

Số: /BC-STTTT

Bắc Giang, ngày tháng 6 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Công tác Cải cách hành chính tháng 06 năm 2024**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính; Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính tháng 06 năm 2024 như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Về kế hoạch cải cách hành chính**

Ngày 10/01/2024 Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 04/KH-STTTT về cải cách hành chính năm 2024 trong đó Sở đã nêu chi tiết các các nhiệm vụ của các phòng, đơn vị trong việc cải cách hành chính trong năm.

**2. Về tổ chức, chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính**

Lãnh đạo Sở đã quan tâm chỉ đạo xây dựng kế hoạch cải cách hành chính; kế hoạch kiểm tra công vụ, ngày 17/01/2024 Sở đã ban hành công văn số 81/STTTT-TTBCXB về việc đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 tỉnh Bắc Giang.

**3. Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính**

**\* Về tuyên truyền cải cách hành chính tại Sở**

Ngày 26/01/2024 Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành kế hoạch số 26/KH-STTTT về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024.

**\* Tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh**

**Các cơ quan báo chí tỉnh**

Báo Bắc Giang, Đài PT&TH tỉnh phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương lựa chọn nội dung tiêu biểu về CCHC để tuyên truyền. Tích cực xây dựng các tin, bài, phóng sự, video về CCHC; nội dung tuyên truyền bám sát việc triển khai Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 11/02/2024 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/02/2024 của Chính phủ và các Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2024. Thông qua công tác tuyên truyền đã giúp các tổ chức, doanh nghiệp nắm bắt kịp thời những thông tin cần thiết về công tác CCHC phục vụ nhu cầu phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội của tỉnh.

Một số tin, bài tiêu biểu: *Triển khai dịch vụ đăng ký đặt hẹn trực tuyến tại bộ phận một cửa của huyện; Bắc Giang kiểm tra công vụ đột xuất: Yêu cầu chấp hành nghiêm quy định giờ làm việc; Bắc Giang đưa chuyển đổi số vào cuộc sống; PCI Bắc Giang 2023 cơ hội và thách thức; Bắc Giang: Niềm yết 100% thủ tục hành chính lĩnh vực tư pháp bằng mã QR; Tân Yên số hóa hồ sơ để thúc đẩy chuyển đổi số...*

**Báo chí Trung ương**

Các báo chí Trung ương quan tâm, theo dõi, phản ánh về công tác CCHC trên địa bàn. Thường xuyên đăng tải tin, bài, tuyên truyền lồng ghép công tác CCHC cùng với các nhiệm vụ trọng tâm, tình hình kinh tế - xã hội chung của tỉnh Bắc Giang.

Một số tin, bài tiêu biểu: *Bắc Giang: Chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính; Bắc Giang giảm 17 xã và đôi dư gần 300 cán bộ sau sắp xếp đơn vị hành chính; Bắc Giang sắp xếp và kiện toàn cơ cấu tổ chức bộ máy nhiều sở; Bắc Giang: Lắng ý kiến người dân đối với Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn; ...*

**Trang thông tin điện tử các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố**

Trên Trang TTĐT của cơ quan, đơn vị tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC. Đăng tải các văn bản chỉ đạo của ngành, đơn vị, địa phương mình để tuyên truyền cho cán bộ, nhân dân biết đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện.

Bên cạnh đó, các Trang TTĐT chú trọng đăng tải các nội dung: việc thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Giang; duy trì đăng tải dịch vụ hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp; dịch vụ hỗ trợ cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh qua mạng; đăng tải dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3,4; tra cứu thủ tục hành chính; hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến; duy trì Hệ thống đăng ký doanh nghiệp trực tuyến.

### **Trung tâm VH-TT-TT các huyện, thành phố**

Tiếp tục tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; tầm quan trọng, mục đích, ý nghĩa, mục tiêu và sự tác động của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước cũng như của tỉnh; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; nội dung, nhiệm vụ CCHC; những mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng CNTT vào các hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC; việc nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4; những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình đang thí điểm trong thực hiện CCHC ở các sở, ban, ngành, huyện, thành phố và các xã, phường, thị trấn; đồng thời phản ánh những hạn chế, tồn tại trong công tác CCHC của cơ quan, đơn vị; những biểu hiện tiêu cực, nhũng nhiễu của cán bộ, công chức; việc làm trì trệ của các ngành, các cấp trong việc giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

Công tác tham mưu, xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện VBQPPL: Trong tháng Sở không tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính**

Sở Thông tin và Truyền thông có 37 thủ tục hành chính các thủ tục hành chính của Sở được công khai, minh bạch trên cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử của Sở có địa chỉ là: <http://stttt.bacgiang.gov.vn>, in 01 bản để tại bàn của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Trong tháng đã nhận và giải quyết 14 hồ sơ cụ thể như sau: Trong đó giải quyết trước hạn 13 hồ sơ còn 01 hồ sơ đang trong hạn giải quyết.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

- Về chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn: Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định số 49/2022/QĐ-UBND ngày 30/11/2022 về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Giang.

- Về cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở: Hiện tại, tổ chức bộ máy của Sở gồm 05 phòng và 01 đơn vị trực thuộc Sở, bao gồm: Văn phòng Sở; Thanh tra Sở; Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản; Phòng Bưu chính - Viễn thông; phòng Công nghệ thông tin; Trung tâm CNTT&TT.

- Về quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức: Tổng số công chức, viên chức và nhân viên hợp đồng đang làm việc tại Sở là: 48 người (Trong đó: Công chức: 27 người; hợp đồng theo Nghị định 68: 04 người; viên chức: 14, hợp đồng: 02 người).

- Thực hiện quy chế làm việc: Sở luôn thực hiện đúng quy chế làm việc của tỉnh và của Sở ban hành, Trong năm 2022 Sở đã ban hành Quyết định số 01/QĐ-STTTT ngày 03/01/2022 về việc ban hành quy chế làm việc của Sở TT&TT.

- Thực hiện phân cấp quản lý: Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện đúng các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức; tuyển dụng, sử dụng công chức; các quy định về sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng và các chế độ chính sách khác liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức.

- Về triển khai thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công trực thuộc: Thực hiện nghiêm túc Nghị định 43/2006/NĐ-CP của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước.

#### **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức và viên chức**

- Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức: Sở đã được UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức Sở Thông tin và Truyền thông giai đoạn 2024 – 2026 tại Quyết định số 606/QĐ-UBND ngày 30/03/2024.

- Thực hiện các quy định về quản lý CB, CC, VC: Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện đúng các quy định về tuyển dụng, sử dụng công chức, quy định về sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng và các chế độ chính sách khác liên quan đến CB, CC, VC.

- Về đào tạo, bồi dưỡng CB, CC, CV: Giám đốc Sở thường xuyên chú ý quan tâm công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.

- Về đổi mới công tác quản lý CB, CC, VC: Thực hiện nghiêm các quy định của Trung ương và của tỉnh về quản lý CB, CC, VC.

- Về thực hiện Quy chế Văn hóa công Sở, thực hiện Quy tắc ứng xử: Thực hiện tốt các quy định về quy chế văn hóa công sở và quy tắc ứng xử.

- Trong tháng tại Sở không có đơn thư tố cáo, kiến nghị phản ảnh hành vi gây phiền hà, những nhiễu của CBCC.

#### **5. Cải cách tài chính công**

Triển khai thực hiện hiệu quả chương trình hành động thực hiện Luật thực hành, tiết kiệm chống lãng phí trong cơ quan.

#### **6. Hiện đại hóa nền hành chính**

##### **\* Ứng dụng CNTT tại Sở TT&TT**

Việc triển khai ứng dụng CNTT vào hoạt động của cơ quan hành chính được Sở thực hiện ở mức độ cao. 100% văn bản đến và hồ sơ công việc được xử lý trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành qua mạng. Sở vận hành tốt “một cửa điện tử”, tất cả các TTHC được giải quyết đều thông qua “một cửa điện tử”.

Trang thông tin điện tử của sở luôn đảm bảo thông tin mới, kịp thời phục vụ công tác của ngành, nội dung phong phú giúp công tác tuyên truyền, công tác công khai các thủ tục hành chính thuận lợi hơn.

Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện nghiêm túc tất cả các quy trình ISO đã ban hành.

##### **\* Ứng dụng CNTT tại tỉnh Bắc Giang**

Tham mưu ban hành Kế hoạch số Duy trì, cải thiện Chỉ số thành phần Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số tỉnh Bắc Giang năm 2024; Kế hoạch Tổ chức Hội thảo giải pháp chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước và doanh nghiệp tỉnh Bắc Giang; Kế hoạch Tổ chức Hội nghị tập huấn triển khai phương án bảo đảm ATTT theo cấp độ, hướng dẫn sử dụng Nền tảng hỗ trợ quản lý thực thi bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ và Nền tảng điều phối xử lý sự cố.

Báo cáo Kết quả thực hiện nhiệm vụ 06 tháng đầu năm 2024 tại Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 29/1/2024 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP, ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024.

Phê duyệt cấp độ an toàn thông tin cho các hệ thống như: Cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với các Hệ thống thông tin (GIS + Open Data) thuộc Sở Thông tin

và Truyền thông; cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với Hệ thống phần mềm Quản lý tài sản công.

Tiếp tục cập nhật tình hình triển khai, kết quả thực hiện Chuyển đổi số tháng 5/2024; kết quả rà soát văn bản QPPL có liên quan đến giao dịch điện tử theo Quyết định số 1198/QĐ-TTg ngày 13/10/2023; hỗ trợ tập huấn chuyển đổi số cho các cơ quan, đơn vị trong tỉnh; hỗ trợ các cơ quan, đơn vị rà soát tên, mã TTHC của tỉnh thống nhất với tên, mã TTHC trên Cổng DVCQG; TTHC phát sinh hồ sơ, không phát sinh hồ sơ; Duy trì, vận hành tốt hoạt động tốt các hệ thống: Thư công vụ; QLVB&ĐHCV; phần mềm Một cửa điện tử; Cổng dịch vụ công, hệ thống CSDL Quốc gia về khiếu nại, tố cáo; tiến hành kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin cho cổng thông tin điện tử của tỉnh; thực hiện rà soát các tiêu chí kỹ thuật của Cổng thông tin điện tử của tỉnh và các trang thành phần.

Triển khai các cuộc họp trực tuyến từ Trung ương với tỉnh, từ tỉnh đến xã.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 07 NĂM 2024**

1. Tiếp tục duy trì thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở.
2. Tiếp tục chỉ đạo, định hướng tuyên truyền cho các cơ quan báo chí, đài truyền thanh các huyện thành phố trên địa bàn tỉnh.
3. Thực hiện có hiệu quả Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, trong quản lý tài chính công. Thực hiện tốt Nghị định của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước.
4. Duy trì, cải tiến việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại Sở theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.
5. Thực hiện giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đúng và trước hạn.
6. Duy trì, vận hành hiệu quả Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC) tỉnh Bắc Giang, Kho dữ liệu số của tỉnh; hoàn thành thuê dịch vụ Hệ thống quản trị thực thi trên các nền tảng số phục vụ công tác chỉ đạo và điều hành.
7. Tiếp tục triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về chuyển đổi số. Chủ động ban hành các văn bản chỉ đạo để thúc đẩy chuyển đổi số.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính tháng 06 năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông ./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ tỉnh Bắc Giang;
- Phòng CCHC- Sở Nội vụ Bắc Giang;
- Lãnh đạo Sở;
- Văn phòng Sở;
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Dương Đại Lâm**

## SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

## TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THÁNG 06 NĂM 2024

| STT | Lĩnh vực giải quyết                         | Số lượng hồ sơ tiếp nhận |            |                              |             | Số lượng hồ sơ đã giải quyết |           |          |         | Số lượng hồ sơ đang giải quyết |           |         |
|-----|---|--------------------------|------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|---------|--------------------------------|-----------|---------|
|     |   | Tổng số                  | Trong kỳ   |                              | Từ kỳ trước | Tổng số                      | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số                        | Trong hạn | Quá hạn |
|     |   |                          | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính |             |                              |           |          |         |                                |           |         |
| 1   | Báo chí                                     |                          |            |                              |             |                              |           |          |         |                                |           |         |
| 2   | Xuất bản                                    | 14                       | 12         |                              | 2           | 13                           | 13        |          |         | 1                              | 1         |         |
| 3   | Bưu chính                                   |                          |            |                              |             |                              |           |          |         |                                |           |         |
| 4   | Phát thanh truyền hình và thông tin điện tử |                          |            |                              |             |                              |           |          |         |                                |           |         |
|     | <b>Tổng số</b>                              | <b>14</b>                | <b>12</b>  |                              | <b>2</b>    | <b>13</b>                    | <b>13</b> |          |         | <b>1</b>                       | <b>1</b>  |         |