

Số: /STTTT- BCVT

Bắc Giang, ngày tháng năm 2022

V/v đảm bảo thông tin liên lạc trong dịp Tết  
Nguyên đán Quý Mão năm 2023

Kính gửi: Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 15/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về việc tổ chức đón Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023. Để đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, phục vụ sự chỉ đạo điều hành của chính quyền các cấp; đáp ứng tối đa các nhu cầu thông tin liên lạc của mọi tầng lớp Nhân dân trong dịp Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông yêu cầu các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

### **1. Các doanh nghiệp bưu chính:**

- Thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp: tăng cường năng lực mạng lưới, lao động, mặt bằng khai thác, phương tiện vận chuyển, an ninh hàng hóa; bố trí nhân lực hỗ trợ chăm sóc khách hàng 24/24 giờ để kịp thời lưu thoát bưu gửi, không để xảy ra tình trạng dồn ứ, mất mát hàng hóa, phát sinh khiếu nại của khách hàng trong thời kỳ cao điểm.

- Cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin về danh mục vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính và các quy định về điều kiện cung ứng dịch vụ bưu chính cho người sử dụng dịch vụ.

- Đề cao cảnh giác, tăng cường kiểm tra nội dung gói, kiện hàng hóa trước khi chấp nhận nhằm ngăn chặn các hành vi lợi dụng mạng lưới bưu chính, chuyển phát để vận chuyển vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ, phát tán hàng cấm, hàng lậu... Đình chỉ vận chuyển, phát bưu gửi có dấu hiệu vi phạm các quy định về bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ bưu chính.

### **2. Các doanh nghiệp viễn thông:**

- Tổ chức triển khai thực hiện phương án bảo đảm mạng lưới viễn thông công cộng hoạt động thông suốt. Thường xuyên rà soát, bảo dưỡng các hệ thống thiết bị, đường truyền; bố trí đủ kênh, đủ luồng đảm bảo cho hạ tầng mạng lưới và dịch vụ viễn thông (cố định, Internet, di động) hoạt động tốt; tăng cường dung lượng truyền dẫn để đáp ứng tối đa nhu cầu thông tin liên lạc của các cơ quan, tổ chức và người dân;

- Xây dựng các phương án tối ưu dự phòng phân tải, ứng cứu tình huống, sự cố bất thường gây tắc nghẽn các mạng và dịch vụ viễn thông; chủ động tăng cường đủ lực lượng, phương tiện vật tư, thiết bị; tổ chức thực hiện nghiêm chế độ

trực lãnh đạo, trực điều hành, trực ca, trực ứng cứu thông tin, trực vận hành khai thác mạng viễn thông;

- Xây dựng và triển khai các phương án đảm bảo an toàn thông tin trên không gian mạng: tăng cường giám sát, sẵn sàng trực 24/7 phối hợp xử lý khi có tấn công mạng, lợi dụng Internet để gây kích động, biểu tình; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý các hành vi lợi dụng mạng lưới viễn thông, internet để thực hiện phát tán thông tin xấu, độc trên mạng, gây mất an toàn thông tin mạng.... Tham gia khắc phục sự cố, ứng cứu kịp thời không để ngưng trệ thông tin khi nhận được thông tin điều phối từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Các doanh nghiệp gửi báo cáo kết quả về Sở Thông tin và Truyền thông **trước 10h00 ngày 25/01/2023 - tức ngày 04 Tết** (bản điện tử gửi tới địa chỉ: *so\_tttt\_vt@bacgiang.gov.vn*) tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- PCT TT UBND tỉnh Mai Sơn (b/c);
- Đ/c Cường - PTP KGVX, VP UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Gia Phong**