

UBND TỈNH BẮC GIANG  
**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /STTTT-CNTT&TT  
V/v đơn đốc xử lý trên hệ thống thông tin phản  
ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang

Bắc Giang, ngày tháng 7 năm 2023

Kính gửi:

- Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc  
đóng trên địa bàn;
- Các tổ chức cung cấp dịch vụ sự nghiệp công, dịch vụ  
công ích.

Thực hiện Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 27/02/2023 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc vận hành Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh Bắc Giang; Văn bản 247/STTTT-CNTT&TT ngày 03/3/2023 của sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn tạm thời Quy trình vận hành Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường thuộc Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh Bắc Giang.

Hiện nay hệ thống thông tin phản ánh hiện trường đã đưa vào vận hành sử dụng được một thời gian. Hệ thống đã tiếp nhận được 21 phản ánh của công dân tính đến hết ngày 06/7/2023, đa phần các phản ánh được xử lý đúng hạn theo văn bản hướng dẫn tạm thời Quy trình vận hành Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường. Tuy nhiên còn một số đơn vị chưa xử lý đúng thời gian theo quy định (*có danh sách chi tiết kèm theo*)

Đây là nhiệm vụ UBND tỉnh giao, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các Thủ trưởng cơ quan, địa phương, đơn vị chỉ đạo việc triển khai thực hiện đúng theo hướng dẫn tại Công văn 247/STTTT-CNTT&TT ngày 03/3/2023.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- PCT TT UBND tỉnh Mai Sơn (báo cáo);
- VP UBND tỉnh: LĐVP (Đ/c Đà), KGVX (Đ.c Cường);
- Tổ vận hành hệ thống
- LĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Dương Đại Lâm**

## PHỤ LỤC

(Thông kê tình hình tiếp nhận và giải quyết phản ánh hiện trường của công dân, tổ chức, doanh nghiệp tính đến hết ngày 06/07/2023)

TT	Đơn vị	Chờ tiếp nhận	Đang xử lý				Đã xử lý				Tổng	
			Chờ tiếp nhận đơn vị		Đã chuyển xử lý		Có kết quả (chờ duyệt)		Trả lại	Có kết quả (đã duyệt)		
			Đúng hạn	Quá hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Đúng hạn	Quá hạn		Đúng hạn		Quá hạn
1	Văn phòng UBND tỉnh								1		1	
2	Sở Tài nguyên và Môi trường			1					2	5	8	
3	Sở Xây dựng			1					1		2	
4	Sở Giao thông vận tải			1					1		2	
5	UBND thành phố Bắc Giang			1					4	1	6	
6	UBND huyện Lạng Giang			1					1		2	
7	UBND huyện Việt Yên								1	5	6	
8	UBND huyện Yên Thế								1		1	
9	UBND huyện Lục Ngạn				1						1	
10	Điện lực								3	1	4	
11	Công an Tỉnh									1	1	