

Số: /STTTT- BCVT

Bắc Giang, ngày tháng năm 2023

V/v đảm bảo thông tin liên lạc trong dịp Tết
Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024

Kính gửi: Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 22/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về việc tổ chức đón Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024. Để đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, phục vụ sự chỉ đạo điều hành của chính quyền các cấp; đáp ứng tối đa các nhu cầu thông tin liên lạc của mọi tầng lớp Nhân dân trong dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông yêu cầu các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Các doanh nghiệp bưu chính, chuyên phát:

- Thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp: tăng cường năng lực mạng lưới, lao động, mặt bằng khai thác, phương tiện vận chuyển, an ninh hàng hóa; bố trí nhân lực hỗ trợ chăm sóc khách hàng 24/24 giờ để kịp thời lưu thoát bưu gửi, không để xảy ra tình trạng dồn ứ, mất mát hàng hóa, phát sinh khiếu nại của khách hàng trong thời kỳ cao điểm.

- Nâng cao nhận thức của người lao động trong doanh nghiệp về bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ bưu chính. Đào tạo, phổ biến, quán triệt đến người lao động trong doanh nghiệp các quy định về việc cấm gửi, chấp nhận, vận chuyển và phát bưu gửi có nội dung kích động, gây mất an ninh, phá hoại đoàn kết dân tộc, chống phá Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; cấm gửi, chấp nhận, vận chuyển và phát bưu gửi chứa vũ khí, vật, chất gây nổ, chất độc, chất phóng xạ, ma túy, vi trùng dịch bệnh nhằm khủng bố, xâm hại tính mạng, tài sản công dân, gây mất trật tự, an toàn xã hội; cấm gửi, chấp nhận, vận chuyển và phát bưu gửi chứa văn hóa phẩm trái đạo đức xã hội, trái thuần phong mỹ tục của Việt Nam và các vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính khác theo quy định của pháp luật.

- Cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin về các hành vi bị cấm trong cung ứng, sử dụng dịch vụ bưu chính, danh mục vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính và các quy định về điều kiện cung ứng dịch vụ bưu chính cho người sử dụng dịch vụ bưu chính.

- Tăng cường kiểm tra nội dung gói, kiện hàng hóa tại các điểm phục vụ trước khi chấp nhận bưu gửi để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và đề phòng nguy cơ kẻ xấu lợi dụng để gửi vật phẩm, hàng hóa bị cấm gửi, chấp nhận, vận chuyển và phát qua mạng bưu chính. Đình chỉ vận chuyển, phát bưu gửi vi phạm quy định về vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính và

thông báo kịp thời cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật.

2. Các doanh nghiệp viễn thông, Internet:

- Tổ chức triển khai thực hiện phương án bảo đảm mạng lưới viễn thông công cộng hoạt động thông suốt. Thường xuyên rà soát, bảo dưỡng các hệ thống thiết bị, đường truyền; bố trí đủ kênh, đủ luồng đảm bảo cho hạ tầng mạng lưới và dịch vụ viễn thông (cố định, di động, Internet) hoạt động tốt; tăng cường dung lượng truyền dẫn để đáp ứng tối đa nhu cầu thông tin liên lạc của các cơ quan, tổ chức và người dân;

- Xây dựng các phương án tối ưu dự phòng phân tải, ứng cứu tình huống, sự cố bất thường gây tắc nghẽn các mạng và dịch vụ viễn thông; chủ động tăng cường đủ lực lượng, phương tiện vật tư, thiết bị; tổ chức thực hiện nghiêm chế độ trực lãnh đạo, trực điều hành, trực ca, trực ứng cứu thông tin, trực vận hành khai thác mạng viễn thông;

- Xây dựng và triển khai các phương án đảm bảo an toàn thông tin trên không gian mạng: tăng cường giám sát, sẵn sàng trực 24/7 phối hợp xử lý khi có tấn công mạng, lợi dụng Internet để gây kích động, biểu tình; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý các hành vi lợi dụng mạng lưới viễn thông, internet để thực hiện phát tán thông tin xấu, độc trên mạng, gây mất an toàn thông tin mạng.... Tham gia khắc phục sự cố, ứng cứu kịp thời không để ngưng trệ thông tin khi nhận được thông tin điều phối từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Các doanh nghiệp gửi báo cáo kết quả về Sở Thông tin và Truyền thông **trước 9h00 ngày 13/02/2024 - tức ngày 04 Tết** (bản điện tử gửi tới địa chỉ: so_tttt_vt@bacgiang.gov.vn) tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PCT TT UBND tỉnh Mai Sơn (b/c);
- Đ/c Dũng - CV KGVX, VP UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Gia Phong