

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả 01 năm thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về tháo gỡ “Điểm nghẽn” trong triển khai Đề án 06

Thực hiện Công văn số 1750/UBND-KGVX ngày 06/04/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc báo cáo sơ kết 01 năm thực hiện Công văn số 452/TTg-KSTT và các văn bản chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ liên quan đến Đề án 06. Sở thông tin và Truyền thông tổng hợp kết quả thực hiện như sau:

#### I. ĐÁNH GIÁ CÁC MẶT CÔNG TÁC

##### 1. Về công tác tham mưu, chỉ đạo triển khai

Để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang chỉ đạo Giám đốc sở, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND huyện, thành phố theo chức năng, nhiệm vụ tập trung triển khai, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ Thủ tướng Chính phủ giao.

##### 2. Về thực hiện dịch vụ công trực tuyến

Chỉ đạo đánh giá toàn bộ các dịch vụ công trực tuyến đã được cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của cơ quan mình và tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, để từ đó lựa chọn những dịch vụ công thiết thực, tần suất sử dụng cao gắn liền nhu cầu hàng ngày của người dân, doanh nghiệp, có đầy đủ các điều kiện để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tiến tới cung cấp các ứng dụng (apps) TTHC để người dân, doanh nghiệp tương tác trực tuyến hiệu quả với chính quyền;

Triển khai bộ câu hỏi dịch vụ công lên hệ thống Chatbot của Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC); tích hợp ứng dụng (App) dịch vụ công Bắc Giang với hệ thống Chatbot của IOC để phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Tập trung rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1925/QĐ-UBND ngày 07/12/2023 về việc công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần đủ điều kiện và có phát sinh hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Bắc Giang năm 2023; Quyết định số 2034/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện không sử dụng hồ sơ giấy trên địa bàn tỉnh Bắc Giang;

Xây dựng các biểu mẫu điện tử, số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC để làm giàu kho dữ liệu, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp không phải

cung cấp lại các thông tin đã có với 36 dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện không sử dụng hồ sơ giấy từ phương thức truyền thống sang môi trường điện tử theo Quyết định số 2034/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh và Công văn số 171/STTTT-CNTT&TT ngày 01/02/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông;

- Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử của Sở (có Phụ lục số 01, 02 chi tiết kèm theo);

- Việc khai thác, sử dụng CSDL dân cư trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp;

Công dịch vụ công và Hệ thống thông tin một điện tử cửa của tỉnh thành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Bắc Giang, hệ thống được thiết kế theo kiến trúc SOA, tuân thủ khung kiến trúc chính quyền điện tử Việt Nam phiên bản 2.0, kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Bắc Giang phiên bản 2.0. Đảm bảo theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ;

Đã tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư giữa CSDL quốc gia về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh để phục vụ tra cứu, xác thực thông tin công dân trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa điện tử các cấp;

- Báo cáo kết quả rà soát danh mục TTHC thuộc phạm vi quản lý có đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình để công bố địa phương tổ chức thực hiện thống nhất trong toàn quốc.

100% dịch vụ công đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình được công bố tại Quyết định số 1925/QĐ-UBND ngày 07/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Kế hoạch, tiến độ, kết quả công tác số hóa hồ sơ TTHC, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo lộ trình quy định tại Nghị định 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP; kết quả số hóa các dữ liệu thuộc phạm vi quản lý (hộ tịch, đất đai, ngành lao động, y tế....).

Thực hiện Kế hoạch số 1677/KH-UBND ngày 22/04/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; đến nay tỉnh Bắc Giang đã số hóa 100% hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa điện tử các cấp (có Phụ lục số 03, 04 chi tiết kèm theo).

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch số 27/KH-STTTT ngày 31/01/2023 về việc cập nhật, bổ sung tính năng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Bắc Giang; Kế hoạch số 18/KH-STTTT ngày 17/01/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông Bắc Giang về việc triển khai xây dựng Kho dữ liệu số tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2 để đáp ứng yêu cầu theo các văn bản quy định của Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông, các Bộ có liên quan và yêu cầu thực tế người dùng.

### **3. Về hạ tầng công nghệ thông tin**

Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông rà soát, đánh giá tổng thể hạ tầng công nghệ thông tin, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, an toàn, an ninh thông tin theo Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông, bổ sung, trang bị ngay các thiết bị đầu cuối cần thiết, đề xuất đầu tư các hạng mục theo hướng dẫn của Bộ; Chủ động chuẩn bị hạ tầng, phối hợp với Công an tỉnh triển khai kết nối thử nghiệm, kiểm tra an toàn bảo mật thông tin, kết nối chính thức đến CSDL quốc gia về dân cư theo Công văn số 805/STTTT-CNTT ngày 14/06/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc kết quả triển khai Hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

## **5. Về dữ liệu**

Kết nối, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu số hoá trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Công văn số 1274/STTTT-CNTT ngày 31/8/2023 báo cáo đã hoàn thành việc kết nối, các chức năng tích hợp kết nối khai thác tài liệu điện tử đã được xây dựng và vận hành trên hệ thống thử nghiệm đảm bảo các tính năng và vận hành trên hệ thống chính thức từ 01/09/2023.

Việc gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền; đến nay 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (*trừ văn bản mật*);

- Kết quả xây dựng, cập nhật, kết nối, liên thông các nền tảng số, Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

Bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, đường truyền kết nối, quản lý, duy trì, vận hành, phát triển Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP); đảm bảo việc kết nối Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (VDXP và NDXP) ổn định; tiếp tục hoàn thiện hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để kết nối, chia sẻ với các hệ thống thông tin của các bộ, ngành phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công và công tác quản lý nhà nước; phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn tỉnh (*có phụ lục số 05 chi tiết kèm theo*).

## **6. Về nguồn lực**

Kết quả rà soát nhu cầu đào tạo cụ thể về kỹ năng sử dụng công nghệ tin và chuyên môn, nghiệp vụ của các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, phục vụ xây dựng kế hoạch đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ gắn với yêu cầu chuyển đổi số bảo đảm chất lượng, hiệu quả.

Năm 2023, đào tạo kỹ năng sử dụng công nghệ tin và chuyên môn, nghiệp vụ cho 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ gắn với yêu cầu chuyển đổi số bảo đảm chất lượng theo các Kế hoạch số 22/KH-STTTT ngày 21/01/2023 về việc tập huấn, bồi dưỡng kiến thức Chuyển đổi số năm 2023; Kế hoạch số 101/KH-STTTT ngày 25/07/2023 về việc triển khai, tập huấn sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành trên mạng Internet cho các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã tỉnh Bắc Giang.

Năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch số 27/KH-STTTT ngày 26/01/2024 về việc tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng kiến thức Chuyển đổi số trong các cơ quan Nhà nước năm 2024;

Đến nay, tập huấn cho 100% cán bộ tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa điện tử các cấp theo Kế hoạch số 56/KH-STTTT ngày 12/03/2024, Kế hoạch số 61/KH-STTTT ngày 19/03/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về đăng ký, đăng nhập trên ứng dụng VneID và Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử “<https://baocaodvc.bacgiang.gov.vn>” nhằm bảo đảm công khai, minh bạch, cá thể hóa trách nhiệm, đề cao vai trò người đứng đầu, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ;

Liên kết đào tạo với Học viện Công nghệ Bru chính viễn thông giảng dạy trực tiếp hoặc kết hợp trực tuyến tại tỉnh Bắc Giang theo Quyết định số 1908/QĐ-UBND ngày 06/12/2023 của UBND tỉnh Bắc Giang về Phê duyệt Đề án đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số của tỉnh Bắc Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

## II. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Hiện nay, việc thực hiện 02 nhóm dịch vụ công liên thông: “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí” liên quan đến nhiều Hệ thống phần mềm với nhiều lĩnh vực khác nhau, việc kết nối, đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống chưa kịp thời dẫn đến hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh bị chậm, ảnh hưởng đến kết quả giải quyết TTHC của tỉnh;

Do vậy, đề nghị các Bộ, ngành Trung ương chủ trì triển khai 02 nhóm dịch vụ công liên thông chỉ đạo nâng cấp hệ thống, đảm bảo việc cập nhật, đồng bộ hồ sơ đúng, đủ, kịp thời về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả 01 năm thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về tháo gỡ “Điểm nghẽn” trong triển khai Đề án 06. Sở Thông tin và Truyền thông kính gửi Công an tỉnh tổng hợp theo quy định./.

Trân trọng cảm ơn!

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo sở;
- VP Sở, Trung tâm CNTT&TT;
- Phòng CNTT;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Gia Phong**

**Phụ lục 01. Việc thực thi 19 nghị quyết về đơn giản hóa thủ tục hành chính,  
giấy tờ công dân**

(Kèm theo Báo cáo số /BC-STTTT ngày tháng năm 2024)

STT	Tên TTHC	Phương án được giao	Tình hình thực thi phương án	Điều chỉnh phương án nếu có	
				Phương án được điều chỉnh	Tiến độ thực hiện
1	Cấp giấy phép hoạt động in	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
2	Cấp giấy phép nhập khẩu xuất bản phẩm không kinh doanh	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
3	Cấp Giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
4	Cấp giấy phép xuất bản bản tin (địa phương)	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
5	Cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
6	Cấp văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
7	Cho phép hợp báo (trong nước)	Không sử dụng hồ sơ giấy	Không sử dụng hồ sơ giấy		Đã hoàn thành
8	Sửa đổi, bổ sung Giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
9	Văn bản chấp thuận thay đổi nội dung ghi trong giấy phép xuất bản bản tin (địa phương)	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
10	Xác nhận đăng ký hoạt động cơ sở in	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
11	Xác nhận thay đổi thông tin đăng ký hoạt động cơ sở in	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
12	Cấp giấy phép bưu chính	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
13	Cấp đăng ký thu tín hiệu truyền hình nước ngoài trực tiếp từ vệ tinh	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
14	Cấp đổi giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
15	Cấp giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
16	Cấp giấy phép in gia công xuất bản phẩm cho nước ngoài	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
17	Cấp Giấy phép tổ chức triển lãm, hội chợ xuất bản phẩm	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành

18	Cấp giấy xác nhận đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
19	Cấp lại giấy phép bưu chính khi bị mất hoặc hư hỏng không sử dụng được	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
20	Cấp lại giấy phép bưu chính khi hết hạn	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
21	Cấp lại giấy phép hoạt động in	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
22	Cấp lại giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
23	Cấp lại giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
24	Cấp lại giấy xác nhận đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
25	Cấp lại văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính khi bị mất hoặc hư hỏng không sử dụng được	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
26	Cho phép hợp báo (nước ngoài)	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
27	Gia hạn giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
28	Sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đăng ký thu tín hiệu truyền hình nước ngoài trực tiếp từ vệ tinh	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
29	Sửa đổi, bổ sung giấy phép bưu chính	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
30	Sửa đổi, bổ sung văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính (cấp Tỉnh)	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
31	Thông báo thay đổi chủ sở hữu, địa chỉ trụ sở chính của tổ chức, doanh nghiệp đã được cấp Giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
32	Thông báo thay đổi cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng do chia, tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi công ty theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp; thay đổi phần vốn góp dẫn đến thay đổi thành viên góp vốn (hoặc cổ đông) có phần vốn góp từ 30% vốn điều lệ trở lên	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành

33	Thông báo thay đổi cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp cung cấp trò chơi điện tử G1 trên mạng do chia tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi công ty theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp; thay đổi phần vốn góp dẫn đến thay đổi thành viên góp vốn (hoặc cổ đông) có phần vốn góp từ 30% vốn điều lệ trở lên	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
34	Thông báo thay đổi địa chỉ trụ sở chính, văn phòng giao dịch, địa chỉ đặt hoặc cho thuê máy chủ của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
35	Thông báo thay đổi phương thức, phạm vi cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng đã được phê duyệt	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
36	Thông báo thay đổi tên miền khi cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử trên trang thông tin điện tử (trên Internet), kênh phân phối trò chơi (trên mạng viễn thông di động); thể loại trò chơi (G2, G3, G4); thay đổi địa chỉ trụ sở chính của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành
37	Trung bày tranh, ảnh và các hình thức thông tin khác bên ngoài trụ sở cơ quan đại diện nước ngoài, tổ chức nước ngoài	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến toàn trình		Đã hoàn thành

**Phụ lục 02. Về dịch vụ công trực tuyến**  
(Kèm theo Báo cáo số /BC-STTTT ngày tháng năm 2024)

STT	Tên DVC trực tuyến đang cung cấp	Mã TTHC	Mức độ cung cấp		Đã chuẩn hóa tái cấu trúc quy trình, nghiệp vụ cung cấp DVC trực tuyến	Biểu mẫu điện tử	Có thể khai thác dữ liệu từ CSDL DQG, CSDL chuyên ngành	Có cung cấp KQ điện tử	Phạm vi áp dụng		Văn bản QPPL quy định phương thức điện tử
			Toàn trình	Một phần					Áp dụng riêng cho bộ, địa phương	DVC áp dụng toàn quốc	
1	Cấp giấy phép hoạt động in	1.004153	x		x	x	x	x		x	Quyết Định 1925/QĐ-UBND ngày 07/12/2023 v/v công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần đủ điều kiện và có phát sinh hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Bắc Giang năm 2023; Quyết Định số 2034/QĐ-UBND ngày 25/12/2023
2	Cấp giấy phép nhập khẩu xuất bản phẩm không kinh doanh	1.003725	x		x	x	x	x		x	
3	Cấp Giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	2.001098	x		x	x	x	x		x	
4	Cấp giấy phép xuất bản bản tin (địa phương)	1.004637	x		x	x	x	x		x	
5	Cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh	1.003868	x		x	x	x	x		x	
6	Cấp văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính	1.004470	x		x	x	x	x		x	
7	Cho phép hợp báo (trong nước)	2.001171	x		x	x	x	x		x	



8	Sửa đổi, bổ sung Giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	1.005452	x		x	x	x	x	x	x	v/v công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện không sử dụng hồ sơ giấy trên địa bàn tỉnh Bắc Giang; Quyết định 445/QĐ-UBND ngày 10/3/2024 Về việc phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc phạm vi quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông; Quyết định số
9	Văn bản chấp thuận thay đổi nội dung ghi trong giấy phép xuất bản bản tin (địa phương)	1.004640	x		x	x	x	x	x	x	
10	Xác nhận đăng ký hoạt động cơ sở in	2.001740	x		x	x	x	x	x	x	
11	Xác nhận thay đổi thông tin đăng ký hoạt động cơ sở in	2.001737	x		x	x	x	x	x	x	
12	Cấp giấy phép bưu chính	1.003659	x		x	x	x	x	x	x	
13	Cấp đăng ký thu tín hiệu truyền hình nước ngoài trực tiếp từ vệ tinh	2.001765	x		x	x	x	x	x	x	
14	Cấp đổi giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm	1.003729	x		x	x	x	x	x	x	
15	Cấp giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm	2.001594	x		x	x	x	x	x	x	
16	Cấp giấy phép in gia công xuất bản phẩm cho nước ngoài	2.001564	x		x	x	x	x	x	x	

17	Cấp Giấy phép tổ chức triển lãm, hội chợ xuất bản phẩm	1.003483	x		x	x	x	x		x
18	Cấp giấy xác nhận đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm	1.003114	x		x	x	x	x		x
19	Cấp lại giấy phép bưu chính khi bị mất hoặc hư hỏng không sử dụng được	1.004379	x		x	x	x	x		x
20	Cấp lại giấy phép bưu chính khi hết hạn	1.003633	x		x	x	x	x		x
21	Cấp lại giấy phép hoạt động in	2.001744	x		x	x	x	x		x
22	Cấp lại giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm	2.001584	x		x	x	x	x		x
23	Cấp lại giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	2.001087	x		x	x	x	x		x
24	Cấp lại giấy xác nhận đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm	1.008201	x		x	x	x	x		x

25	Cấp lại văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính khi bị mất hoặc hư hỏng không sử dụng được	1.005442	x		x	x	x	x		x
26	Cho phép hợp báo (nước ngoài)	2.001173	x		x	x	x	x		x
27	Gia hạn giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	2.001091	x		x	x	x	x		x
28	Sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đăng ký thu tín hiệu truyền hình nước ngoài trực tiếp từ vệ tinh	1.003384	x		x	x	x	x		x
29	Sửa đổi, bổ sung giấy phép bưu chính	1.003687	x		x	x	x	x		x
30	Sửa đổi, bổ sung văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính (cấp Tỉnh)	1.010902	x		x	x	x	x		x

31	Thông báo thay đổi chủ sở hữu, địa chỉ trụ sở chính của tổ chức, doanh nghiệp đã được cấp Giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	2.001766	x		x	x	x	x		x	
32	Thông báo thay đổi cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng do chia, tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi công ty theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp; thay đổi phần vốn góp dẫn đến thay đổi thành viên góp vốn (hoặc cổ đông) có phần vốn góp từ 30% vốn điều lệ trở lên	1.000067	x		x	x	x	x		x	

33	Thông báo thay đổi cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp cung cấp trò chơi điện tử G1 trên mạng do chia tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi công ty theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp; thay đổi phần vốn góp dẫn đến thay đổi thành viên góp vốn (hoặc cổ đông) có phần vốn góp từ 30% vốn điều lệ trở lên	2.001681	x		x	x	x	x		x
34	Thông báo thay đổi địa chỉ trụ sở chính, văn phòng giao dịch, địa chỉ đặt hoặc cho thuê máy chủ của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng	2.001684	x		x	x	x	x		x
35	Thông báo thay đổi phương thức, phạm vi cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng đã được phê duyệt	1.000073	x		x	x	x	x		x

36	Thông báo thay đổi tên miền khi cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử trên trang thông tin điện tử (trên Internet), kênh phân phối trò chơi (trên mạng viễn thông di động); thẻ loại trò chơi (G2, G3, G4); thay đổi địa chỉ trụ sở chính của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng	2.001666	x		x	x	x	x		x	
37	Trung bày tranh, ảnh và các hình thức thông tin khác bên ngoài trụ sở cơ quan đại diện nước ngoài, tổ chức nước ngoài	1.003888	x		x	x	x	x		x	

**Phụ lục 03. Về số hóa***(Kèm theo Báo cáo số /BC-STTTT ngày tháng năm 2024)***I. Số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP**

STT	Lĩnh vực	Tên loại kết quả giải quyết TTHC	Tiến độ thực hiện số hóa	Đơn vị thực hiện
<b>I</b>	<b>Năm 2024</b>			
1	Dân tộc	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Ban Dân tộc
2	Quản lý các KCN	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Ban quản lý các KCN
3	Công thương	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Công thương
4	Giáo dục và Đào tạo	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Giáo dục và Đào tạo

5	Giao thông vận tải	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Giao thông vận tải
6	Kế hoạch và Đầu tư	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Kế hoạch và Đầu tư
7	Khoa học và Công nghệ	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Khoa học và Công nghệ
8	Lao động - Thương binh và Xã hội	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội
9	Ngoại Vụ	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Ngoại Vụ



10	Nội vụ	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Nội vụ
11	Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
12	Tài chính	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Tài chính
13	Thông tin và Truyền thông	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Thông tin và Truyền thông
14	Tư pháp	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Tư pháp

15	Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
16	Xây dựng	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Xây dựng
17	Y tế	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Y tế
18	Tài nguyên và Môi trường	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Tài nguyên và Môi trường
<b>II</b>	<b>Năm 2023</b>			
1	Dân tộc	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Ban Dân tộc

2	Quản lý các KCN	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Ban quản lý các KCN
3	Công thương	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Công thương
4	Giáo dục và Đào tạo	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Giáo dục và Đào tạo
5	Giao thông vận tải	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Giao thông vận tải
6	Kế hoạch và Đầu tư	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Kế hoạch và Đầu tư

7	Khoa học và Công nghệ	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Khoa học và Công nghệ
8	Lao động - Thương binh và Xã hội	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội
9	Ngoại Vụ	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Ngoại Vụ
10	Nội vụ	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Nội vụ
11	Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

12	Tài chính	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Tài chính
13	Thông tin và Truyền thông	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Thông tin và Truyền thông
14	Tư pháp	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Tư pháp
15	Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
16	Xây dựng	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Xây dựng

17	Y tế	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Y tế
18	Tài nguyên và Môi trường	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Tài nguyên và Môi trường
<b>III</b>	<b>Năm 2022</b>			
1	Dân tộc	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Ban Dân tộc
2	Quản lý các KCN	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Ban quản lý các KCN
3	Công thương	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Công thương

4	Giáo dục và Đào tạo	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Giáo dục và Đào tạo
5	Giao thông vận tải	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Giao thông vận tải
6	Kế hoạch và Đầu tư	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Kế hoạch và Đầu tư
7	Khoa học và Công nghệ	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Khoa học và Công nghệ
8	Lao động - Thương binh và Xã hội	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

9	Ngoại Vụ	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Ngoại Vụ
10	Nội vụ	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Nội vụ
11	Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
12	Tài chính	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Tài chính
13	Thông tin và Truyền thông	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Thông tin và Truyền thông



14	Tư pháp	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Tư pháp
15	Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
16	Xây dựng	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Xây dựng
17	Y tế	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Y tế
18	Tài nguyên và Môi trường	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Tài nguyên và Môi trường
<b>IV</b>	<b>Năm 2021</b>			

1	Dân tộc	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Ban Dân tộc
2	Quản lý các KCN	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Ban quản lý các KCN
3	Công thương	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Công thương
4	Giáo dục và Đào tạo	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Giáo dục và Đào tạo
5	Giao thông vận tải	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Giao thông vận tải

6	Kế hoạch và Đầu tư	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Kế hoạch và Đầu tư
7	Khoa học và Công nghệ	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Khoa học và Công nghệ
8	Lao động - Thương binh và Xã hội	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội
9	Ngoại Vụ	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Ngoại Vụ
10	Nội vụ	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Nội vụ

11	Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
12	Tài chính	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Tài chính
13	Thông tin và Truyền thông	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Thông tin và Truyền thông
14	Tư pháp	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Tư pháp
15	Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

16	Xây dựng	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Xây dựng
17	Y tế	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Y tế
18	Tài nguyên và Môi trường	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Tài nguyên và Môi trường
<b>IV</b>	<b>Năm 2020</b>			
1	Dân tộc	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Ban Dân tộc
2	Quản lý các KCN	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Ban quản lý các KCN

3	Công thương	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Công thương
4	Giáo dục và Đào tạo	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Giáo dục và Đào tạo
5	Giao thông vận tải	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Giao thông vận tải
6	Kế hoạch và Đầu tư	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Kế hoạch và Đầu tư
7	Khoa học và Công nghệ	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Khoa học và Công nghệ

8	Lao động - Thương binh và Xã hội	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội
9	Ngoại Vụ	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Ngoại Vụ
10	Nội vụ	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Nội vụ
11	Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
12	Tài chính	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Tài chính

13	Thông tin và Truyền thông	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Thông tin và Truyền thông
14	Tư pháp	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Tư pháp
15	Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
16	Xây dựng	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Xây dựng
17	Y tế	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Y tế



18	Tài nguyên và Môi trường	Bản cam kết; Bằng cấp; Biên hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Sở Tài nguyên và Môi trường
----	--------------------------	---	------	-----------------------------

## II. Số hóa hồ sơ giải quyết TTHC theo Nghị định số 107/NĐ-CP

STT	Lĩnh vực	Tên TTHC	Tỷ lệ hồ sơ được số hóa/Tổng số hồ sơ phát sinh	Tỷ lệ thành phần hồ sơ được số hóa/Tổng số thành phần hồ sơ
	<b>Năm 2023</b>			
1	Dân tộc	Bản cam kết; Bằng cấp; Biên hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Hiện các thành phần hồ sơ số hóa thực hiện đầy đủ theo quy định tại Quyết định số 559/QĐ-UBND ngày 29/03/2024
2	Quản lý các KCN	Bản cam kết; Bằng cấp; Biên hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Hiện các thành phần hồ sơ số hóa thực hiện đầy đủ theo quy định tại Quyết định số 559/QĐ-UBND ngày 29/03/2025

3	Công thương	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Hiện các thành phần hồ sơ số hóa thực hiện đầy đủ theo quy định tại Quyết định số 559/QĐ-UBND ngày 29/03/2026
4	Giáo dục và Đào tạo	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Hiện các thành phần hồ sơ số hóa thực hiện đầy đủ theo quy định tại Quyết định số 559/QĐ-UBND ngày 29/03/2027
5	Giao thông vận tải	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Hiện các thành phần hồ sơ số hóa thực hiện đầy đủ theo quy định tại Quyết định số 559/QĐ-UBND ngày 29/03/2028
6	Kế hoạch và Đầu tư	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Hiện các thành phần hồ sơ số hóa thực hiện đầy đủ theo quy định tại Quyết định số 559/QĐ-UBND ngày 29/03/2029

7	Khoa học và Công nghệ	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Hiện các thành phần hồ sơ số hóa thực hiện đầy đủ theo quy định tại Quyết định số 559/QĐ-UBND ngày 29/03/2030
8	Lao động - Thương binh và Xã hội	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Hiện các thành phần hồ sơ số hóa thực hiện đầy đủ theo quy định tại Quyết định số 559/QĐ-UBND ngày 29/03/2031
9	Ngoại Vụ	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Hiện các thành phần hồ sơ số hóa thực hiện đầy đủ theo quy định tại Quyết định số 559/QĐ-UBND ngày 29/03/2032
10	Nội vụ	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Hiện các thành phần hồ sơ số hóa thực hiện đầy đủ theo quy định tại Quyết định số 559/QĐ-UBND ngày 29/03/2033

11	Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Hiện các thành phần hồ sơ số hóa thực hiện đầy đủ theo quy định tại Quyết định số 559/QĐ-UBND ngày 29/03/2034
12	Tài chính	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Hiện các thành phần hồ sơ số hóa thực hiện đầy đủ theo quy định tại Quyết định số 559/QĐ-UBND ngày 29/03/2035
13	Thông tin và Truyền thông	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Hiện các thành phần hồ sơ số hóa thực hiện đầy đủ theo quy định tại Quyết định số 559/QĐ-UBND ngày 29/03/2036
14	Tư pháp	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Hiện các thành phần hồ sơ số hóa thực hiện đầy đủ theo quy định tại Quyết định số 559/QĐ-UBND ngày 29/03/2037

15	Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Hiện các thành phần hồ sơ số hóa thực hiện đầy đủ theo quy định tại Quyết định số 559/QĐ-UBND ngày 29/03/2038
16	Xây dựng	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Hiện các thành phần hồ sơ số hóa thực hiện đầy đủ theo quy định tại Quyết định số 559/QĐ-UBND ngày 29/03/2039
17	Y tế	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	100%	Hiện các thành phần hồ sơ số hóa thực hiện đầy đủ theo quy định tại Quyết định số 559/QĐ-UBND ngày 29/03/2040
18	Tài nguyên và Môi trường	Bản cam kết; Bằng cấp; Biễn hiệu; Chứng chỉ; Chứng chỉ hành nghề; Công văn; Giấy chứng nhận; Giấy đăng ký; Giấy phép; Giấy xác nhận; Phiếu xuất kho; Quyết định hành chính; Quyết định phê duyệt; Thẻ; Thông báo; Văn bản chấp thuận; Văn bản xác nhận.	98.94%	Hiện các thành phần hồ sơ số hóa thực hiện đầy đủ theo quy định tại Quyết định số 559/QĐ-UBND ngày 29/03/2041

**Phụ lục 04. Về Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính**

*(Kèm theo Báo cáo số /BC-STTTT ngày tháng năm 2024)*

**1. Thiết lập và vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC**

STT	Yêu cầu đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC	Mức độ đánh giá		Ghi chú
		Đánh dấu (x) vào các nội dung tại từng cột		
		Hoàn thành	Chưa hoàn thành	
1.	<b>Thiết lập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC trên cơ sở hợp nhất Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử</b>	x		
2.	<b>Cung cấp Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân theo tài khoản trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC lưu giữ các loại dữ liệu:</b>			<i>Ghi cụ thể mức độ đáp ứng</i>
a)	Hồ sơ tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính;	x		
b)	Thông tin lịch sử của việc giải quyết thủ tục hành chính;	x		
c)	Kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ giải quyết thủ tục hành chính do bộ, cơ quan, địa phương tự thực hiện;	x		
d)	Kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan ngang bộ, địa phương chủ quản hệ thống trong trường hợp kết quả này không được lưu vào cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành;	x		
đ)	Kết quả chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trong trường hợp địa phương tự thực hiện;	x		
e)	Thông tin dạng đường dẫn đối với các dữ liệu liên quan đến tổ chức, cá nhân có tài khoản trên hệ thống được lưu tại các Cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành.		x	

STT	Yêu cầu đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC	Mức độ đánh giá		Ghi chú
		Đánh dấu (x) vào các nội dung tại từng cột		
		Hoàn thành	Chưa hoàn thành	
3.	<b>Đáp ứng các nhu cầu của người dân, doanh nghiệp</b>			<i>Ghi cụ thể mức độ đáp ứng</i>
a)	Xác thực người dùng;	x		
b)	Kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính để cung cấp thông tin về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, bao gồm: Mức độ cung cấp dịch vụ; Danh mục thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến;	x		
c)	Tạo lập hồ sơ điện tử;			
	- Cung cấp biểu mẫu điện tử tương tác	x		
	- Tải ảnh, hồ sơ, tài liệu	x		
	- Trao đổi thông tin với người dùng trong quá trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến	x		
	- Tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính/bưu chính công ích;	x		
	- Thanh toán trực tuyến;	x		
	- Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử;	x		
d)	Ký số và tích hợp với Cổng kết nối dịch vụ chứng thực chữ ký số;	x		
đ)	Tra cứu, bao gồm: Tra cứu dịch vụ công theo các tiêu chí; Tra cứu hồ sơ;	x		
e)	Phản ánh kiến nghị;	x		
g)	Đánh giá sự hài lòng của người dùng;	x		
h)	Thống kê tình trạng giải quyết hồ sơ;	x		

STT	Yêu cầu đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC	Mức độ đánh giá		Ghi chú
		Đánh dấu (x) vào các nội dung tại từng cột		
		Hoàn thành	Chưa hoàn thành	
i)	Hỗ trợ người dùng, bao gồm: Hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; Hỏi - đáp, khảo sát ý kiến người dùng; Trợ lý ảo;	x		
k)	Các chức năng khác, bao gồm: Quản lý thông tin người dùng; Khai thác Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân; Ghi lưu nhật ký, thống kê, báo cáo truy cập.	x		
<b>4.</b>	<b><i>Đáp ứng nhu cầu thực hiện nghiệp vụ của cán bộ, công chức, viên chức tại BPMC và cơ quan chuyên môn</i></b>			
a)	Quản lý danh mục thủ tục, hồ sơ, biểu mẫu;	x		
b)	Quản lý danh mục trạng thái xử lý thủ tục hành chính;	x		
c)	Giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính;	x		
d)	Báo cáo thống kê;	x		
đ)	Quản lý hồ sơ, tài liệu;	x		
e)	Quản lý danh mục điện tử dùng chung;	x		
g)	Quản trị hệ thống;	x		
h)	Quản trị và sử dụng Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức và cá nhân;	x		
i)	Theo dõi quá trình xử lý hồ sơ thủ tục hành chính;	x		
k)	Điều hành, tác nghiệp;	x		
l)	Các tiện ích;	x		



STT	Yêu cầu đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC	Mức độ đánh giá		Ghi chú
		Đánh dấu (x) vào các nội dung tại từng cột		
		Hoàn thành	Chưa hoàn thành	
m)	Liên thông, tích hợp và chia sẻ thông tin, dữ liệu.	x		
<b>5.</b>	<b><i>Kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu</i></b>			
a)	Kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin với Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định tại và đồng bộ với Cổng dịch vụ công quốc gia các dữ liệu:			
	Kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết địa phương;	x		
	Kết quả số hóa thành phần hồ sơ thủ tục hành chính đã được giải quyết thành công;	x		
	Bản sao điện tử từ sổ gốc hoặc bản sao điện tử được chứng thực từ bản chính được địa phương thực hiện;	x		
	Các thông tin khác (nếu có);			<i>Ghi rõ các thông tin</i>
b)	Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư ( <i>xác thực, hiển thị thông tin công dân với các trường thông tin đầu vào là các trường thông tin: họ và tên, số CMND/CCCD, ngày tháng năm sinh, giới tính</i> )	x		
c)	Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp (Khai thác thông tin trên Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp nhằm hỗ trợ xác thực, xác minh thông tin doanh nghiệp; hỗ trợ tự động điền vào các biểu mẫu điện tử của dịch vụ công.)			Đăng ký doanh nghiệp hiện tại đang sử dụng trên phần mềm của Bộ KH&ĐT
d)	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, hệ thống cung cấp dịch vụ công tập trung của các bộ ( <i>đồng bộ theo dõi tình trạng giải quyết thủ tục</i>	x		

STT	Yêu cầu đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC	Mức độ đánh giá		Ghi chú
		Đánh dấu (x) vào các nội dung tại từng cột		
		Hoàn thành	Chưa hoàn thành	
	<i>hành chính và lưu kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền vào kho dữ liệu cá nhân)</i>			
đ)	Hệ thống thông tin của Kho bạc Nhà nước, Thuế (thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí và các nghĩa vụ tài chính trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công)		x	Chưa có hướng dẫn cụ thể
e)	Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (hỗ trợ việc giải quyết thủ tục hành chính, trích xuất dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính là văn bản điện tử)	x		
g)	Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm (Khai thác các thông tin về hộ gia đình, cá nhân tham gia bảo hiểm; thông tin thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi)		x	Chưa có hướng dẫn cụ thể
h)	Cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia - Bộ Tài nguyên và Môi trường	x		
i)	Cơ sở dữ liệu đăng kiểm phương tiện - Bộ Giao thông vận tải	x		
k)	Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến - Bộ Tư pháp	x		
l)	Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch - Bộ Tư pháp	x		
m)	Hệ thống quản lý giao thông vận tải - Bộ Giao thông vận tải	x		
o)	Hệ thống phục vụ dịch vụ công của Tổng công ty Bru điện Việt Nam (Trạng thái tiếp nhận hồ sơ trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bru chính công ích - Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg)	x		

**Phụ lục 05. Về Hệ thống quản lý dữ liệu**  
(Kèm theo Báo cáo số /BC-STTTT ngày tháng năm 2024)

STT	Tên CSDL	Trạng thái hoạt động	Mức độ an toàn, an ninh thông tin	Đã kết nối với HTTT, CSDL		Mức độ chia sẻ thông tin dữ liệu với hệ thống, thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh		Nền tảng chia sẻ dữ liệu
				Bộ, cơ quan	Địa phương	Cho phép xác thực dữ liệu đúng/sai	Cho phép khai thác dữ liệu	
1	Hệ thống đăng ký kinh doanh (Bộ KHĐT)	Đã vận hành		x			x	LGSP
2	Cấp đổi phù hiệu giao thông vận tải (Bộ GTVT)	Đã vận hành		x			x	LGSP
3	Hệ thống Lý lịch tư pháp (Bộ Tư pháp)	Đã vận hành		x			x	LGSP
4	Hệ thống hộ tịch điện tử (Bộ Tư pháp)	Đã vận hành		x			x	LGSP
5	Cấp mã số đơn vị có quan hệ ngân sách (Bộ Tài chính)	Đã vận hành		x			x	LGSP
6	Phần mềm bưu chính công ích thông qua LGSP của tỉnh và NDXP quốc gia	Đã vận hành		x			x	LGSP
7	Tích hợp với Công dịch vụ công quốc gia: Đồng bộ hồ sơ, tiến độ và kết quả giải quyết TTHC; Thanh toán trực tuyến	Đã vận hành		x				Máy chủ bảo mật SS
8	Đồng bộ TTHC từ CSDL quốc gia về thủ tục hành chính	Đã vận hành		x				Máy chủ bảo mật SS

9	Hệ thống Xác thực tập chung tỉnh Bắc Giang	Đã vận hành			x		x	LGSP
10	Kết nối hệ thống chỉ đạo điều hành công việc (QLVB)	Đã vận hành			x		x	Máy chủ bảo mật SS
11	Kết nối với CSDL quốc gia về dân cư	Đã vận hành		x		x	x	Máy chủ bảo mật SS
12	Xây dựng và Tích hợp kho dữ liệu hồ sơ thủ tục hành chính địa phương và dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân (Kho DVC QG)	Đã vận hành		x			x	Máy chủ bảo mật SS
13	Phần mềm nghiệp vụ đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	Đã vận hành		x			x	LGSP
14	Hệ thống dịch vụ công trực tuyến thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua (Bộ Xây dựng)	Đã vận hành		x			x	LGSP
15	Dịch vụ công liên thông (Nhóm thủ tục Khai sinh Khai tử)	Đã vận hành		x			x	Máy chủ bảo mật SS
16	Hệ thống Phần mềm đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến và rà soát, cập nhật cơ sở dữ liệu về trợ giúp xã hội (Bộ LĐTBXH)	Đã vận hành		x			x	Máy chủ bảo mật SS

17	Kết nối với cổng ký số bộ thông tin truyền thông (NEAC)	Đã vận hành		x				
----	---	-------------	--	---	--	--	--	--