

**PHỤ LỤC**  
**NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CỤ THỂ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC TỈNH BẮC GIANG NĂM 2024**  
*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang)*

Số TT	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/ sản phẩm	Thời gian hoàn thành
A	<b>Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2024 của sở, ngành và UBND cấp huyện (có thể lồng ghép trong kế hoạch CCHC nhưng phải đảm bảo đầy đủ nội dung)</b>	Các sở, cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện		Kế hoạch gửi về Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Nội vụ	Tháng 02/2024
B	<b>Công tác tuyên truyền</b>				
I	<b>Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng</b>				
1	Xây dựng Kế hoạch sản xuất và đăng tải, phát sóng về công tác CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2024	Báo Bắc Giang; Đài PTTH tỉnh; Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao (VH-TT-TT) cấp huyện	Các sở, cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện	Kế hoạch gửi về Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Nội vụ	Tháng 02/2024
2	Các hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh, kết quả tổ chức thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh; một số nội dung trọng tâm về công tác CCHC trên địa bàn tỉnh; các chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS...	Sở Nội vụ	Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
3	Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, cải cách tiền lương, nghiệp vụ CCHC, công tác kiểm tra, kiểm soát thực hiện CCHC; công tác đào tạo, luân chuyển, điều động cán bộ, kỷ cương, kỷ luật hành chính...	Sở Nội vụ	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024

4	Tuyên truyền các điển hình tiên tiến, các mô hình thí điểm, các sáng kiến trong CCHC	Sở Nội vụ	Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
5	Tuyên truyền về tình hình lĩnh vực cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; việc thực hiện các tiêu chí đổi thay của lãnh đạo tỉnh với người dân, doanh nghiệp; tiêu chí thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ giao của Bộ chỉ số CCHC cấp tỉnh năm 2024.	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
6	Tuyên truyền về hoạt động của BCĐ Chuyển đổi số tỉnh; các hoạt động ứng dụng CNTT trong các cơ quan HCNN tỉnh Bắc Giang; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông giải quyết TTHC trên môi trường mạng; kết nối, liên thông giữa các phần mềm để phục vụ cho quản lý, điều hành công việc và khai thác cơ sở dữ liệu; các cuộc thi tin học trong các cơ quan nhà nước; quá trình và kết quả thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Bộ Chỉ số CCHC cấp tỉnh thuộc lĩnh vực hiện đại hóa nền hành chính....	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan báo chí Trung ương (TTXVN; Truyền hình Nhân dân; Báo TNVN; Báo Công Thương; Tạp chí TTTT...) và báo chí địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
7	Tuyên truyền việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; theo dõi, đấu tranh, phản bác thông tin xấu độc trên môi trường mạng...	Sở Thông tin và Truyền thông	Công an tỉnh; các cơ quan báo chí Trung ương (TTXVN; Truyền hình Nhân dân; Báo TNVN; Báo Công Thương; Tạp chí TTTT...) và báo chí địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024

8	Tuyên truyền về tình hình lĩnh vực cải cách thể chế trên địa bàn tỉnh	Sở Tư pháp	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
9	Tuyên truyền về lĩnh vực cải cách tài chính công, chú trọng quá trình và kết quả thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Bộ chỉ số CCHC cấp tỉnh thuộc lĩnh vực tài chính công.	Sở Tài chính	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
10	Tuyên truyền kết quả đạt được, sáng kiến hay trong công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
11	Tuyên truyền hoạt động ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
12	Tuyên truyền về thực hiện phương pháp đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công trên địa bàn tỉnh; các giải pháp nhằm đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực y tế.	Sở Y tế	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
13	Tuyên truyền qua trình triển khai các chương trình, đề án, kế hoạch của tỉnh về phát triển giáo dục và đào tạo giai đoạn 2021-2025. Công tác rà soát, sắp xếp hệ thống mạng lưới trường, lớp đảm bảo tinh gọn, hiệu quả; hoạt động nâng cao chất lượng,	Sở Giáo dục và Đào tạo	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024

	chuẩn hóa đội ngũ giáo viên và cán bộ quản lý giáo dục các cấp. Công tác phân cấp quản lý, giao quyền tự chủ cho các cơ sở giáo dục công lập. Hoạt động đầu tư xây dựng trường học số, xây dựng thư viện học liệu điện tử toàn ngành. Quá trình và kết quả triển khai Đề án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công, giai đoạn 2023-2030.				
14	Tuyên truyền công tác quản lý, giải quyết chế độ chính sách đối với người có công với cách mạng trên địa bàn tỉnh, người lao động thất nghiệp, người lao động đang tìm việc làm; các hoạt động của phiên giao dịch việc làm, ngày hội việc làm nhằm đáp ứng nhu cầu tuyển lao động cho các doanh nghiệp để phát triển sản xuất.	Sở Lao động - Thương binh và xã hội	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
15	Tuyên truyền công tác quản lý văn hóa, thể thao và du lịch, đẩy mạnh thực hiện phân cấp cho đơn vị sự nghiệp nhằm tăng tính chủ động; đồng thời, nâng cao vai trò trách nhiệm của các đơn vị trong hoạt động chuyên môn. Các hoạt động đầu tư xây dựng cơ sở vật chất cho hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch (xây điểm vui chơi giải trí, rạp chiếu phim; sân vận động, nhà văn hóa từ tỉnh đến cấp huyện và cơ sở, công trình thể dục thể thao cộng đồng, tủ sách báo... Công tác triển khai chính sách ưu đãi đối với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tham gia xã hội hóa các hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch, nhằm tạo động lực lan tỏa, thúc đẩy các hoạt động xã hội hóa của các doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024

16	Tuyên truyền về triển khai thực hiện 24 mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Bắc Giang. Công tác chỉ đạo Công an các địa phương thực hiện công tác thu thập, cập nhật, chỉnh sửa dữ liệu dân cư, đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”. Tiếp tục tuyên truyền vận động người dân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử.	Công an tỉnh	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
17	Lựa chọn một số nội dung trọng tâm tuyên truyền về công tác CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương	Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; Công an tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Điện lực tỉnh	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
<b>II</b>	<b>Tuyên truyền trên Cổng TTĐT</b>				
1	Đăng tải kịp thời trên Trang TTĐT văn bản công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; TTHC tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích	Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh; Bộ phận một cửa cấp huyện;	Văn bản/Thủ tục hành chính	Cả năm 2024
2	Cập nhật danh mục, quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử	Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông	Danh mục TTHC/Quy trình TTHC	Cả năm 2024

3	Công khai các bộ TTHC tại Bộ phận Một cửa, trên Trang TTĐT Hành chính công, Trang TTĐT của cơ quan, địa phương.	Văn phòng UBND tỉnh; các sở, cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Trung tâm Phục vụ HHC tỉnh; Bộ phận một cửa cấp huyện; Bộ phận một cửa các xã, phường, thị trấn	Bộ TTHC của tỉnh; Bộ TTHC của cấp huyện; Bộ TTHC của các xã, phường, thị trấn	Cả năm 2024
4	Công bố danh mục văn bản QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành hết hiệu lực thi hành năm 2023	Sở Tư pháp	Văn phòng UBND; Văn phòng Đoàn ĐB Quốc hội và HĐND tỉnh	Danh mục văn bản QPPL	Năm 2024
5	Đăng tải kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND và UBND tỉnh ban hành trên cơ sở dữ liệu Quốc gia về pháp luật, Trang thông tin pháp luật của tỉnh.	Sở Tư pháp	Văn phòng UBND; Văn phòng Đoàn ĐB Quốc hội và HĐND tỉnh	Văn bản QPPL	Cả năm 2024
6	Duy trì hiệu quả các chuyên mục về CCHC liên quan đến phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng TTĐT như: Thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp; Dịch vụ công trực tuyến; Thủ tục hành chính; Cải cách thủ tục hành chính; Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp; Khảo sát về trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến...	Các sở, cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Cổng TTĐT UBND tỉnh; Cổng TTĐT cấp huyện; Cổng TTĐT các xã, phường, thị trấn	TTHC; Văn bản chỉ đạo; Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
<b>III</b>	<b>Tuyên truyền CCHC thông qua các hình thức: hội nghị, tọa đàm về CCHC; xuất bản tài liệu; sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác</b>	Sở Nội vụ	Sở Thông tin và Truyền thông; các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; các cơ quan báo chí Trung ương và	Văn bản chỉ đạo/Kết quả cuộc thi/Tài liệu/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024

			địa phương		
1	Tổ chức hội nghị, tọa đàm về CCHC; sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác	Sở Nội vụ	Sở Thông tin và Truyền thông; các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương	Văn bản chỉ đạo/Kết quả cuộc thi/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2024
2	Xây dựng tài liệu, ấn phẩm giới thiệu tiềm năng hợp tác, cơ hội đầu tư, kết quả thu hút đầu tư, môi trường đầu tư, kinh doanh.	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Sở Ngoại vụ; Sở Thông tin và Truyền thông; các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương	Tài liệu, ấn phẩm	Cả năm 2024
3	Xuất bản, phát hành tờ rơi, tờ gấp, tài liệu về CCHC	Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông	Tài liệu	Cả năm 2024