

Số: /KH-STTTT

Bắc Giang, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Xây dựng Nền tảng kết nối dịch vụ số hóa tỉnh Bắc Giang (Xây dựng Nền tảng giao tiếp số giữa Chính quyền với người dân và doanh nghiệp)

Đảm bảo theo yêu cầu Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và yêu cầu thực tế phát sinh trong quá trình thực hiện; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 7/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/06/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

Căn cứ Quyết định số 52/2022/QĐ-UBND ngày 14/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Bắc Giang;

Căn cứ Quyết định 05/QĐ-STTTT ngày 22/01/2024 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông về việc giao dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 11/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc Kế hoạch Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 23/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc Triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐTTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” tỉnh Bắc Giang năm 2024;

Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Kế hoạch xây dựng Nền tảng kết nối dịch vụ số hóa tỉnh Bắc Giang (Xây dựng Nền tảng giao tiếp số giữa Chính quyền với người dân và doanh nghiệp) với các nội dung cụ thể như sau:

#### I. Mục đích, yêu cầu

##### 1. Mục đích

Nền tảng kết nối dịch vụ số hóa tỉnh Bắc Giang là kênh giao tiếp số hợp nhất kết nối giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp để mang lại trải nghiệm thuận tiện, nhất

quán và xuyên suốt cho người dân, doanh nghiệp khi giao tiếp với chính quyền qua các hình thức khác nhau (ứng dụng di động, cổng thông tin điện tử, tổng đài, mạng xã hội).

Nền tảng kết nối dịch vụ số hóa là “điểm chạm” để người dân, doanh nghiệp tiếp cận với nhiều thông tin, dịch vụ số do chính quyền cung cấp, đồng thời giúp nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

## **2. Yêu cầu**

Cho phép kết nối hệ thống, ứng dụng, dịch vụ hiện có của tỉnh Bắc Giang (ứng dụng DVC Bắc Giang, Cổng thông tin điện tử, Bắc Giang - C, Quy hoạch Bắc Giang, hợp tác xã Bắc Giang, Zalo Phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Giang, ...) hình thành kênh giao tiếp hợp nhất trên một nền tảng giữa người dân, doanh nghiệp và chính quyền tỉnh Bắc Giang. Kênh giao tiếp cung cấp các dịch vụ của các ứng dụng hiện có và phát triển về sau trên một nền tảng kết nối dịch vụ số hóa duy nhất. Các dịch vụ cung cấp như sau:

- Cung cấp chức năng quản lý, phản ánh và tương tác trực tuyến, tạo kênh tương tác hai chiều giữa chính quyền và người dân, góp phần thúc đẩy chính sách mở, khuyến khích sự tham gia của người dân, gia tăng hiệu quả hoạt động của các cơ quan Nhà nước. Người dùng có thể chụp hình, quay phim, xác định vị trí trên bản đồ và gửi cho các cơ quan chức năng, cơ quan quản lý tức thời nhằm giải quyết kịp thời các vấn đề trật tự xã hội, hạ tầng đô thị.

- Cung cấp tính năng nhằm hỗ trợ tối đa cho đời sống hàng ngày của người dân như: Tính năng tin tức, dịch vụ công, tìm kiếm địa điểm (nhà thuốc, cây xăng, cây ATM, chợ, siêu thị, trường học, ...); danh bạ hotline của các cơ quan chính quyền; camera; thương mại điện tử; KYC (Know Your Customer) định danh công dân, doanh nghiệp; đơn vị hỗ trợ các tình huống khẩn cấp. Hệ thống còn được tích hợp nhiều tiện ích khác như: tra cứu mã số bảo hiểm xã hội, lịch cắt điện, phạt nguội, tra cứu thuế, ...

Sử dụng tài khoản Dịch vụ công quốc gia hoặc tài khoản VNeID để đăng nhập. Sử dụng công nghệ eKYC để định danh cá nhân sử dụng các dịch vụ của hệ thống.

Hệ thống được cài đặt dễ dàng trên điện thoại từ kho ứng dụng của hệ điều hành IOS hoặc Android.

## **II. Nội dung thực hiện và thời gian thực hiện**

### **1. Khảo sát, xây dựng các chức năng, lập đề cương và dự toán chi tiết của phần mềm**

Nội dung: Phối hợp với đơn vị tư vấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện khảo sát, phân tích, xác định yêu cầu về các nội dung cần thực hiện; xây dựng Đề cương và dự toán chi tiết; trình thẩm định và phê duyệt Đề cương và dự toán chi tiết theo quy định. Thời gian thực hiện: Từ tháng 02/2024 đến tháng 04/2024.

### **2. Thẩm định đề cương dự toán chi tiết; Lập, thẩm định, phê duyệt Kế hoạch lựa chọn nhà thầu và tổ chức đấu thầu**

Nội dung: Căn cứ Đề cương và dự toán chi tiết được phê duyệt, lập Kế hoạch lựa chọn nhà thầu và trình cấp có thẩm quyền phê duyệt theo quy định; trên cơ sở Kế hoạch lựa chọn nhà thầu được phê duyệt, tổ chức thực hiện trình tự lựa chọn

nhà thầu đảm bảo tuân thủ theo các quy định hiện hành. Thời gian thực hiện: Từ tháng 05/2024 đến tháng 06/2024.

### **3. Tổ chức thực hiện Hợp đồng xây dựng Hệ thống**

**4.1. Xây dựng Nền tảng kết nối dịch vụ số hóa tỉnh Bắc Giang (Xây dựng Nền tảng giao tiếp số giữa Chính quyền với người dân và doanh nghiệp)**

Nội dung: Xây dựng Nền tảng kết nối dịch vụ số hóa tỉnh Bắc Giang (Xây dựng Nền tảng giao tiếp số giữa Chính quyền với người dân và doanh nghiệp) được ký kết giữa Chủ đầu tư với Nhà thầu trúng thầu, Nhà thầu trúng thầu có trách nhiệm thực hiện các nội dung công việc trong Hợp đồng đã ký kết đảm bảo tuân thủ các quy định hiện hành. Thời gian thực hiện: Từ tháng 07/2024 đến Tháng 11/2024.

#### **4.2 Đưa hệ thống vào vận hành, khai thác, sử dụng**

Nội dung: Sau khi hoàn thành việc nghiệm thu kết quả thực hiện hợp đồng xây dựng Nền tảng kết nối dịch vụ số hóa tỉnh Bắc Giang (Xây dựng Nền tảng giao tiếp số giữa Chính quyền với người dân và doanh nghiệp), thực hiện chính thức đưa hệ thống vào khai thác, sử dụng. Thời gian dự kiến chạy chính thức: Tháng 12/2024.

### **III. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí tổ chức thực hiện Kế hoạch này được lấy từ kinh phí ngân sách nhà nước cấp cho Sở năm 2024.

### **IV. Tổ chức thực hiện**

**1. Tổ triển khai xây dựng Nền tảng kết nối dịch vụ số hóa tỉnh Bắc Giang (Xây dựng Nền tảng giao tiếp số giữa Chính quyền với người dân và doanh nghiệp)**

- Chủ trì, phối hợp với các Phòng, đơn vị thuộc sở và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu cho Giám đốc sở tổ chức thực hiện các nội dung trong Kế hoạch.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Công nghệ thông tin triển khai xây dựng Nền tảng kết nối dịch vụ số hóa tỉnh Bắc Giang (Xây dựng Nền tảng giao tiếp số giữa Chính quyền với người dân và doanh nghiệp) đảm bảo tuân thủ các điều kiện kỹ thuật công nghệ, phù hợp kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Bắc Giang (phiên bản 2.0), Kiến trúc tham chiếu ICT Đô thị thông minh tỉnh Bắc Giang (phiên bản 1.0), tuân thủ nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu LGSP của tỉnh, phù hợp với điều kiện thực tiễn của tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Sở tham mưu các trình tự, thủ tục thực hiện các nội dung Kế hoạch đảm bảo tuân thủ theo các quy định hiện hành.

- Tham mưu cho Giám đốc Sở các nội dung liên quan đến việc quản trị, vận hành, khai thác sử dụng nền tảng giao tiếp số giữa Chính quyền với người dân và doanh nghiệp.

#### **2. Phòng Công nghệ thông tin**

Phối hợp với Tổ triển khai xây dựng Nền tảng kết nối dịch vụ số hóa tỉnh Bắc Giang (Xây dựng Nền tảng giao tiếp số giữa Chính quyền với người dân và doanh nghiệp) trong việc lựa chọn giải pháp kỹ thuật công nghệ đảm bảo tuân thủ các điều kiện kỹ thuật công nghệ, các quy định của Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông và các văn bản quy định của tỉnh.

### 3. Văn phòng Sở

Phối hợp với Tổ triển khai xây dựng Nền tảng kết nối dịch vụ số hóa tỉnh Bắc Giang (Xây dựng Nền tảng giao tiếp số giữa Chính quyền với người dân và doanh nghiệp) trong việc tham mưu các trình tự thủ tục thanh toán theo quy định. Tổng hợp, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, định kỳ tổng hợp, báo cáo Giám đốc Sở về việc triển khai các nội dung trong Kế hoạch.

### 4. Trung tâm CNTT&TT

Chuẩn bị cơ sở hạ tầng, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin để cài đặt Nền tảng giao tiếp số giữa Chính quyền với người dân và doanh nghiệp tại Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh sau khi hệ thống đi vào hoạt động chính thức.

Trên cơ sở nội dung Kế hoạch này; đề nghị tổ chức, cá nhân có liên quan chủ động thực hiện các nội dung Kế hoạch theo các quy định pháp luật hiện hành, đảm bảo việc xây dựng Nền tảng giao tiếp số giữa Chính quyền với người dân và doanh nghiệp đạt hiệu quả tốt nhất./.

#### **Nơi nhận:**

- Lãnh đạo Sở (báo cáo);
- Văn phòng Sở;
- Phòng CNTT;
- Trung tâm CNTT&TT;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Minh Chiêu**