

Số: /BC-STTTT

Bắc Giang, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO
Công tác Cải cách hành chính tháng 03 năm 2024

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính; Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính tháng 03 năm 2024 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính

Ngày 10/01/2024 Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 04/KH-STTTT về cải cách hành chính năm 2024 trong đó Sở đã nêu chi tiết các các nhiệm vụ của các phòng, đơn vị trong việc cải cách hành chính trong năm.

2. Về tổ chức, chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Lãnh đạo Sở đã quan tâm chỉ đạo xây dựng kế hoạch cải cách hành chính; kế hoạch kiểm tra công vụ, ngày 17/01/2024 Sở đã ban hành công văn số 81/STTTT-TTBCXB về việc đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 tỉnh Bắc Giang.

3. Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính

*** Về tuyên truyền cải cách hành chính tại Sở**

Ngày 26/01/2024 Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành kế hoạch số 26/KH-STTTT về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024.

*** Tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh**

Các cơ quan báo chí tỉnh

Báo Bắc Giang, Đài PT&TH tỉnh phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương lựa chọn nội dung tiêu biểu về CCHC để tuyên truyền. Tích cực xây dựng các tin, bài, phóng sự, video về CCHC; nội dung tuyên truyền bám sát việc triển khai Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 11/02/2024 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/02/2024 của Chính phủ và các Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2024. Thông qua công tác tuyên truyền đã giúp các tổ chức, doanh nghiệp nắm bắt kịp thời những thông tin cần thiết về công tác CCHC phục vụ nhu cầu phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội của tỉnh.

Một số tin, bài tiêu biểu: *Thắt chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng chất lượng phục vụ; Tập trung cải cách hành chính, cải thiện năng lực cạnh tranh cấp huyện; Đội ngũ chuyên nghiệp - chính quyền vững mạnh; Bắc Giang: Nâng cao chất lượng chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn; Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy Lê Thị Thu Hồng kiểm tra việc xây dựng chính quyền thân thiện tại thị xã Việt Yên; TP.Bắc Giang xây dựng chính quyền thân thiện: Ưu tiên nguồn lực, nêu cao vai trò người đứng đầu; Thắt chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng chất lượng phục vụ...*

Báo chí Trung ương

Các báo chí Trung ương quan tâm, theo dõi, phản ánh về công tác CCHC trên địa bàn. Thường xuyên đăng tải tin, bài, tuyên truyền lồng ghép công tác CCHC cùng với các nhiệm vụ trọng tâm, tình hình kinh tế - xã hội chung của tỉnh Bắc Giang.

Một số tin, bài tiêu biểu: *Bắc Giang: Xây dựng chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ; Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Bắc Giang dẫn đầu toàn tỉnh về chuyển đổi số; Bắc Giang kiểm tra công tác đầu năm tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; Bắc Giang giảm 17 đơn vị hành chính cấp xã sau sắp xếp; Bắc Giang: Tập trung thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm ngay từ đầu năm; Bắc Giang: Hoàn thành các đề án vị trí việc làm trong tháng 3.2024; Xây dựng, triển khai chuyển đổi số năm 2024; Tập trung sắp xếp đơn vị hành chính; trước 31/3 phải hoàn thiện đề án vị trí việc làm để cải cách tiền lương; Bắc Giang đặt mục tiêu tăng thu ngân sách từ 14 – 16%/năm; Bắc Giang tập trung cho việc số hóa dữ liệu; Bắc Giang: Sở TT&MT dẫn đầu toàn tỉnh về chuyển đổi số; ...*

Trang thông tin điện tử các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố

Trên Trang TTĐT của cơ quan, đơn vị tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC. Đăng tải các văn bản chỉ đạo của ngành, đơn vị, địa phương mình để tuyên truyền cho cán bộ, nhân dân biết đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện.

Bên cạnh đó, các Trang TTĐT chú trọng đăng tải các nội dung: việc thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Giang; duy trì đăng tải dịch vụ hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp; dịch vụ hỗ trợ cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh qua mạng; đăng tải dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3,4; tra cứu thủ tục hành chính; hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến; duy trì Hệ thống đăng ký doanh nghiệp trực tuyến.

Trung tâm VH-TT-TT các huyện, thành phố

Tiếp tục tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; tầm quan trọng, mục đích, ý nghĩa, mục tiêu và sự tác động của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước cũng như của tỉnh; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị- xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; nội dung, nhiệm vụ CCHC; những mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng CNTT vào các hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC; việc nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4; những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình đang thí điểm trong thực hiện CCHC ở các sở, ban, ngành, huyện, thành phố và các xã, phường, thị trấn; đồng thời phản ánh những hạn chế, tồn tại trong công tác CCHC của cơ quan, đơn vị; những biểu hiện tiêu cực, những thiếu sót của cán bộ, công chức; việc làm trì trệ của các ngành, các cấp trong việc giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Công tác tham mưu, xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện VBQPPL: Trong tháng Sở không tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Sở Thông tin và Truyền thông có 37 thủ tục hành chính các thủ tục hành chính của Sở được công khai, minh bạch trên cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử của Sở có địa chỉ là: <http://stttt.bacgiang.gov.vn>, in 01 bản đề tại bàn của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Trong tháng đã nhận và giải quyết 14 hồ sơ cụ thể như sau: *Trong đó giải quyết trước hạn 02 hồ sơ còn 12 hồ sơ đang trpng hạn giải quyết.*

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Về chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn: Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành cứ Quyết định số 49/2022/QĐ-UBND ngày 30/11/2022 về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Giang.

- Về cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở: Hiện tại, tổ chức bộ máy của Sở gồm 05 phòng và 01 đơn vị trực thuộc Sở, bao gồm: Văn phòng Sở; Thanh tra Sở; Phòng Thông tin - Báo chí- Xuất bản; Phòng Bưu chính - Viễn thông; phòng Công nghệ thông tin; Trung tâm CNTT&TT.

- Về quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức: Tổng số công chức, viên chức và nhân viên hợp đồng đang làm việc tại Sở là: 48 người (Trong đó: Công chức: 27 người; hợp đồng theo Nghị định 68: 04 người; viên chức: 14, hợp đồng: 02 người).

- Thực hiện quy chế làm việc: Sở luôn thực hiện đúng quy chế làm việc của tỉnh và của Sở ban hành, Trong năm 2022 Sở đã ban hành Quyết định số 01/QĐ-STTTT ngày 03/01/2022 về việc ban hành quy chế làm việc của Sở TT&TT.

- Thực hiện phân cấp quản lý: Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện đúng các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức; tuyển dụng, sử dụng công chức; các quy định về sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng và các chế độ chính sách khác liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức.

- Về triển khai thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công trực thuộc: Thực hiện nghiêm túc Nghị định 43/2006/NĐ-CP của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức và viên chức

- Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức: Sở đã được UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức Sở Thông tin và Truyền thông tại Quyết định số 1891/QĐ-UBND ngày 14/9/2021.

- Thực hiện các quy định về quản lý CB, CC, VC: Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện đúng các quy định về tuyển dụng, sử dụng công chức, quy định về sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng và các chế độ chính sách khác liên quan đến CB, CC, VC.

- Về đào tạo, bồi dưỡng CB, CC, CV: Giám đốc Sở thường xuyên chú ý quan tâm công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.

- Về đổi mới công tác quản lý CB, CC, VC: Thực hiện nghiêm các quy định của Trung ương và của tỉnh về quản lý CB, CC, VC.

- Về thực hiện Quy chế Văn hóa công Sở, thực hiện Quy tắc ứng xử: Thực hiện tốt các quy định về quy chế văn hóa công sở và quy tắc ứng xử.

- Trong tháng tại Sở không có đơn thư tố cáo, kiến nghị phản ảnh hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu của CBCC.

5. Cải cách tài chính công

Triển khai thực hiện hiệu quả chương trình hành động thực hiện Luật thực hành, tiết kiệm chống lãng phí trong cơ quan.

6. Hiện đại hóa nền hành chính

*** Ứng dụng CNTT tại Sở TT&TT**

Việc triển khai ứng dụng CNTT vào hoạt động của cơ quan hành chính được Sở thực hiện ở mức độ cao. 100% văn bản đến và hồ sơ công việc được xử lý trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành qua mạng. Sở vận hành tốt “một cửa điện tử”, tất cả các TTHC được giải quyết đều thông qua “một cửa điện tử”.

Trang thông tin điện tử của sở luôn đảm bảo thông tin mới, kịp thời phục vụ công tác của ngành, nội dung phong phú giúp công tác tuyên truyền, công tác công khai các thủ tục hành chính thuận lợi hơn.

Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện nghiêm túc tất cả các quy trình ISO đã ban hành.

*** Ứng dụng CNTT tại tỉnh Bắc Giang**

Hướng dẫn, đôn đốc các sở, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố phân loại, xác định, phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

Thực hiện giải trình, bổ sung tài liệu kiểm chứng đánh giá Chỉ số CCHC cấp tỉnh năm 2023.

Hoàn thành việc cập nhật mã định danh điện tử cho các hệ thống: Hệ thống QLVB&ĐHCV, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, Hệ thống thông tin báo cáo, Cổng TTĐT, trực tích hợp LGSP của tỉnh, trực NGSP, Cổng DVC quốc gia.

Tiếp tục hỗ trợ các cơ quan, đơn vị rà soát tên, mã TTHC của tỉnh thống nhất với tên, mã TTHC trên Cổng DVCQG; TTHC phát sinh hồ sơ, không phát sinh hồ sơ; Duy trì, vận hành tốt hoạt động tốt các hệ thống: Thư công vụ; QLVB&ĐHCV; phần mềm Một cửa điện tử; Cổng dịch vụ công, hệ thống CSDL Quốc gia về khiếu nại, tố cáo; tiến hành kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin cho cổng thông tin điện tử của tỉnh; thực hiện rà soát các tiêu chí kỹ thuật của Cổng thông tin điện tử của tỉnh và các trang thành phần.

Triển khai các cuộc họp trực tuyến từ Trung ương với tỉnh, từ tỉnh đến xã.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 04 NĂM 2024

1. Tiếp tục duy trì thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở.
2. Tiếp tục chỉ đạo, định hướng tuyên truyền cho các cơ quan báo chí, đài truyền thanh các huyện thành phố trên địa bàn tỉnh.
3. Thực hiện có hiệu quả Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, trong quản lý tài chính công. Thực hiện tốt Nghị định của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước.
4. Duy trì, cải tiến việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại Sở theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.
5. Thực hiện giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đúng và trước hạn.

6. Tiếp tục hướng dẫn, đôn đốc các sở, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố phân loại, xác định, phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

7. Tham mưu tổ chức Hội nghị họp BCD Chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang quý I/2024; Tiếp tục xây dựng dự thảo Quyết định ban hành Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Bắc Giang, dự thảo Danh mục dữ liệu mở tỉnh Bắc Giang năm 2024 và xin ý kiến các cơ quan, đơn vị; Tổ chức các Hội nghị, Hội thảo, Tọa đàm về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, đô thị thông minh quy mô cấp tỉnh

8. Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung: Xây dựng Trung tâm dữ liệu chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025; các hoạt động ứng dụng CNTT thuộc kế hoạch năm 2024; đào tạo, tập huấn bồi dưỡng kiến thức chuyển đổi số theo Kế hoạch Năm 2024.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính tháng 03 năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông ./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh Bắc Giang;
- Phòng CCHC- Sở Nội vụ Bắc Giang;
- Lãnh đạo Sở;
- Văn phòng Sở;
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Đại Lâm

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THÁNG 03 NĂM 2024

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
1	Báo chí	1	1							1	1	
2	Xuất bản	13	13		2	2				11	11	
3	Bưu chính											
4	Phát thanh truyền hình và thông tin điện tử											
	Tổng số	14	14		2	2				12	12	