

UBND TỈNH BẮC GIANG  
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /STTTT-CNTT&TT

Bắc Giang, ngày tháng 02 năm 2023

V/v thử nghiệm sản phẩm “Nền tảng ứng dụng di động tập trung phục vụ công dân tỉnh Bắc Giang thực hiện dịch vụ công trực tuyến”

Kính gửi:

- Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Quyết định số 1321/QĐ-UBND ngày 26/11/2021 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc phê duyệt dự án “Xây dựng nền tảng ứng dụng di động tập trung và giải pháp Chatbot trả lời hướng dẫn thủ tục hành chính phục vụ công dân tỉnh Bắc Giang thực hiện Dịch vụ công trực tuyến”; Quyết định số 322/QĐ-UBND ngày 31/3/2022 của UBND tỉnh Bắc Giang Về việc điều chỉnh một số nội dung tại Quyết định số 1321/QĐ-UBND ngày 26/11/2021 của UBND tỉnh Bắc Giang.

Căn cứ kết quả triển khai Dự án khoa học “Xây dựng nền tảng ứng dụng di động tập trung phục vụ công dân tỉnh Bắc Giang thực hiện Dịch vụ công trực tuyến” do Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông Bắc Giang chủ trì thực hiện.


Để đảm bảo sản phẩm của Dự án đáp ứng mục tiêu đề ra cũng như đáp ứng yêu cầu thực tiễn, góp phần phục vụ tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến thông qua thiết bị di động. Trên cơ sở đề xuất của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các đơn vị (như kính gửi) triển khai việc dùng thử sản phẩm tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc quyền quản lý; đồng thời phối hợp tuyên truyền, phổ biến tới người dân, doanh nghiệp cùng khai thác, sử dụng thử sản phẩm.

Thông tin chi tiết về sản phẩm như sau:

1. Tên ứng dụng để tải về trên các thiết bị di động: **DVC Bắc Giang**
2. Hướng dẫn khai thác sử dụng ứng dụng:

- Trên Cổng thông tin điện tử của Sở Thông tin và Truyền thông, tại địa chỉ: <https://stttt.bacgiang.gov.vn> và trên Cổng thông tin điện tử của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, tại địa chỉ: <https://hcc.bacgiang.gov.vn>; vào trang chủ, truy cập chuyên mục “**Ứng dụng di động Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Bắc Giang**”.



- Sử dụng quét mã QRCode  trên ứng dụng Zalo hoặc các ứng dụng quét mã QRCode khác để lấy tài liệu hướng dẫn sử dụng tại đường link: <https://drive.bacgiang.gov.vn/index.php/s/XwtBMdcbFDgi8Ri?>

Danh sách cán bộ kỹ thuật của Trung tâm CNTT&TT tham gia hỗ trợ khai thác, sử dụng hệ thống:

1. Ông Nguyễn Đình Hà, ĐT: 0931.523.888
2. Ông Nguyễn Hồng Phong, ĐT: 0969.789.918
3. Ông Đỗ Duy Khánh, ĐT: 0868.750.028

Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các đơn vị phối hợp thực hiện.

Trân trọng cảm ơn!

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở KH&CN (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, CNTT&TT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Gia Phong**

