

UBND TỈNH BẮC GIANG
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /STTTT-CNTT&TT

Bắc Giang, ngày tháng năm 2022

V/v tăng cường nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí trên Cổng DVC Quốc gia, gắn kèm kết quả giải quyết TTHC trước khi kết thúc hồ sơ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành: Công thương; Nội vụ; Nông nghiệp phát triển nông thôn; Tài chính; Lao động – Thương binh và xã hội; Tài nguyên và Môi trường; Tư pháp; Văn hóa – Thể thao và Du lịch; Xây dựng; Y tế; Kế hoạch và Đầu tư; Thông tin và Truyền thông; Giao thông vận tải; Giáo dục & Đào tạo; Khoa học – Công nghệ; Ngoại vụ; Ban Dân tộc; Ban quản lý các KCN; Văn phòng Đăng ký đất đai;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Thông báo Kết luận số 464/TB-UBND ngày 22/10/2022 của Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh Mai Sơn tại Hội nghị Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh (phiên họp lần thứ 3). Sở Thông tin và Truyền thông kiểm tra, rà soát toàn tỉnh tính từ đầu năm đến nay tỷ lệ như sau:

- + Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: 2.37%.
- + Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến: 49.11%.
- + Tỷ lệ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên Cổng dịch vụ công Quốc gia: 5.83%.
- + Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ: 55%.

Nguyên nhân tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử thấp do: không gắn kèm kết quả số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên Cổng dịch vụ công Quốc gia thấp do: các đơn vị thanh toán không dùng tiền mặt thông qua các hình thức như: quét mã QR code, Mobile money, chuyển khoản... hình thức thanh toán này không được tính vào tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Đề đảm bảo tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt 85%. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) xử lý trực tuyến đạt 50% theo Kế hoạch số 1780/KH-BCĐCĐS ngày 25/04/2022 của Ban chỉ đạo chuyển đổi số về Kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang năm 2022. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt 30% tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị lãnh đạo các đơn vị, Chủ tịch UBND huyện, thành phố; Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn chỉ đạo Bộ phận một cửa điện tử, cơ quan chuyên môn thực hiện các nội dung sau:

+ 100% nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh tại địa chỉ <http://dichvucong.bacgiang.gov.vn>

+ 100% thủ tục có phí, lệ phí được thanh toán trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <http://dichvucong.gov.vn>

+ 100% kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục phải được số hóa, gắn kèm lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh trước khi kết thúc và trả hồ sơ cho công dân, doanh nghiệp.

+ Đảm bảo tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ theo quy định.

Đầu mối liên hệ với đ/c Nguyễn Văn Tuấn, Phó Giám đốc, Trung tâm CNTT&TT, ĐT. 0989.313.555.

Vậy, Sở Thông tin và Truyền thông rất mong sự phối hợp của các đơn vị./.

Trân trọng cảm ơn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PCT Thường trực Mai Sơn(b/c);
- Văn phòng UBND tỉnh (p/h);
- Trung tâm PV HCC(p/h);
- Lãnh đạo sở;
- VP Sở, Trung tâm CNTT&TT;
- Phòng CNTT;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Gia Phong