

Số: /STTTT-TTBCXB

Bắc Giang, ngày tháng năm 2023

V/v tăng cường tuyên truyền, sử dụng hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang

Kính gửi:

- Báo Bắc Giang;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Phòng VH&TT;
- Trung tâm VH&TT các huyện, thành phố.

Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang là kênh thông tin thuộc Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC) tỉnh Bắc Giang, với mục đích nhằm giúp người dân, doanh nghiệp gửi các phản ánh, kiến nghị các vấn đề bất cập trong đời sống, xã hội cho các cơ quan nhà nước tỉnh Bắc Giang, từ đó các cơ quan nhà nước có trách nhiệm kiểm tra, xử lý và trả lời các phản ánh, kiến nghị đó theo đúng quy định của pháp luật.

Thực hiện Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 27/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về vận hành Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh Bắc Giang, đến nay Hệ thống này đã được triển khai, vận hành đồng bộ trên phạm vi toàn tỉnh. Để giúp người dân, doanh nghiệp sớm tiếp cận, sử dụng được hệ thống thông tin hữu ích này, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị:

1. Các cơ quan Báo Bắc Giang, Đài PTTH tỉnh, Trung tâm VH&TT các huyện, thành phố xây dựng nội dung và tăng cường thời lượng tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, thực hiện tuyên truyền cao điểm từ 15/7-15/8/2023. Trong đó tập trung tuyên truyền với các nội dung như sau:

- Tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp biết địa chỉ truy cập tới Hệ thống Thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang tại:

+ Giao diện Web, tại địa chỉ: <https://pakn.bacgiang.gov.vn>

+ Ứng dụng (APP) trên thiết bị di động: Bac Giang – C

+ Trang Zalo: <https://zalo.me/paknbg>

- Tuyên truyền cho người dân biết cách khai thác các hướng dẫn: (1) Hướng dẫn đăng ký tài khoản trên nền tảng Web; (2) Hướng dẫn gửi phản ánh trên nền tảng web; (3) Hướng dẫn đăng ký và gửi phản ánh qua ứng dụng Bacgiang-C và (4) Hướng dẫn gửi phản ánh trên nền tảng Zalo trên Hệ thống Thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang tại địa chỉ <https://pakn.bacgiang.gov.vn/huong-dan>

- Tuyên truyền về kết quả xử lý hiện có trên Hệ thống Phản ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì tham mưu UBND huyện, thành phố thực hiện rà soát, kiện toàn, chỉ đạo các Tổ Công nghệ số cộng đồng tham gia hướng dẫn, tạo sự lan tỏa cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn biết, sử dụng

kênh thông tin này. Báo cáo kết quả thực hiện về Sở TT&TT trước ngày 20/8/2023 để Sở tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

Sở Thông tin và Truyền thông giao Trung tâm CNTT&TT là đơn vị phối hợp, hỗ trợ các Phòng Văn hóa và Thông tin trong quá trình tổ chức thực hiện các nội dung trên. Đầu mối liên hệ bà Trần Thị Xuân, Giám đốc Trung tâm CNTT&TT, ĐT 0838180777.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn được biết, sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- PCT TT UBND tỉnh Mai Sơn (b/c);
- VP UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Trung tâm CNTT, P CNTT, TTBXB;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Ngô Đình Tiến**