

UBND TỈNH BẮC GIANG  
**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /STTTT- CNTT

Bắc Giang, ngày tháng 6 năm 2023

V/v giải đáp kiến nghị, đề xuất của các đơn vị tại Hội nghị đánh giá kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm giao tỉnh Bắc Giang tại Quyết định số 17/QĐ-UBQGCĐS

Kính gửi:

- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công ty Điện lực Bắc Giang;
- Ngân hàng TMCP Ngoại thương chi nhánh Bắc Giang;
- UBND huyện, thành phố.

Thực hiện Thông báo Kết luận số 260/TB-UBND ngày 03/6/2023 của Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Mai Sơn tại Hội nghị đánh giá kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm giao tỉnh Bắc Giang tại Quyết định số 17/QĐ-UBQGCĐS ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số;

Trên cơ sở đề xuất, kiến nghị tại các báo cáo phục vụ Hội nghị đánh giá kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm giao tỉnh Bắc Giang tại Quyết định số 17/QĐ-UBQGCĐS ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số; Sở Thông tin và Truyền thông đã tổng hợp, nghiên cứu, giải đáp kiến nghị, đề xuất của các cơ quan, địa phương cụ thể như sau:

*(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Công văn)*

Sở Thông tin và Truyền thông rất mong sự quan tâm, phối hợp của các cơ quan, đơn vị.

Trân trọng cảm ơn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- PCT TT UBND tỉnh Mai Sơn (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Minh Chiêu**

## PHỤ LỤC

### GIẢI ĐÁP KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT CỦA CÁC NGÀNH, ĐỊA PHƯƠNG

(Kèm theo Công văn số /STTTT-CNTT ngày tháng 6 năm 2023)

#### **1. Nhóm ý kiến của các cơ quan: Sở Nội vụ, Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và PTNT, Sở Giao thông vận tải, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:**

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu nâng cấp chức năng, Thống kê báo cáo của phần mềm QLVB&ĐHTN; lãnh đạo Sở có thể theo dõi được tiến độ giải quyết của các văn bản của các đơn vị trực thuộc Sở.

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: Thời gian qua, Sở đã chủ động rà soát, đánh giá, tiếp nhận các ý kiến góp ý của đơn vị sử dụng, thống kê các chức năng cần bổ sung, điều chỉnh dựa trên các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh để bổ sung vào kế hoạch nâng cấp phần mềm năm 2023. Một số văn bản đã triển khai: (1) Kế hoạch số 36/KH-STTTT ngày 10/02/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về Triển khai nâng cấp Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành công việc tỉnh Bắc Giang năm 2023; (2) Công văn số 520/STTTT-CNTT&TT ngày 25/4/2023 của Sở TT&TT V/v xin ý kiến góp ý về dự kiến nâng cấp, bổ sung phần mềm QLVB và ĐHCV tỉnh Bắc Giang năm 2023. Nội dung này, Sở Thông tin và Truyền thông tiếp thu và triển khai thực hiện hoàn thành năm 2023.*

#### **2. Sở Kế hoạch và Đầu tư:**

Đề nghị Sở Thông tin Truyền thông tiếp tục phối hợp với Sở Nội vụ nghiên cứu, tham mưu, đề xuất các biện pháp nhằm tăng cường nhân lực Chuyển đổi số cho các cấp.

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: Sở tiếp thu và sẽ tiếp tục phối hợp với Sở Nội vụ để tham mưu UBND tỉnh rà soát, kiện toàn đội ngũ cán bộ chuyên trách CNTT của các cấp, các ngành.*

#### **3. Sở Công thương:**

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với bộ phận quản lý công dịch vụ công quốc gia chỉnh sửa lại tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến của Sở (thực tế 100%, trên công quốc gia là 99,7%).

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: Sở đã kiến nghị qua kênh hỗ trợ thông tin của cổng DVC Quốc Gia. Đề nghị Sở Công thương tiếp tục phối hợp với Sở TT&TT để tổ chức, thực hiện nhiệm vụ.*

#### **4. Ban Dân tộc:**

Đề nghị BCĐ Chuyển đổi số tỉnh có định hướng chỉ đạo về hỗ trợ, giải quyết khó khăn đối với các cơ quan, đơn vị chưa bố trí được cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin có trình độ chuyên môn đạt chuẩn theo Quy định của UBND tỉnh.

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: Sở tiếp thu và sẽ tiếp tục phối hợp*

với Sở Nội vụ để tham mưu UBND tỉnh rà soát, kiện toàn đội ngũ cán bộ chuyên trách CNTT của các cấp, các ngành.

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục quan tâm hỗ trợ chuyên môn cho Ban Dân tộc trong việc ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành của cơ quan; hàng năm tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực ứng dụng chuyển đổi số, ứng dụng CNTT cho cán bộ công chức tỉnh Bắc Giang nói chung và Ban Dân tộc tỉnh nói riêng.

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: ngày 21/01/2023, Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch số 22/KH-STTTT về việc tập huấn, bồi dưỡng kiến thức Chuyển đổi số năm 2023; Công văn số 03/CNTT&TT-ĐT ngày 15/02/2023 về việc tập huấn, bồi dưỡng kiến thức Chuyển đổi số cho CBCC năm 2023. Nội dung này, đề nghị Ban Dân tộc có văn bản đăng ký đào tạo, tập huấn và gửi về Sở TT&TT để phối hợp tổ chức thực hiện trong năm 2023.*

### **5. Sở Tư pháp:**

- Đề nghị Sở TT&TT tiếp tục tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các Sở, ngành liên quan phối hợp chặt chẽ trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định; UBND các huyện, thành phố chủ động, tiếp tục chỉ đạo triển khai có hiệu quả TTHC thuộc dịch vụ công thiết yếu nói chung và trong lĩnh vực tư pháp nói riêng; quan tâm bố trí cơ sở vật chất, nguồn nhân lực, trang thiết bị đáp ứng yêu cầu đặt ra.

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: Sở đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 28/04/2023 về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Bắc Giang năm 2023.*

- Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật, duy trì ổn định việc kết nối liên thông giữa Hệ thống một cửa điện tử và Phần mềm lý lịch tư pháp dùng chung trong tiếp nhận, giải quyết các yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thường xuyên rà soát và kịp thời xử lý các lỗi kỹ thuật của các Phần mềm khi có phát sinh.

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: Sở tiếp thu, hiện nay Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh được duy trì hoạt động ổn định 24/7, việc kết nối phần lớn lỗi nguồn từ Bộ Tư pháp. Sở TT&TT đã phối hợp cùng sở Tư pháp xây dựng bổ sung những công cụ giúp cán bộ xử lý hồ sơ và được Sở Tư pháp hướng dẫn tại công văn số 1029/STP-HCBTTP ngày 17/9/2021, 489/STP-HCBTTP ngày 15/4/2023. Đề nghị Sở Tư pháp tiếp tục phối hợp với Sở TT&TT để tổ chức, thực hiện nhiệm vụ.*

### **6. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:**

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với bộ phận quản lý công dịch vụ công quốc gia chỉnh sửa lại tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến của Sở (thực tế 100%, trên công quốc gia 97,2%).

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: Sở đã kiến nghị qua kênh hỗ trợ thông tin của cổng DVC Quốc Gia. Đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp tục phối hợp với Sở TT&TT để tổ chức, thực hiện nhiệm vụ.*

### **7. Sở Giáo dục và Đào tạo:**

Việc số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa các cấp: Hệ thống thông tin TTHC của tỉnh cần tiếp tục nâng cấp để cung cấp các công cụ hỗ trợ cho cán bộ trong quá trình tiếp nhận, xử lý các TTHC trên hệ thống; ngoài ra, ngay từ khi tiếp nhận, cần có cơ chế xác minh chủ hồ sơ, lịch sử giao dịch để tự động kết nối tới các loại giấy tờ, hồ sơ của chủ thể đã và đang được lưu trữ, xác thực trên Hệ thống.

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: Sở tiếp thu và đang nghiên cứu giải pháp xây dựng Module gửi nhận hồ sơ, tài liệu điện tử, số hóa giấy tờ tự động giữa máy scan và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh nhằm giảm thời gian thực hiện số hóa, các bước về số hóa thủ tục hành chính, giảm chi phí đầu tư thiết bị tại Bộ phận một cửa điện tử các cấp và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp giải quyết thủ tục hành chính. Giải pháp đang trong quá trình thử nghiệm, bước đầu đạt hiệu quả cao, sau khi hệ thống hoạt động ổn định sẽ tích hợp chính thức với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.*

### **8. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh:**

- Đề nghị các sở, ngành, địa phương phối hợp chặt chẽ hơn nữa, nhằm kịp thời cung cấp thông tin ứng dụng tại đơn vị mình về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 111-NQ/TU ngày 11/6/2021 của Tỉnh ủy, Quyết định số 17/QĐ-UBQGCS ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số và các Kế hoạch của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo tỉnh về Chuyển đổi số, để Đài PT&TH làm cơ sở xây dựng định hướng tuyên truyền hiệu quả việc triển khai thực hiện Nghị quyết trong thời gian tới.

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: Sở tiếp thu và sẽ phối hợp chặt chẽ hơn nữa với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh để thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền về chuyển đổi số trong thời gian tới.*

- Đề xuất Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy; Sở TT&TT có văn bản chỉ đạo các đơn vị trực thuộc và các cơ quan liên quan liên kết trang web của Đài PT&TH Bắc Giang (bacgiangtv.vn), chia sẻ đường link các tác phẩm về Chuyển đổi lên trang web của ngành và trên các trang mạng xã hội của cá nhân để tăng lượng lượt xem và tương tác. Chỉ đạo cán bộ trong ngành cài Aap BGTVgo để cập nhật thông tin thường xuyên của Đài.

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: Sở tiếp thu và đề nghị Đài PTTH tỉnh xây dựng các tài liệu hướng dẫn và gửi về Sở TT&TT để phối hợp tuyên truyền đến các cơ quan đơn vị.*

- Đề nghị thường xuyên tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn kiến thức CNTT,

an toàn thông tin, an ninh mạng, nâng cao nhận thức, vai trò Chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, viên chức.

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: ngày 21/01/2023, Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch số 22/KH-STTTT về việc tập huấn, bồi dưỡng kiến thức Chuyển đổi số năm 2023; Công văn số 03/CNTT&TT-ĐT ngày 15/02/2023 về việc tập huấn, bồi dưỡng kiến thức Chuyển đổi số cho CBCC năm 2023. Nội dung này, đề nghị Đài PTTH tỉnh có văn bản đăng ký đào tạo, tập huấn và gửi về Sở TT&TT để phối hợp tổ chức thực hiện trong năm 2023.*

- Đề nghị bố trí một phần kinh phí thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về Chuyển đổi số.

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: Sở đề nghị Đài PTTH tỉnh lập dự toán kinh phí thực hiện tuyên truyền gửi về Sở Tài chính, Sở TT&TT, UBND tỉnh để đồng thời xin ý kiến và báo cáo UBND tỉnh theo quy định.*

### **9. Ban quản lý các KCN tỉnh:**

- Đề nghị UBND tỉnh trang bị bổ sung hạ tầng CNTT đảm bảo cho việc thực hiện số hoá hồ sơ giấy tờ TTHC tại bộ phận một cửa, bố trí nhân lực thuộc Trung tâm phục vụ hành chính công hỗ trợ Ban scan các thành phần hồ sơ, giấy tờ phục vụ việc số hoá TTHC tại bộ phận một cửa.

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: Sở đề nghị Ban quản lý các KCN tỉnh lập dự toán kinh phí thực hiện gửi về Sở Tài chính, Sở TT&TT, UBND tỉnh để đồng thời xin ý kiến và báo cáo UBND tỉnh theo quy định.*

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông có giải pháp khắc phục một số tồn tại hạn chế đối với việc thanh toán trực tuyến nêu trên để việc thanh toán phí, lệ phí trên cổng dịch vụ công được đảm bảo được thực hiện nhanh chóng, thuận tiện.

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: Sở đã kiến nghị qua kênh hỗ trợ thông tin của cổng DVC Quốc Gia. Đề nghị Ban quản lý các KCN tỉnh tiếp tục phối hợp với Sở TT&TT để tổ chức, thực hiện nhiệm vụ.*

- Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn nhằm nâng cao trình độ sử dụng công nghệ thông tin đối với công chức, viên chức để nâng cao năng lực, nhận thức đến toàn bộ công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị.

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: ngày 21/01/2023, Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch số 22/KH-STTTT về việc tập huấn, bồi dưỡng kiến thức Chuyển đổi số năm 2023; Công văn số 03/CNTT&TT-ĐT ngày 15/02/2023 về việc tập huấn, bồi dưỡng kiến thức Chuyển đổi số cho CBCC năm 2023. Nội dung này, đề nghị Ban quản lý các KCN tỉnh có văn bản đăng ký đào tạo, tập huấn và gửi về Sở TT&TT để phối hợp tổ chức thực hiện trong năm 2023.*

### **10. Sở Y tế:**

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với bộ phận quản lý công

dịch vụ công quốc gia chỉnh sửa lại tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến của Sở (thực tế 100%, trên công quốc gia là 94,4%).

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: Sở đã kiến nghị qua kênh hỗ trợ thông tin của cổng DVC Quốc Gia. Đề nghị Sở Y tế tiếp tục phối hợp với Sở TT&TT để tổ chức, thực hiện nhiệm vụ.*

### **11. Huyện Hiệp Hòa:**

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông: Rà soát lại hết các biểu mẫu báo cáo trên Phần mềm Một cửa để cung cấp biểu mẫu tổng hợp sát với các nội dung tình, Sở chỉ đạo, yêu cầu báo cáo và khớp số liệu với Cổng DVC quốc gia. Chỉ đạo bộ phận chuyên môn kịp thời khắc phục các tồn tại hạn chế mà cơ sở phản ánh để không ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết.

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: hiện tại chế độ báo cáo, tháng, quý, năm của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh được thực hiện theo Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ về Quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Tuy nhiên, trên Hệ thống Dịch vụ công Quốc gia đang cấu hình xuất báo cáo từ đầu tháng đến cuối tháng, do vậy số liệu báo cáo đang không khớp nhau cùng một thời điểm. Nội dung này, Sở Thông tin và Truyền thông đã phản ánh nội dung này với cán bộ phụ trách Cổng dịch vụ công Quốc gia xử lý.*

### **12. Huyện Tân Yên:**

- Tích hợp hoặc liên thông các phần mềm hiện có thành một phần mềm duy nhất thuộc các lĩnh vực: Tư pháp, Tài nguyên và Môi trường... để giảm thiểu công việc cho công chức bộ phận một cửa.

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: ngày 27/05/2023, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn hướng dẫn tích hợp liên thông Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và hệ thống VBDLis (theo Giấy mời số 693/GM-STTTT ngày 24/05/2023). Đề nghị huyện Tân Yên tiếp tục phối hợp với Sở TT&TT để tổ chức, thực hiện nhiệm vụ.*

- Tiếp tục triển khai các lớp tập huấn về thực hiện DVC trực tuyến, số hóa TTHC cho cán bộ, công chức, viên chức các cấp và nhân dân trên địa bàn bằng nhiều hình thức phù hợp.

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: ngày 21/01/2023, Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch số 22/KH-STTTT về việc tập huấn, bồi dưỡng kiến thức Chuyển đổi số năm 2023; Công văn số 03/CN TT&TT-ĐT ngày 15/02/2023 về việc tập huấn, bồi dưỡng kiến thức Chuyển đổi số cho CBCC năm 2023. Nội dung này, đề nghị huyện Tân Yên có văn bản đăng ký đào tạo, tập huấn và gửi về Sở TT&TT để phối hợp tổ chức thực hiện trong năm 2023.*

### **13. Huyện Lạng Giang:**

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh, các Sở, Ban, Ngành nâng cấp hệ thống các phần mềm chuyên môn, chỉ đạo xây dựng các phần mềm đồng bộ để phục vụ việc kết nối, khai thác, chia sẻ dữ liệu giữa huyện với các Sở, Ban, Ngành tỉnh; Tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức nâng cao kiến thức chuyên sâu Công nghệ thông tin, an toàn thông tin; xây dựng các kế hoạch truyền thông về chuyển đổi số để người dân và doanh nghiệp hiểu về lợi ích của việc thực hiện TTHC trực tuyến.

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: Sở đã xây dựng Kế hoạch số 27/KH-STTTT ngày 31/01/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc cập nhật, bổ sung tính năng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Bắc Giang; ban hành Kế hoạch số 22/KH-STTTT về việc tập huấn, bồi dưỡng kiến thức Chuyển đổi số năm 2023; Công văn số 03/CNTT&TT-ĐT ngày 15/02/2023 về việc tập huấn, bồi dưỡng kiến thức Chuyển đổi số cho CBCC năm 2023. Hiện tại đang thực hiện quy trình theo quy định hiện hành.*

### **14. Huyện Lục Nam:**

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn và xây dựng các tài liệu hướng dẫn cụ thể việc nâng cao tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử, tỷ lệ khai thác sử dụng lại tài liệu trên cổng DVC Quốc gia.

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: ngày 21/01/2023, Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch số 22/KH-STTTT về việc tập huấn, bồi dưỡng kiến thức Chuyển đổi số năm 2023; Công văn số 03/CNTT&TT-ĐT ngày 15/02/2023 về việc tập huấn, bồi dưỡng kiến thức Chuyển đổi số cho CBCC năm 2023. Nội dung này, đề nghị huyện Lục Nam có văn bản đăng ký đào tạo, tập huấn và gửi về Sở TT&TT để phối hợp tổ chức thực hiện trong năm 2023.*

### **15. Huyện Sơn Động:**

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện; sớm hoàn thành việc kết nối thanh toán với Cổng dịch vụ công quốc gia đối với các xã: Phúc Sơn, Đại Sơn, Vĩnh An trên địa bàn huyện Sơn Động.

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: Sở đã xây dựng Kế hoạch số 22/KH-STTTT về việc tập huấn, bồi dưỡng kiến thức Chuyển đổi số năm 2023; Công văn số 03/CNTT&TT-ĐT ngày 15/02/2023 về việc tập huấn, bồi dưỡng kiến thức Chuyển đổi số cho CBCC năm 2023. Việc thanh toán qua Cổng DVC quốc gia (các xã: Phúc Sơn, Đại Sơn, Vĩnh An) đang được sự phối hợp của 3 đơn vị VNPT IT Hà Nội, VNPT Bắc Giang, Công ty Cổ phần Công nghệ Savis. Tuy nhiên, trong quá trình rà soát các đơn vị đã tích trả kết quả các hồ sơ, dẫn đến khó khăn trong việc rà soát. Hiện đang rà soát mẫu tin chứa thông tin thanh toán thành công để tìm nguyên nhân. Đề nghị UBND huyện tiếp tục cử đầu mối để phối hợp triển khai thực hiện.*

## **16. Thành phố Bắc Giang:**

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục quan tâm mở các lớp đào tạo và hướng dẫn cho lãnh đạo, công chức, viên chức thành phố và UBND phường, xã về kỹ năng chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin.

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: ngày 21/01/2023, Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch số 22/KH-STTTT về việc tập huấn, bồi dưỡng kiến thức Chuyển đổi số năm 2023; Công văn số 03/CNTT&TT-ĐT ngày 15/02/2023 về việc tập huấn, bồi dưỡng kiến thức Chuyển đổi số cho CBCC năm 2023. Nội dung này, đề nghị UBND thành phố Bắc Giang có văn bản đăng ký đào tạo, tập huấn và gửi về Sở TT&TT để phối hợp tổ chức thực hiện trong năm 2023.*

- Hỗ trợ liên thông đóng dấu điện tử thủ tục đăng ký kinh doanh thực hiện 5 tại chỗ tại Bộ phận một cửa; liên thông TTHC cấp phép xây dựng ký điện tử từ phần mềm quản lý văn bản sang phần mềm một cửa.

*Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến: hiện nay Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đã liên thông, xử lý những thủ tục 5 tại chỗ. UBND thành phố liên thông TTHC cấp phép xây dựng ký điện tử từ phần mềm quản lý văn bản sang phần mềm một cửa. Đề nghị UBND thành phố trao đổi với Sở Xây dựng để ban hành quy trình 5 tại chỗ và áp dụng trên địa bàn toàn tỉnh. Sau khi thống nhất giữa các cơ quan về quy trình, UBND thành phố gửi văn bản về Sở TT&TT để được hỗ trợ, cấu hình lên hệ thống phần mềm phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo.*