

Số: /CNTT&TT-ATTT

Bắc Giang, ngày tháng 4 năm 2024

V/v tập huấn hướng dẫn khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang

- Kính gửi: - Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn;
- Các tổ chức cung cấp dịch vụ sự nghiệp công, dịch vụ công ích.

Thực hiện Quyết định số 33/2023/QĐ-UBND của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh hiện trường của cá nhân, tổ chức trên Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang;

Căn cứ Kế hoạch số 27/KH-STTTT ngày 26/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về Tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng kiến thức Chuyên đổi số trong các cơ quan Nhà nước năm 2024;

Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn hướng dẫn khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang với các nội dung cụ thể sau:

1. Nội dung tập huấn

Tập huấn hướng dẫn cài đặt ứng dụng; hướng dẫn đăng ký tài khoản, gửi phản ánh hiện trường; tiếp nhận, xử lý, biên tập nội dung, đăng kết quả xử lý phản ánh hiện trường và một số nội dung liên quan khác trên Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang.

2. Đối tượng, số lượng, thời gian tập huấn

- Đối tượng tập huấn: Các cá nhân đã được tạo tài khoản trên Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường theo danh sách do cơ quan, đơn vị đã đăng ký.
- Số lượng lớp và thời gian tập huấn: Có lịch dự kiến kèm theo.

(Đề nghị các cơ quan, đơn vị kiểm tra, rà soát, gửi danh sách bổ sung các cá nhân chưa có tài khoản trên hệ thống (nếu có) theo mẫu phụ lục đính kèm về Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông theo địa chỉ Email: vt_ttcntt@bacgiang.gov.vn trước ngày 10/4/2024 để thực hiện tạo lập và phân quyền tài khoản thuộc phạm vi quản lý trên Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang; đối với UBND cấp huyện: Đề nghị mỗi huyện tổng hợp thành 01 danh sách, bao gồm cả cấp huyện và cấp xã).

3. Hình thức, địa điểm tập huấn

- Hình thức tập huấn: Tập huấn theo hình thức trực tuyến thông qua hệ thống phòng họp Zoom do Sở Thông tin và Truyền thông tạo lập và cung cấp cho các đơn vị.

- Địa điểm: Tại Phòng họp trực tuyến các cơ quan, đơn vị.

4. Đầu mối hỗ trợ, phối hợp tập huấn

- Đầu mối liên hệ: Ông Nguyễn Văn Phụng, Trung tâm CNTT&TT, Điện thoại: 0985.092.297.

Để việc tập huấn đạt hiệu quả tốt nhất, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông kính đề nghị các đơn vị triệu tập học viên (*chuẩn bị máy tính, điện thoại thông minh có kết nối mạng*) khi tham dự lớp tập huấn theo đúng thành phần, thời gian, địa điểm của lớp học.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở (báo cáo);
- P. CNTT, Văn phòng Sở (p/h);
- LĐTT;
- Các phòng CM Trung tâm;
- Lưu: VT, KT.

GIÁM ĐỐC

Trần Thị Xuân

LỊCH TẬP HUẤN DỰ KIẾN

(Kèm theo Công văn số /CNTT&TT-ATTT ngày tháng 4 năm 2024)

STT	ĐƠN VỊ	SỐ LỚP	THỜI GIAN TẬP HUẤN	GHI CHÚ
1	Huyện Việt Yên	1	Sáng, ngày 15/4/2024	
2	Huyện Hiệp Hòa	1	Chiều, ngày 15/4/2024	
3	Huyện Yên Thế	1	Sáng, ngày 16/4/2024	
4	Huyện Lạng Giang	1	Chiều, ngày 16/4/2024	
5	Huyện Lục Nam	1	Sáng, ngày 17/4/2024	
6	Huyện Yên Dũng	1	Chiều, ngày 17/4/2024	
7	Huyện Sơn Động	1	Sáng, ngày 23/4/2024	
8	Huyện Lục Ngạn	1	Chiều, ngày 23/4/2024	
9	Huyện Tân Yên	1	Sáng, ngày 24/4/2024	
10	Thành phố Bắc Giang	1	Chiều, ngày 24/4/2024	
11	Các sở ban ngành, đơn vị khác	1	Sáng, ngày 25/4/2024	

(Thời gian tập huấn mỗi lớp 01 buổi, buổi Sáng bắt đầu từ 8h00, buổi chiều bắt đầu từ 14h00)

Phụ lục
Mẫu cung cấp thông tin đăng ký tạo lập tài khoản người dùng trên hệ
thống phản ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang
(Kèm theo Công văn số /CNTT&TT-ATTT ngày tháng 4 năm 2024)

Stt	Số CCCD	Họ tên	Tên đơn vị, Sở, ban ngành, huyện	Tên phòng ban, xã phường, thị trấn	Chức vụ	Địa chỉ Email Công vụ (@bacgiang. gov.vn)	Số điện thoại	Ngày, tháng, năm sinh	Ghi chú
I. Cán bộ đầu mối phụ trách cấp sở, huyện, đơn vị									
1	02401235897 5	Nguyễn Văn A	Huyện Hiệp Hòa	Văn phòng HĐND&UB ND	Phó chánh VP	anv_hiephoa	0900000 000	01/11/1 985	phụ trách chung, đôn đốc nhắc nhở
II. Danh sách cán bộ được tạo lập tài khoản trên hệ thống phản ánh hiện trường									
1	02401245689 2	Nguyễn Văn B	Huyện Hiệp Hòa	Văn hóa và Thông tin	Phó trưởng phòng	bnv_hiephoa	0235469 875	05/12/1 982	linh vực VHTT
2	02411245600 2	Nguyễn Thị C	Huyện Hiệp Hòa	Văn hóa và Thông tin	Chuyên viên	cnt_hiephoa	0235469 875	01/12/1 988	linh vực VHTT
3	20401231231 2	Trần Thị D	Huyện Hiệp Hòa	UBND xã Đức Thắng	Phó chủ tịch	dtrant_ductha ng_hiephoa	0900000 900	01/01/ 1981	Phụ trách khối văn hóa và xã hội
4	20401231231 2	Thị D	Huyện Hiệp Hòa	UBND xã Đức Thắng	Công chức ĐC-XD	bnt_ducthang _hiephoa	0900000 900	01/01/ 1992	Quản lý đô thị
...									

(Số căn cước công dân là tài khoản đăng nhập vào hệ thống phản ánh hiện trường)