

Số: /STTTT-CNTT&TT

Bắc Giang, ngày tháng 4 năm 2024

V/v tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trong dịp Lễ kỷ niệm ngày giải phóng miền Nam thống nhất đất nước 30/4, ngày Quốc tế lao động 01/5 và 70 năm chiến thắng Điện Biên Phủ

Kính gửi:

- Các sở, cơ quan trực thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, internet: VNPT Bắc Giang, Viettel Bắc Giang, FPT Bắc Giang.

Thực hiện Công văn số 1465/BTTTT-CATTT ngày 17/4/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trong dịp Lễ kỷ niệm ngày giải phóng miền Nam thống nhất đất nước 30/4, ngày Quốc tế lao động 01/5 và 70 năm chiến thắng Điện Biên Phủ. Để không bất ngờ trong mọi tình huống, chủ động bảo đảm an toàn thông tin, Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tăng cường triển khai hoạt động bảo đảm an toàn thông tin mạng, cụ thể:

a) Củng cố và ưu tiên nguồn lực, nhân lực cho nhiệm vụ ứng trực, giám sát 24/7; chủ động theo dõi thường xuyên, liên tục các hệ thống giám sát an toàn thông tin tập trung, hệ thống phòng, chống mã độc tập trung đảm bảo phát hiện, xử lý, khắc phục kịp thời tấn công mạng, cảnh báo mã độc được xác minh.

b) Kiểm tra, cập nhật đầy đủ các bản vá an toàn thông tin cho hệ thống thông tin theo cảnh báo của Cục An toàn thông tin và các cơ quan, tổ chức liên quan;

c) Rà soát, kiểm tra, đánh giá, khắc phục các lỗ hổng bảo mật; sẵn lòng mỗi nguy hại và bóc gỡ phần mềm độc hại cho toàn bộ máy chủ, máy trạm trong hệ thống mạng (ưu tiên các hệ thống thông tin có địa chỉ IP nằm trong Danh sách IP mạng Botnet được Cục An toàn thông tin cảnh báo hàng tháng hoặc đột xuất, văn bản gửi kèm theo).

d) Sẵn sàng triển khai kế hoạch ứng phó, xử lý sự cố tấn công mạng và nhanh chóng khôi phục hoạt động bình thường của hệ thống thông tin trong trường hợp xảy ra sự cố.

2. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet; các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp hạ tầng số, nền tảng số:

a) Tăng cường nguồn nhân lực, phân công nhân lực trực giám sát, hỗ trợ và khắc phục sự cố bảo đảm hạ tầng viễn thông, Internet an toàn, thông suốt.

b) Rà soát, triển khai đầy đủ các biện pháp bảo vệ, bảo đảm phát hiện sớm và kịp thời ngăn chặn hoạt động tấn công mạng, phát tán thông tin xấu độc, thông tin

vi phạm pháp luật trên hệ thống thông tin, hạ tầng mạng lưới, nền tảng số thuộc phạm vi quản lý.

c) Tăng cường theo dõi, cập nhật, xử lý các phản ánh, khiếu nại của người dùng về tin nhắn rác, cuộc gọi rác, đặc biệt là tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi lừa đảo qua hệ thống tiếp nhận phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác do Sở Thông tin và Truyền thông và Bộ Thông tin và Truyền thông chia sẻ; Xử lý quyết liệt, triệt để các trường hợp phát tán tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo mà người dùng phản ánh.

d) Thực hiện nghiêm và kịp thời các biện pháp xử lý theo yêu cầu của Sở Thông tin và Truyền thông và Bộ Thông tin và Truyền thông và Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin) và cơ quan chức năng có thẩm quyền.

### 3. Đầu mối tiếp nhận thông tin với Sở Thông tin và Truyền thông.

Trong trường hợp cần hỗ trợ, xử lý, ứng cứu sự cố đề nghị liên hệ với Sở Thông tin và Truyền thông thông qua các đầu mối:

- Ông: Hà Tùng Dương, Phó Giám đốc Trung tâm CNTT&TT. Điện thoại: 0989285071;

- Ông: Nguyễn Văn Tuấn, PTP. ATTT, Trung tâm CNTT&TT. Điện thoại: 0963268868;

- Ông: Nguyễn Văn Phương, Chuyên viên Trung tâm CNTT&TT. Điện thoại: 0985092297;

- Ông: Phạm Văn Chính, Chuyên viên Trung tâm CNTT&TT. Điện thoại: 0976637337./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Cục ATTT (b/c);
- Công an tỉnh;
- Giám đốc Sở;
- PGĐ Sở Nguyễn Gia Phong;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Gia Phong**