

Số: /BC-STTTT

Bắc Giang, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện Nghị quyết số 58/NQ-CP ngày 21/4/2023

Thực hiện Công văn số 1911/SKHĐT-ĐKKD ngày 14/6/2024 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 58/NQ-CP ngày 21/4/2023; Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐƯỢC NÊU TRONG NGHỊ QUYẾT

1. Đẩy mạnh triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

a. Tình hình thực hiện các chỉ tiêu:

Theo Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” có 13 chỉ tiêu; tỉnh Bắc Giang đã hoàn thành 12 chỉ tiêu, đang triển khai thực hiện 01 chỉ tiêu.

(Chi tiết tại Phụ lục I kèm theo)

b. Tình hình thực hiện các nhiệm vụ:

- Phát triển hạ tầng số:

Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục duy trì, quản trị, vận hành và hỗ trợ các đơn vị khai thác sử dụng các hệ thống thông tin, phần mềm dùng chung tại Trung tâm THDL tỉnh¹; tiếp tục duy trì, thuê đường truyền số liệu chuyên dùng của VNPT kết nối từ Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh đến 10 huyện, thị xã, thành phố, 209 xã, phường thị trấn và 10 Văn phòng quản lý đất đai các huyện, thị xã, thành phố; thuê đường truyền mạng WAN kết nối các sở, ngành thuộc UBND tỉnh đảm bảo vận hành các ứng dụng dùng chung hiện có của tỉnh Bắc Giang². Đưa vào vận hành khai thác, sử dụng Trung tâm dữ liệu chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang (Trong tháng 6).

- Phát triển các hệ thống nền tảng số:

¹ Sở Thông tin và Truyền thông đã thực hiện rà soát, đánh giá tình hình sử dụng và tăng trưởng về tài nguyên của các hệ thống thông tin, đề xuất giải pháp duy trì, nâng cấp đảm bảo hạ tầng phục vụ nhu cầu của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới. Dựa trên kết quả đề xuất, dự kiến trong Quý II năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông sẽ triển khai bổ sung thiết bị lưu trữ và máy phát điện để duy trì đảm bảo ổn định cho thiết bị và các hệ thống thông tin tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh.

² Trong tháng 02 năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông đã hoàn thành các trình tự, thủ tục lựa chọn nhà thầu và ký hợp đồng với đơn vị cung cấp đường truyền mạng WAN và mạng truyền số liệu chuyên dùng đảm bảo đúng quy định và đáp ứng chất lượng, băng thông đường truyền phục vụ các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh khai thác các phần mềm dùng chung của tỉnh.

Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC) tỉnh Bắc Giang giai đoạn 1 đã đầu tư xây dựng³. UBND tỉnh đã ban hành Quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh hiện trường của cá nhân, tổ chức trên Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang.

Kho dữ liệu số tỉnh Bắc Giang giai đoạn 1 đã xây dựng, vận hành chính thức từ ngày 10/10/2022⁴; hiện nay đang triển khai giai đoạn 2 để thực hiện đầu tư Nền tảng tổng hợp, phân tích, xử lý dữ liệu tập trung và tích hợp toàn bộ 39 danh mục dữ liệu dùng chung của tỉnh và 92 danh mục dữ liệu mở về Kho dữ liệu số của tỉnh để tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin trong các cơ quan nhà nước và cung cấp dữ liệu mở trên Cổng dữ liệu mở của tỉnh.

Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu tỉnh (LGSP) đã kết nối đến Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP) với 17 dịch vụ⁵ đến các bộ, ngành trung ương, kết nối nội tỉnh thông qua LGSP 02⁶ dịch vụ. Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên hỗ trợ các cấp, các ngành duy trì, vận hành các hệ thống thông tin để kết nối, liên thông dữ liệu ngang, dọc và kết nối đến các bộ, ngành Trung ương.

- Phát triển, cung cấp các ứng dụng, dịch vụ cho người dân, doanh nghiệp

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tiếp tục được Sở Thông tin và Truyền thông duy trì, thực hiện bổ sung, cập nhật TTHC theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, vận hành ổn định, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Trong 6 tháng đầu năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông đã thực hiện rà soát, đánh giá, cấu trúc lại quy trình đối với các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đang được tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia đảm bảo tuân thủ nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm; chuẩn hóa, liên thông với Cổng Dịch vụ công quốc gia và dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân theo Đề án 06 của Chính phủ và bổ sung các phân hệ chức năng⁷, đồng thời xây dựng Hệ thống trợ lý ảo (AI) hỗ trợ người dùng bộ câu hỏi, câu trả lời phục vụ

³ VP UBND tỉnh tham mưu triển khai từ năm 2022: Cung cấp CSDL, thông tin tổng hợp chung và chi tiết về lĩnh vực chuyên môn của các sở, ngành và UBND huyện thành phố, các đơn vị trực thuộc phục vụ sự chỉ đạo quản lý điều hành của các cấp trên địa bàn toàn tỉnh.

⁴ Kho dữ liệu số tỉnh Bắc Giang thực hiện tích hợp, lưu trữ CSDL từ các CSDL/các kho dữ liệu chuyên ngành của tỉnh; xử lý, làm sạch dữ liệu, hình thành 07 CSDL dùng chung phù hợp với kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh (phiên bản 2.0) và các quy định, yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông trên cơ sở tận dụng hạ tầng kỹ thuật hiện có tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh.

⁵ gồm: 1. Hệ thống định danh và xác thực điện tử (Bộ Công an) 2. Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư) 3. Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm (Bảo hiểm Xã hội Việt Nam) 4. Cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia (phân hệ tập trung tại Bộ Tài nguyên và Môi trường) 5. Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức (Bộ Nội vụ) 6. Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản quy phạm pháp luật (Bộ Tư pháp) 7. Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá (Bộ Tài chính) 8. Cơ sở dữ liệu đăng kiểm phương tiện (Bộ Giao thông vận tải) 9. Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến (Bộ Tư pháp) 10. Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch (Bộ Tư pháp) 11. Hệ thống cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách (Bộ Tài chính) 12. Hệ thống thông tin quản lý danh mục điện tử dùng chung của các cơ quan nhà nước phục vụ phát triển Chính phủ điện tử Việt Nam (Bộ Thông tin và Truyền thông) 13. Cổng liên thông TNMT-Thuế (Bộ Tài nguyên và Môi trường) 14. Hệ thống dịch vụ công quản lý giao thông vận tải lĩnh vực đường bộ (Bộ Giao thông vận tải) 15. Cổng dịch vụ công của Bộ Xây dựng 16. Hệ thống Đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến và cơ sở dữ liệu về trợ giúp xã hội (Bộ Lao động-Thương binh và Xã hội) 17. Hệ thống dịch vụ hành chính công của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam.

⁶ gồm: (1) Hệ thống quản lý văn bản và điều hành công việc; (2) Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

⁷ Gồm các phân hệ: Quản lý kho dữ liệu hồ sơ TTHC và dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân; tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; tích hợp với phần mềm nghiệp vụ đất đai.

người dân khia giải quyết TTHC; chuyển đổi, làm sạch tài khoản công dân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và các hệ thống có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính sang VneID; hoàn thành kết nối giữa hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng DVC Quốc gia; hoàn thành các biểu mẫu điện tử, số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC để làm giàu kho dữ liệu, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp không phải cung cấp lại các thông tin đã có với 36 dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện không sử dụng hồ sơ giấy từ phương thức truyền thống sang môi trường điện tử⁸. Toàn tỉnh Bắc Giang có 1.728 dịch vụ công trực tuyến, trong đó 908 dịch vụ công trực tuyến một phần, 820 dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt 96%. Tỷ lệ hồ sơ được xử lý hoàn toàn trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC toàn tỉnh đạt 99%, Tỷ lệ mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia đạt 97.44%, tỷ lệ hồ sơ thực hiện thanh toán trực tuyến trên cổng DVC quốc gia đạt 70.5%, tỷ lệ số hóa hồ sơ: tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 80.45%, tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết đạt 79.8%, tỷ lệ khai thác sử dụng lại thông tin dữ liệu số hóa đạt 82.72%. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Giang, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã tiếp tục hoạt động hiệu quả; các TTHC mới ban hành thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai. Bộ phận Một cửa các đơn vị tăng cường hướng dẫn người dân, doanh nghiệp khai thác Cổng DVC để nộp hồ sơ trực tuyến nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết qua DVC trực tuyến; thực hiện tốt công tác giám sát, theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC của các cấp, các ngành.

- Đảm bảo an toàn, an ninh mạng:

Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 1105/UBND-KGVX ngày 07/3/2024 về việc triển khai Chỉ thị số 09/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tuân thủ quy định pháp luật và tăng cường bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ. Sở Thông tin và Truyền thông đã đôn đốc các sở, ngành, địa phương xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ các hệ thống thông tin và triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ đã được phê duyệt theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang. Đến nay, Chủ tịch UBND tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông đã phê duyệt cấp độ cho 94/94 hệ thống thông tin (đạt 100%). Bên cạnh đó, Sở Thông tin và Truyền thông đã đưa vào sử dụng dịch vụ Trung tâm giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC) theo hình thức thuê dịch vụ phần mềm và dịch vụ giám sát 24/7 (*phạm vi giám sát áp dụng cho các thiết bị, hệ thống thông tin tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh và mạng máy tính của Văn phòng UBND tỉnh*); phối hợp với Tổ kiểm tra an ninh thông tin của Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Công an kiểm tra, đánh giá an ninh thông tin đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Bắc Giang, kết quả đã đáp ứng yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông và Bộ Công an. Hiện nay, Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục phối hợp chặt chẽ,

⁸ Thực hiện theo Quyết định số 2034/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 23/01/2024 của Chủ tịch UBND về việc Triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” tỉnh Bắc Giang năm 2024 trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh

thường xuyên với đơn vị cung cấp dịch vụ để theo dõi, giám sát và kịp thời xử lý các sự kiện, cảnh báo về an toàn thông tin, kịp thời phối hợp với các cơ quan, đơn vị tư vấn phát triển phần mềm khắc phục, và lỗi khi phát hiện các sự cố về an toàn thông tin. Hệ thống SOC của tỉnh Bắc Giang duy trì kết nối, chia sẻ dữ liệu ổn định, thường xuyên với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC) theo quy định. Từ đầu năm đến nay đã ghi nhận 4.403 cảnh báo hệ thống, tiến hành phân tích và kịp thời xử lý 15 sự cố liên quan đến ATTT trong toàn tỉnh. Các hệ thống máy chủ, máy trạm được cài đặt bản quyền phòng chống virus (với 1.000 máy), hàng ngày kết xuất dữ liệu máy tính nhiễm mã độc báo cáo 01 lần Trung tâm giám sát của Bộ Thông tin và Truyền thông.

2. Thực hiện chiến lược quốc gia về phát triển doanh nghiệp Công nghệ số Việt Nam đến năm 2030

Nhằm thúc đẩy chuyển đổi số trong doanh nghiệp, ngày 29/2/2024, Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Công văn số 275/STTTT- CNTT về việc triển khai Đề án xác định chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số trong đó yêu cầu các cơ quan, đơn vị:

- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn các doanh nghiệp đánh giá mức độ chuyển đổi số cho doanh nghiệp

- Tuyên truyền tới các doanh nghiệp đăng ký tham gia Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số do Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai và sử dụng các nền tảng số; cập nhật các tài liệu chuyển đổi số cho doanh nghiệp; trao đổi, giải đáp các thắc mắc trong quá trình chuyển đổi số của doanh nghiệp ...

- Truyền thông chương trình hỗ trợ doanh nghiệp mới thành lập trong vòng 1 năm, hộ kinh doanh tại địa phương xây dựng thương hiệu số, hiện diện online tin cậy, an toàn với dịch vụ số (website, email) sử dụng tên miền quốc gia “biz.vn”

- Triển khai các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số theo quy định của pháp luật và thúc đẩy phát triển kinh tế số.

- Ưu tiên bố trí nguồn lực hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số.

3. Nghiên cứu xây dựng cơ chế minh bạch về nguồn dữ liệu mở thuộc khu vực công tạo thuận lợi cho các doanh nghiệp công nghệ tiếp cận nguồn tài nguyên số để phát triển các sản phẩm, dịch vụ đổi mới sáng tạo

Đề bình bạch dữ liệu và cung cấp dữ liệu mở cho người dân doanh nghiệp, Sở TT&TT đã tham mưu UBND tỉnh đầu tư xây dựng Hệ thống thông tin Cổng dữ liệu mở tỉnh Bắc Giang (Open Data). Đồng thời tham mưu cho UBND tỉnh ban hành Quyết định số 719/QĐ-UBND ngày 17/5/2023 Quyết Định v/v ban hành Danh mục dữ liệu mở tỉnh Bắc Giang năm 2023 và Quyết định số 919/QĐ-UBND ngày 4/6/2024 Quyết Định v/v ban hành Danh mục dữ liệu mở tỉnh Bắc Giang năm 2024.

Đến thời điểm hiện tại tại Cổng dữ liệu mở tỉnh Bắc Giang đã thực hiện cung cấp 94 danh mục theo quyết định của tỉnh. Hiện nay, Sở Thông tin và Truyền thông đang tiếp tục thực hiện nâng cấp, cung cấp bổ sung danh mục dữ liệu mở theo Quyết định số 919/QĐ-UBND ngày 04/6/2024 của UBND tỉnh.

II. GIẢI PHÁP HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP ĐẾN NĂM 2025

1. Tiếp tục triển khai thực hiện hoàn thành các mục tiêu nhiệm vụ theo Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trong đó chú trọng xây dựng và phát triển hạ tầng số, các hệ thống nền tảng, dữ liệu số và đảm bảo an toàn an ninh các hệ thống thông tin.

2. Tiếp tục tuyên truyền, hỗ trợ các doanh nghiệp tham gia Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ chuyển đổi số.

3. Tiếp tục nâng cấp, cung cấp bổ sung danh mục dữ liệu mở theo Quyết định số 919/QĐ-UBND ngày 04/6/2024 của UBND tỉnh lên Cổng dữ liệu mở để phục vụ doanh nghiệp tiếp cận dữ liệu số.

Trên đây là báo cáo của Sở Thông tin và Truyền thông về tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 58/NQ-CP ngày 21/4/2023, kính gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp

Nơi nhận:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Gia Phong

PHỤ LỤC
BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU THEO QUYẾT ĐỊNH SỐ 749/QĐ-TTG

(Kèm theo Báo cáo số /BC-STTTT ngày / /2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Giang)

STT	Tên chỉ tiêu	Kết quả ước tính đến 19/6/2024	Mục tiêu 2025	Mức hoàn thành
I	CHÍNH PHỦ SỐ			
1	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình, được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động	100%	100%	Đạt chỉ tiêu
2	Tỷ lệ hồ sơ công việc tại cấp tỉnh được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước)	100%	90%	Vượt chỉ tiêu
3	Tỷ lệ hồ sơ công việc tại cấp huyện được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước)	90%	80%	Vượt chỉ tiêu
4	Tỷ lệ hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước)	75%	60%	Vượt chỉ tiêu
5	Tỷ lệ chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ	100%	100%	Đạt chỉ tiêu
6	Tỷ lệ hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà	10% (Sở Thông tin và	50%	Đang thực hiện

	nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý	<i>Truyền thông, Sở Nội vụ, Sở KHCN thực hiện kiểm tra và đánh giá trực tuyến, thông qua hệ thống phần mềm)</i>		
II	KINH TẾ SỐ			
7	Tỷ lệ của Kinh tế số so với GDP	42,13%	20%	<i>Vượt chỉ tiêu</i>
8	Tỷ trọng kinh tế số trong từng ngành, lĩnh vực	17,9%	tối thiểu 10%	<i>Vượt chỉ tiêu</i>
9	Tỷ lệ tăng năng suất lao động hàng năm	11.97%	tối thiểu 7%	<i>Vượt chỉ tiêu</i>
III	XÃ HỘI SỐ			
10	Tỷ lệ hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ trên hộ gia đình	85,6%	80%	<i>Vượt chỉ tiêu</i>
11	Tỷ lệ hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ trên xã	100%	100%	<i>Đạt chỉ tiêu</i>
12	Tỷ lệ triển khai dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh;	100% diện tích được phủ cấp dịch vụ mạng di động 4G/5G và 78% điện thoại di động thông minh	phổ cập	<i>Đạt chỉ tiêu</i>
13	Tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử	75%	trên 50%	<i>Vượt chỉ tiêu</i>