

UBND TỈNH BẮC GIANG
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /STTTT-CNTT&TT

Bắc Giang, ngày tháng năm 2024

V/v mời cung cấp báo giá dịch vụ Tư vấn lập Đề cương và dự toán chi tiết: “Xây dựng Nền tảng giao tiếp số giữa Chính quyền với người dân và doanh nghiệp”

Kính gửi: Các Công ty, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh Bắc Giang

Căn cứ Quyết định số 113/QĐ-STTTT ngày 08/04/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc Thành lập Hội đồng thẩm định giá dịch vụ: Tư vấn lập Đề cương và dự toán chi tiết và Thẩm tra Đề cương và Dự toán chi tiết thuộc hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin: Xây dựng Nền tảng giao tiếp số giữa Chính quyền với người dân và doanh nghiệp.

Để có cơ sở tham khảo, xác định giá dịch vụ trên; sau khi nghiên cứu năng lực của Quý Công ty, Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng kính mời Quý Công ty cung cấp báo giá dịch vụ: Tư vấn lập Đề cương và dự toán chi tiết thuộc hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin: “Xây dựng Nền tảng giao tiếp số giữa Chính quyền với người dân và doanh nghiệp”, với các nội dung cụ thể sau:

1. Nội dung, phạm vi dịch vụ: Tư vấn lập Đề cương và dự toán chi tiết thuộc hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin: “Xây dựng Nền tảng giao tiếp số giữa Chính quyền với người dân và doanh nghiệp” (có bảng mô tả chi tiết dịch vụ theo phụ lục đính kèm).

2. Nguồn kinh phí thực hiện: Ngân sách nhà nước cấp cho Sở Thông tin và Truyền thông năm 2024.

3. Thời gian thực hiện dịch vụ: Từ tháng 04/2024-06/2024.

Đề nghị Quý Công ty cung cấp báo giá dịch vụ trên và kèm theo 01 bộ hồ sơ năng lực gửi về Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 10/05/2024**, theo địa chỉ: Sở Thông tin và Truyền thông Bắc Giang, đường Hoàng Văn Thụ, thành phố Bắc Giang, tỉnh Bắc Giang, Email: so_tttt_vt@bacgiang.gov.vn.

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Giang trân trọng đề nghị và rất mong nhận được sự hợp tác của Quý Công ty./

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD sở (b/c);
- PGĐ Sở Nguyễn Gia Phong;
- VP Sở, P.CNTT;
- Thành viên HĐTĐG;
- Công TTĐT Sở (đăng VB);
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Trần Minh Chiêu

PHỤ LỤC

Mô tả dịch vụ cần báo giá (Kèm theo Công văn số /STTTT-CNTT&TT ngày /04/2024)

I. Thông tin chung

1. Tên hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin: Xây dựng Nền tảng giao tiếp số giữa Chính quyền với người dân và doanh nghiệp.
2. Đơn vị sử dụng ngân sách: Sở Thông tin và Truyền thông Bắc Giang
3. Nội dung, mục tiêu, quy mô thực hiện:

3.1 Mục tiêu

Xây dựng Nền tảng kết nối dịch vụ số hóa tỉnh Bắc Giang nhằm đến mục tiêu hình thành một kênh giao tiếp số hợp nhất kết nối giữa chính quyền tỉnh Bắc Giang với người dân, doanh nghiệp để mang lại trải nghiệm thuận tiện, nhất quán và xuyên suốt cho người dân, doanh nghiệp khi giao tiếp với chính quyền qua các hình thức khác nhau (ứng dụng di động, cổng thông tin điện tử, tổng đài, mạng xã hội);

Kênh giao tiếp số hợp nhất là “điểm chạm” để người dân, doanh nghiệp tiếp cận với nhiều thông tin, dịch vụ số do chính quyền cung cấp, đồng thời giúp nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Hệ thống được cài đặt dễ dàng trên điện thoại từ kho ứng dụng của hệ điều hành IOS hoặc Android.

3.2 Nội dung: Xây dựng Nền tảng giao tiếp số giữa Chính quyền với người dân và doanh nghiệp.

3.3 Quy mô:

- Đảm bảo theo yêu cầu Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và yêu cầu thực tế phát sinh trong quá trình thực hiện; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 7/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/06/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

- Thực hiện tốt các chỉ tiêu, nội dung theo Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 11/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc Kế hoạch Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2024; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 23/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc Triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐTTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” tỉnh Bắc Giang năm 2024; Quyết định số 2034/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện

không sử dụng hồ sơ giấy trên địa bàn tỉnh Bắc Giang. Giấy tờ là thành phần hồ sơ mà tổ chức, cá nhân nộp để thực hiện thủ tục hành chính theo Điều 4. Các giấy tờ, tài liệu thuộc phạm vi thực hiện số hóa tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 5/4/2023 của Văn Phòng Chính phủ; Công văn số 6074/BTTTT-CĐSQG ngày 06/12/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương thực hiện Chuyển đổi số cấp bộ, cấp tỉnh.

- Xây dựng nền tảng lõi cho Nền tảng giao tiếp số giữa Chính quyền với người dân và doanh nghiệp (Nền tảng giao tiếp số). Nền tảng lõi sử dụng công nghệ siêu ứng dụng (super-app), bao gồm các thư viện lập trình phục vụ xây dựng ứng dụng nhỏ (mini-app) trên nền tảng super-app đảm bảo sự đồng bộ về giao diện, màu sắc, biểu tượng (icon), ... Cho phép tích hợp dịch vụ dùng chung trên nền tảng super-app (platform) như đăng ký/dăng nhập, xác thực người dùng, các kênh giao tiếp (chatbot, email, callcenter, ...), các tiện ích khác (thời tiết, tỷ giá ngoại tệ, thanh toán trực tuyến, ...), ...

- Xây dựng dashboard hiển thị các dịch vụ tiện ích, ứng dụng tích hợp, quản lý thông tin cá nhân, ... là “điểm chạm” để người dân, doanh nghiệp tiếp cận với nhiều thông tin, dịch vụ số do chính quyền cung cấp.

- Xây dựng ứng dụng mini-app trên nền tảng giao tiếp số kết hợp tích hợp các ứng dụng, hệ thống thông tin hiện có của tỉnh Bắc Giang để cung cấp dịch vụ, thông tin cho công dân, tổ chức thông qua một điểm chạm duy nhất, hướng tới hình thành nền tảng chính phủ di động (M-Gov) tỉnh Bắc Giang về sau.

Rà soát bổ sung các chức năng, yêu cầu tại các văn bản của Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông và các Bộ, ban, ngành có liên quan; văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu thực hiện để đảm bảo theo quy định hiện hành.

4. Nguồn vốn: Nguồn vốn chi thường xuyên, ngân sách nhà nước cấp cho Sở Thông tin và Truyền thông năm 2024.

5. Địa điểm triển khai: tỉnh Bắc Giang.

6. Thời gian thực hiện: Từ tháng 05/2024 -07/2024.

II. Yêu cầu dịch vụ cần cung cấp

1. Sản phẩm của dịch vụ là Đề cương và dự toán chi tiết “Xây dựng Nền tảng giao tiếp số giữa Chính quyền với người dân và doanh nghiệp” được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt. Cụ thể:

Stt	Sản phẩm cần giao nộp	Đơn vị tính	Số lượng
1	Đề cương và dự toán chi tiết “Xây dựng Nền tảng giao tiếp số giữa Chính quyền với người dân và doanh nghiệp”.	Bộ tài liệu	5

2. Đề cương và dự toán chi tiết được xây dựng đảm bảo đáp ứng đầy đủ các yêu cầu quy định tại Thông tư số 03/2020/TT-BTTTT ngày 24/02/2022 của Bộ

Thông tin và Truyền thông Quy định về lập đề cương và dự toán chi tiết đối với hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng kinh phí chi thường xuyên thuộc nguồn vốn ngân sách nhà nước; Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ Quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước và các quy định pháp luật khác có liên quan.

3. Đề cương và dự toán chi tiết ngoài đáp ứng yêu cầu tại mục 3, cần phải được xây dựng trên cơ sở kết quả khảo sát, đánh giá thực tiễn các nhiệm vụ, nhu cầu, yêu cầu chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang trong thời gian qua và định hướng trong tương lai để việc tư vấn các nội dung xây dựng Nền tảng giao tiếp số giữa Chính quyền với người dân và doanh nghiệp đảm bảo hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương.