

Số: /KH-STTTT

Bắc Giang, ngày tháng năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn năm 2024**  
**ngành Thông tin và Truyền thông**

Thực hiện Quyết định số 177/QĐ-UBND ngày 23/02/2024 của UBND tỉnh Ban hành Kế hoạch Phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn năm 2024 tỉnh Bắc Giang, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Kế hoạch Phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn năm 2024 ngành Thông tin và Truyền thông. Cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích:**

- Chủ động phòng ngừa, bảo đảm kịp thời và hiệu quả trong ứng phó với thiên tai; nhanh chóng khắc phục hậu quả, tìm kiếm cứu nạn (TKCN); giảm thiểu tối đa tổn thất, rủi ro trước thiên tai.

- Thống nhất chỉ đạo, triển khai ứng phó và phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị trong phòng, chống thiên tai (PCTT); huy động mọi lực lượng, phương tiện về bưu chính, viễn thông, phát thanh, truyền hình và công nghệ thông tin trên địa bàn nhằm chủ động đối phó với mọi tình huống thiên tai xảy ra; đảm bảo thông tin liên lạc thông suốt phục vụ sự điều hành của các cơ quan Đảng, chính quyền các cấp, các ngành trong PCTT và TKCN.

- Làm tốt công tác thông tin tuyên truyền để các cấp, các ngành, địa phương hiểu rõ ý nghĩa và chủ động thực hiện công tác PCTT và TKCN.

- Bảo đảm an toàn, giảm thiểu thiệt hại thấp nhất cho người và tài sản của các tổ chức, cá nhân trong ngành do thiên tai gây ra.

**2. Yêu cầu:**

- Công tác PCTT phải được tiến hành chủ động, thường xuyên, đồng thời ứng phó kịp thời để giảm thiểu thiệt hại về người và tài sản do thiên tai gây ra;

- Quán triệt và thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của các Ban chỉ đạo về phòng, chống thiên tai cấp trên; có sự phối hợp, hiệp đồng chặt chẽ, thống nhất giữa các lực lượng tham gia phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn;

- Thực hiện tốt phương châm “bốn tại chỗ”: Chỉ huy tại chỗ; Lực lượng tại chỗ; Vật tư, phương tiện tại chỗ; Hậu cần tại chỗ.

**II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

1. Triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Bộ TT&TT, UBND tỉnh và Ban Chỉ huy PCTT, TKCN tỉnh Bắc Giang;

2. Các cơ quan, đơn vị trong ngành rà soát, kiện toàn Ban Chỉ huy PCTT, TKCN của ngành và từng đơn vị; phân công nhiệm vụ cụ thể thành viên đảm bảo thống nhất chỉ đạo, phối hợp thực hiện;

3. Tổ chức tổng kết, rút kinh nghiệm công tác PCTT và triển khai nhiệm vụ được tốt hơn, đặc biệt trong công tác chỉ đạo, điều hành, xử lý tình huống thiên tai;

4. Tăng cường công tác chỉ đạo, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của cấp ủy, chính quyền các địa phương và cộng đồng về phòng, tránh, ứng phó thiên tai, cụ thể:

- Chỉ đạo, định hướng các cơ quan báo chí, hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã ưu tiên bố trí thời lượng, thời gian hợp lý để tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, quy định, kế hoạch, chỉ đạo của các cấp, các ngành trong công tác PCTT, TKCN trên địa bàn tỉnh; ưu tiên thông tin, tuyên truyền một cách nhanh nhất, chính xác các nội dung, kinh nghiệm trong phòng ngừa, ứng phó. Trường hợp cần thiết, thành lập Ban chỉ đạo và mạng lưới phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền của tỉnh nhằm đưa thông tin kịp thời, đầy đủ, chính xác đến người dân; tích cực đưa tin động viên, cổ vũ tinh thần đoàn kết, dũng cảm, khắc phục khó khăn, gian khổ... của đồng chí, đồng bào, những tấm gương người tốt việc tốt tạo sự đồng thuận, chủ động giúp đỡ lẫn nhau trong việc khắc phục, ứng phó khi xảy ra thiên tai;

- Phát huy hệ thống Cổng thông tin điện tử (website) của tỉnh, các cấp, các ngành và mạng xã hội làm kênh thông tin tuyên truyền hữu hiệu, kịp thời thông tin trung thực, chính xác nhằm định hướng dư luận, nâng cao nhận thức của nhân dân;

- Đề xuất các nội dung, chương trình, kinh phí tuyên truyền cụ thể trong công tác phòng chống thiên tai.

5. Đảm bảo thông tin liên lạc kịp thời, thông suốt, bí mật, an toàn mạng lưới phục vụ tốt việc lãnh đạo, chỉ huy, hiệp đồng điều hành các lực lượng sẵn sàng huy động nhân lực, vật lực trong công tác phòng, chống thiên tai, cụ thể:

- Chủ động hiệp đồng với cơ quan có thẩm quyền bảo đảm thông tin liên lạc (TTLL) khi có yêu cầu; Tổ chức bàn giao một số hệ thống, luồng, kênh thông tin cần thiết để đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ sự chỉ đạo, điều hành khi được yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

- Rà soát, thống kê các vị trí có hạ tầng mạng lưới bưu chính, viễn thông trọng yếu (cụ thể các vị trí Bưu cục, vị trí lắp đặt tổng đài host, thiết bị định tuyến Internet, BSC, BTS, hệ thống máy chủ, Mạng truyền số liệu, trạm phát và kiểm soát tần số...) để trình UBND tỉnh cho ưu tiên đầu tư nâng cấp, hoàn thiện các hạ tầng đó và phối hợp với lực lượng công an, quân đội kết hợp lực lượng tại chỗ có biện pháp bảo vệ, di chuyển khi đảm bảo sẵn sàng cho công tác PCTT.

- Xây dựng phương án dự phòng, chuẩn bị vật tư thiết bị kịp thời xử lý khi có sự cố xảy ra. Bố trí hệ thống tổng đài, kết hợp sử dụng các thiết bị công nghệ theo phương thức hiện đại phù hợp tình hình đảm bảo cơ động nhanh, đầu nối đơn giản, nguồn điện công suất nhỏ...; Điều chỉnh và lắp mới hệ thống ăng ten theo hướng: Thiết bị nhẹ; kết hợp sử dụng nhiều loại ăng ten; Kết hợp nhiều phương thức khai

thác: Hữu tuyến, vô tuyến, vệ tinh đảm bảo yếu tố nhanh chóng, chính xác, bí mật và an toàn; Quản lý chặt chẽ hệ thống Internet, phối hợp với lực lượng chức năng kiểm tra, kiểm soát chặt chẽ thông tin.

- Quan tâm chỉ đạo xây dựng hệ thống TTLL (hệ thống hữu tuyến, vô tuyến, vệ tinh, trạm giao liên... kể cả phương tiện, thiết bị dự phòng) phục vụ giữa các cơ quan Đảng - chính quyền - Mặt trận - đoàn thể trong tỉnh trong công tác PCTT.

- Chỉ đạo các doanh nghiệp BCVT chính trên địa bàn thực hiện các nội dung:

- + Bưu điện tỉnh chuẩn bị phương tiện, bố trí cán bộ thông thạo địa hình để sẵn sàng chuyển giao các loại giấy tờ, công văn chỉ đạo, thông báo của cấp trên; Có phương án bố trí lại hệ thống bưu cục, một số Điểm Bưu điện Văn hóa xã chuyển thành “trạm giao liên”, kết nối các “trạm giao liên” liên hoàn khi cần. Tăng thời gian vận chuyển công văn (kể cả ban đêm, khi cần thiết); Tạm dừng một số dịch vụ giá trị gia tăng để tập trung lực lượng phục vụ bưu chính khi có thiên tai, thảm họa xảy ra; Bổ sung phương tiện vận chuyển cơ động gọn nhẹ như: xe đạp, xe máy, thuyền, phương tiện chuyên dụng... Kết hợp vận chuyển và chuyển phát nhiều phương thức theo phương châm “nhanh chóng, chính xác, bí mật, an toàn”; Kiểm tra chặt chẽ bưu phẩm, bưu kiện.

- + Các đơn vị viễn thông chuẩn bị, bố trí phương tiện kỹ thuật, con người để huy động, đồng viên và hiệp đồng với các cơ quan liên quan xây dựng sẵn phương án xác định điểm đầu nối thông mạng, đồng bộ giữa khu vực; thống nhất phương cách thiết lập, phân giao nhiệm vụ quản lý, khai thác mạng lưới mạng TTLL an toàn, bí mật, đồng bộ khi cần. Đánh giá hoạt động của hệ thống thông tin vệ tinh Inmarsat phục vụ PCTT-TKCN và phương án chuyển đổi sử dụng dịch vụ thông tin vệ tinh Inmarsat sang dịch vụ thông tin vệ tinh Vinaphone S.

- + Đánh giá hoạt động của hệ thống thông tin vệ tinh Inmarsat phục vụ PCTTTKCN và phương án chuyển đổi sử dụng dịch vụ thông tin vệ tinh Inmarsat sang dịch vụ thông tin vệ tinh Vinaphone S.

- + Các doanh nghiệp viễn thông chuẩn bị và triển khai các sim điện thoại dùng trong tình huống A2 khi cần thiết, điện thoại vệ tinh cho các lãnh đạo, cán bộ liên quan khi có yêu cầu để đảm bảo TTLL.

6. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT, đảm bảo an toàn, an ninh mạng trong công tác PCTT, TKCN:

- Tập trung tham mưu xây dựng: Hệ thống nền tảng CNTT, trung tâm điều hành thông minh, hệ thống giám sát an toàn an ninh thông tin, hệ thống truyền hình trực tuyến và các phần mềm dùng chung để ứng dụng, sử dụng trong chỉ đạo, điều hành, duy trì công việc khi có thiên tai, thảm họa xảy ra thông qua hình thức trực tuyến hoặc qua mạng.

- Phối hợp với công an, Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC), các cơ quan liên quan và các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet rà soát, giám sát các hệ thống máy chủ, các trang web, trang mạng xã hội hoạt động không phép, trái quy định, thông tin sai lệch, kích động, gây hoang mang để kịp thời phát hiện xử lý.

- Tăng cường đào tạo, tập huấn, diễn tập cho đội ngũ cán bộ CNTT trong vận hành, khắc phục các sự cố xảy ra để chủ động trong PCTT....

7. Động viên, huy động một bộ phận nhân lực, vật lực của Ngành khi cần thiết: Phối hợp cùng với các cơ quan liên quan xây dựng phương án động viên, huy động lực lượng trong ngành, trong đó xác định rõ thành phần, số lượng nhân lực, vật lực cần động viên, huy động của các cơ quan, doanh nghiệp trong ngành khi cần thiết. Xây dựng phương án tiến hành sơ tán lực lượng, phương tiện, trang thiết bị của các đơn vị trong ngành theo hướng dẫn của tỉnh.

8. Tổ chức kiểm tra, đôn đốc các địa phương triển khai công tác PCTT, thực hiện tốt công tác phối hợp, hỗ trợ giữa chính quyền và doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trong công tác PCTT.

9. Tổ chức trực ban nghiêm túc, cập nhật, theo dõi diễn biến tình hình mưa, bão, lũ... thường xuyên báo cáo về Ban Chỉ huy PCTT-TKCN của tỉnh.

10. Chế độ thông tin báo cáo:

- Chế độ trực: Khi có bão khẩn cấp, bão gần, nước sông báo động cấp 3 trở lên, Ban Chỉ huy PCTT-TKCN ngành và các doanh nghiệp trực chỉ đạo, điều hành bảo đảm thông tin liên lạc 24/24 giờ.

- Chế độ báo cáo:

+ Các doanh nghiệp BCVT xây dựng Kế hoạch PCTT, TKCN của đơn vị gửi về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày **20/3/2024**.

+ Báo cáo đột xuất khi có tình huống xấu xảy ra: Các đơn vị báo cáo về Sở Thông tin và Truyền thông theo địa chỉ: Điện thoại 0204.3555.996; Email: [vt\\_so\\_tttt@bacgiang.gov.vn](mailto:vt_so_tttt@bacgiang.gov.vn).

- Báo cáo tổng kết năm thực hiện xong trước ngày 20/01/2025.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Thông tin và Truyền thông:**

- Phòng Bưu chính Viễn thông tham mưu chỉ đạo các doanh nghiệp BCVT trên địa bàn:

+ Về hoạt động bưu chính: Sẵn sàng địa điểm, phương thức giao nhận, đường vòng tránh, phương tiện thay thế khi mưa bão, ngập lụt chia cắt giao thông, bảo đảm tốt hoạt động các đường thư liên tỉnh, nội tỉnh.

+ Hoạt động viễn thông: Bảo đảm duy trì hoạt động các trạm viễn thông cố định, các trạm thu, phát sóng thông tin di động chủ chốt; duy trì hoạt động mạng vô tuyến sóng ngắn, thiết bị điện thoại vệ tinh phục vụ thông tin cho phòng chống thiên tai, bao gồm thiết bị điện thoại vệ tinh Inmarsat, thiết bị điện thoại vệ tinh VSAT-IP, thiết bị Codan, sẵn sàng huy động phục vụ thông tin chỉ đạo, điều hành công tác PCLB.

- Phòng Thông tin - Báo chí Xuất bản tham mưu cho Giám đốc Sở chỉ đạo các cơ quan báo chí, Đài PT-TH kịp thời thông tin về diễn biến, tình hình bão, lụt, thiên tai và các biện pháp phòng, chống của các ngành, địa phương; đưa tin về

nhận định, dự báo, cảnh báo, đánh giá mức độ về diễn biến thời tiết cho các ngành, địa phương và nhân dân nắm bắt, chủ động có biện pháp đối phó.

- Phòng Công nghệ thông tin phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông: Tham mưu tổ chức, hướng dẫn việc đầu tư, xây dựng, bổ sung trang thiết bị CNTT, ứng dụng CNTT trong công tác PCTT trên địa bàn; xây dựng phương án chủ động đảm bảo an toàn, an ninh cho hệ thống CNTT của tỉnh.

- Văn phòng Sở làm Thường trực Ban Chỉ huy PCTT, TKCN của Sở, chủ trì, phối hợp với Thanh tra Sở: Xây dựng phương án đảm bảo an toàn tài liệu, tài sản, trang thiết bị của Sở TT&TT, hướng dẫn các phòng đơn vị triển khai thực hiện trong các tình huống thiên tai xảy ra.

## **2. Các Doanh nghiệp Bưu chính Viễn thông trên địa bàn:**

### **2.1- Các doanh nghiệp Viễn thông:**

- Xây dựng kế hoạch PCTT cụ thể và triển khai các công tác đảm bảo thông tin liên lạc thông suốt trong mọi tình huống xảy ra.

- Xây dựng phương án đảm bảo thông tin liên lạc, chú trọng phương án vô tuyến điện sóng ngắn cho Ban Chỉ huy PCTT-TKCN các cấp; có phương án cụ thể đối với những nơi dễ xảy ra sự cố sạt lở, miền núi, vùng sâu, vùng xa; xây dựng phương án đảm bảo an toàn cho người và tài sản, mạng lưới, công trình viễn thông của đơn vị, hạn chế thấp nhất thiệt hại; giảm thiểu việc gián đoạn dịch vụ.

- Rà soát hạ tầng mạng lưới: Các tuyến truyền dẫn, nhà trạm, các cột treo cáp, cột anten, tiếp địa chống sét, thiết bị điện; các trạm thu phát sóng thông tin di động và hệ thống truyền dẫn. Khắc phục, sửa chữa những hư hỏng, đảm bảo an toàn phòng, chống sét, cháy, nổ, gió to, mưa lớn...

- Chuẩn bị đầy đủ phương tiện, thiết bị vật tư dự phòng: Các thiết bị viba, xe lưu động, máy nổ, máy phát điện, xăng dầu, ắc quy và các thiết bị kỹ thuật cần thiết khác để sẵn sàng ứng cứu.

- Bảo đảm duy trì hoạt động các trạm viễn thông cố định, các trạm thu, phát sóng thông tin di động chủ chốt; duy trì hoạt động mạng vô tuyến sóng ngắn, thiết bị điện thoại vệ tinh phục vụ thông tin cho phòng chống thiên tai, bao gồm thiết bị điện thoại vệ tinh Inmarsat, thiết bị điện thoại vệ tinh VSAT-IP, thiết bị Codan, sẵn sàng huy động phục vụ thông tin chỉ đạo, điều hành công tác PCLB.

a) *Viễn thông Bắc Giang*: Xây dựng phương án thông tin vô tuyến sóng ngắn và vệ tinh đảm bảo thông tin liên lạc cho Ban Chỉ huy PCTT, TKCN tỉnh trong mọi tình huống. Đánh giá hoạt động của hệ thống thông tin vệ tinh Inmarsat phục vụ PCTT, TKCN.

b) *Viettel Bắc Giang*: Phối hợp bảo đảm thông tin liên lạc cho các đơn vị quân đội khi tham gia PCTT, TKCN.

### **2.2- Các Doanh nghiệp Bưu chính:**

- Xây dựng Kế hoạch, phương án cụ thể đảm bảo thông tin bưu chính cho Ban Chỉ huy PCTT, TKCN các cấp;

- Sẵn sàng địa điểm, phương thức giao nhận, đường vòng tránh, phương tiện thay thế khi mưa bão, ngập lụt chia cắt giao thông, bảo đảm tốt hoạt động các đường thư liên tỉnh, nội tỉnh; có phương án tiếp nhận, bảo quản và vận chuyển thư, báo, bưu kiện đảm bảo an toàn, hạn chế thấp nhất gián đoạn dịch vụ bưu chính.

### **3. Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh:**

- Chủ động phối hợp với Trung tâm Khí tượng và Thủy văn, các đơn vị liên quan kịp thời thông tin về diễn biến, tình hình bão, lụt, thiên tai và các biện pháp phòng, chống của các ngành, địa phương; đưa tin về nhận định, dự báo, cảnh báo, đánh giá mức độ về diễn biến thời tiết cho các ngành, địa phương và nhân dân nắm bắt, chủ động có biện pháp đối phó.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo về PCTT-TKCN của Trung ương, tỉnh, huyện, các ngành liên quan. Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan như Ban chỉ đạo PCTT, TKCN của tỉnh, Sở Nông nghiệp và PTNN... xây dựng nội dung tuyên truyền, kịp thời đưa tin chính xác về công tác PCTT trên địa bàn.

- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh tổ chức phát sóng các chương trình, chuyên đề về phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn. Các bản tin dự báo, cảnh báo thiên tai phải bảo đảm kịp thời, chính xác.

### **4. Phòng VH&TT các huyện, thành phố:**

Xây dựng Kế hoạch PCTT, TKCN để triển khai thực hiện trên địa bàn; tham mưu cho UBND cấp huyện trang bị phương tiện, vật chất cần thiết, thành lập các đội thông tin hỏa tốc làm công tác thông tin liên lạc phục vụ PCTT, TKCN của địa phương.

Trên đây là Kế hoạch Phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn năm 2024 ngành Thông tin và Truyền thông./.

#### ***Nơi nhận:***

- Ban CH PCTT và TKCN tỉnh (b/c);
- Sở NN&PTNT;
- Báo Bắc Giang, Đài PTTH tỉnh;
- Các DN BCVT trên địa bàn;
- Phòng VH&TT các huyện, TP;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Gia Phong**