

Số: /BC-STTTT

Bắc Giang, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình triển khai, kết quả thực hiện Chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024 tỉnh Bắc Giang

Thực hiện Công văn số 1049/CĐSQG-CSS ngày 13/6/2024 của Cục Chuyển đổi số quốc gia về việc báo cáo tình hình triển khai, kết quả thực hiện Chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024; Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo tình hình triển khai, thực hiện cụ thể như sau:

#### 1. Về công tác chỉ đạo, điều hành, thể chế số:

Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang đã ban hành Kế hoạch số 48/KH-BCĐCĐS ngày 01/3/2024 ban hành Kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang năm 2024. Đến nay, 100% các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 của ngành; 10/10 huyện, thị xã, thành phố đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 và Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số năm 2024 của các địa phương.

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND tỉnh Bắc Giang và các cơ quan chuyên môn đã ban hành 07 Quyết định, 9 Kế hoạch, 42 văn bản chỉ đạo về chuyển đổi số để cụ thể hóa các văn bản do Trung ương ban hành và phù hợp với điều kiện thực tế của tỉnh nhằm duy trì thứ hạng nhóm 10 tỉnh, thành phố dẫn đầu cả nước về chỉ số đánh giá chuyển đổi số.

(Chi tiết các văn bản tại Phụ lục I kèm theo)

#### 2. Hạ tầng số

Đến nay, 100% thôn, bản, tổ dân phố có hạ tầng Internet cáp quang; 100% diện tích được phủ sóng thông tin di động. Toàn tỉnh có 1.596 cột Ăngten; với 3.775 trạm BTS (trong đó: 884 trạm 2G; 1.242 trạm 3G; 1.647 trạm 4G và 02 trạm 5G); trên 85% dân số trưởng thành có điện thoại thông minh, trên 90% hộ gia đình có người có điện thoại thông minh, trên 80% hộ gia đình có kết nối internet băng rộng cáp quang.

Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục duy trì, quản trị, vận hành và hỗ trợ các đơn vị khai thác sử dụng các hệ thống thông tin, phần mềm dùng chung tại Trung tâm THDL tỉnh<sup>1</sup>; tiếp tục duy trì, thuê đường truyền số liệu chuyên dùng của VNPT kết nối từ Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh đến 10 huyện, thị xã, thành

<sup>1</sup> Sở Thông tin và Truyền thông đang triển khai bổ sung thiết bị lưu trữ và máy phát điện để duy trì đảm bảo ổn định cho thiết bị và các hệ thống thông tin tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh.

phố, 209 xã, phường thị trấn và 10 Văn phòng quản lý đất đai các huyện, thị xã, thành phố; thuê đường truyền mạng WAN kết nối các sở, ngành thuộc UBND tỉnh đảm bảo vận hành các ứng dụng dùng chung hiện có của tỉnh Bắc Giang<sup>2</sup>; hoàn thành triển khai dự án Xây dựng Trung tâm dữ liệu chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025.

Hệ thống Hội nghị họp trực tuyến từ tỉnh đến xã hoạt động ổn định, phục vụ 72 cuộc họp<sup>3</sup>. Phối hợp với Công an tỉnh duy trì kết nối 1.092 camera về Trung tâm lưu trữ, xử lý dữ liệu của tỉnh.

Trong 6 tháng đầu năm 2024, Công an tỉnh đã phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố, các đơn vị có liên quan triển khai lắp đặt, kết nối **209** camera trên phạm vi toàn tỉnh, nâng tổng số camera hiện đang kết nối trên hệ thống là **1.305** camera (*trong đó có 22 camera thông minh, 125 camera giao thông, 1.159 camera an ninh*), phân bố tại 10 huyện, thị xã, thành phố: Hiệp Hòa 145 camera, Lạng Giang 37 camera, Lục Nam 60 camera, Lục Ngạn 88 camera, Sơn Động 99 camera, Tân Yên 110 camera, thành phố Bắc Giang 364 camera, thị xã Việt Yên 236 camera, Yên Dũng 76 camera, Yên Thế 90 camera. Khai thác hình ảnh hệ thống camera phục vụ công tác điều tra, xử lý **105** vụ việc vi phạm pháp luật về hình sự; khai thác chức năng camera giao thông gửi thông báo phạt nguội đối với **9.636** trường hợp, tiến hành lập biên bản xử phạt **3.022** trường hợp, thu nộp ngân sách hơn **11,67** tỷ đồng.

### 3. Nhân lực số

Triển khai Đề án đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số của tỉnh Bắc Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030: Hiện nay, Sở Thông tin và Truyền thông đang phối hợp với Học viện Bưu chính Viễn thông sơ tuyển hồ sơ cán bộ đăng ký đào tạo trình độ đại học (văn bằng 2) và trình độ thạc sỹ về CNTT, Chuyển đổi số của các sở, ngành địa phương đề tham mưu cho UBND tỉnh thực hiện bước tiếp theo.

Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 27/KH-STTTT ngày 26/01/2024 về tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng kiến thức chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước năm 2024 và Kế hoạch số 56/KH-STTTT ngày 13/3/2024 về tổ chức Hội nghị tập huấn nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Cổng DVC Quốc gia. Bám sát nội dung các Kế hoạch đề ra, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp cùng các đơn vị liên quan tổ chức 03 buổi tập huấn<sup>4</sup> với hình thức trực tiếp

<sup>2</sup> Sở Thông tin và Truyền thông đã hoàn thành ký hợp đồng với đơn vị cung cấp đường truyền mạng WAN và mạng truyền số liệu chuyên dùng năm 2024 đảm bảo đúng quy định và đáp ứng chất lượng, băng thông đường truyền phục vụ các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh khai thác các phần mềm dùng chung của tỉnh.

<sup>3</sup> Với Chính phủ, Bộ, ngành: 28, từ tỉnh đến xã: 17, từ huyện đến xã 27.

<sup>4</sup> Nội dung tập huấn bao gồm: Ngày 11/01/2024, tổ chức tập huấn trực tuyến về sử dụng chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; ngày 02/3/2024, tổ chức tập huấn trực tiếp về công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; ngày 17/3/2024, tổ chức

kết hợp trực tuyến đến các điểm cầu cấp huyện, cấp xã trên toàn tỉnh; phối hợp với đơn vị chức năng của Bộ TTTT triển khai các khóa học bồi dưỡng về chuyển đổi số trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà MOOCs cho 34 đơn vị, với 1.893 học viên tham gia 10 khóa học<sup>5</sup>; tổ chức Hội nghị tập huấn phổ biến Chỉ thị số 09/CT-TTg và hướng dẫn lập HSDXCĐ, tổ chức thẩm định, phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin cho các sở, ngành, địa phương trên toàn tỉnh và Hội nghị tập huấn triển khai phương án bảo đảm ATTT theo cấp độ, hướng dẫn sử dụng Nền tảng hỗ trợ quản lý thực thi bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ và Nền tảng điều phối xử lý sự cố cho cán bộ chuyên trách CNTT, quản trị mạng các ngành, địa phương; triển khai tổ chức 11 lớp tập huấn kiến thức Công nghệ thông tin, Chuyển đổi số cho cán bộ, hội viên phụ nữ thuộc Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh; tổ chức tập huấn hướng dẫn khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường cho các cơ quan, đơn vị thuộc đối tượng khai thác, sử dụng Hệ thống cho tổng số 11 lớp cho gần 1.000 học viên.

Sở Nội vụ tổ chức 03 lớp Bồi dưỡng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bắc Giang cho 295 học viên là cán bộ, công chức, viên chức.

Sở Giáo dục và Đào tạo đã phối hợp với đối tác AEGlobal triển khai tập huấn cho cán bộ quản lý, giáo viên trên toàn ngành về kỹ năng số để sử dụng hiệu quả các phương pháp và kỹ thuật dạy học phát triển phẩm chất, năng lực học sinh trong bối cảnh chuyển đổi số; nhận thức về phương pháp dạy học phát triển năng lực cho người học, lý thuyết và các mô hình dạy học, nhất là mô hình “lớp học đảo ngược” phát triển lên mô hình kết hợp (Blended Learning); áp dụng dạy học theo mô hình dạy học kết hợp (Blended Learning) trong hoạt động dạy học; thực hành áp dụng các kỹ năng được bồi dưỡng vào quá trình dạy học; bồi dưỡng năng lực chuyên môn nghiệp vụ để trở thành chuyên gia hỗ trợ đồng nghiệp trong việc nâng cao kỹ năng dạy học với bối cảnh chuyển đổi số.

#### **4. Nền tảng, dữ liệu số**

Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC) tỉnh Bắc Giang:

- Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục vận hành Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC) tỉnh hoạt động ổn định<sup>6</sup>. Đối với Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường đã hoạt động ổn định, hiệu quả đảm bảo theo Quyết định số 33/2023/QĐ-UBND ngày 29/9/2023, là kênh tương tác hữu ích

---

tập huấn trực tiếp kết hợp trực tuyến về nội dung tập huấn nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Cổng DVC Quốc gia.

<sup>5</sup> Chương trình chuyển đổi số quốc gia; Kiến thức nền tảng chuyên đổi số; Dữ liệu số; Dữ liệu mở; Dữ liệu mở trong cơ quan nhà nước; Tổng hợp, phân tích dữ liệu; Quản trị dữ liệu; Kết nối và chia sẻ dữ liệu; Quản lý đầu tư cho chuyển đổi số; Kỹ năng số trong báo chí và 02 khóa học mở: Khung kỹ năng số cơ bản và Kỹ năng an toàn số.

<sup>6</sup> VP UBND tỉnh tham mưu triển khai từ năm 2022: Với việc đầu tư hạ tầng phòng điều hành tại VP UBND tỉnh và 06 phân hệ phần mềm nội bộ: Hệ thống tích hợp Dashboard, Hệ thống chỉ đạo điều hành, Hệ thống tổng hợp thông tin kinh tế xã hội, Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường, Ứng dụng trên thiết bị di động dành cho người dân, doanh nghiệp; Ứng dụng trên di động dành cho cán bộ công chức, viên chức và phần mềm thương mại Hệ thống Trợ lý ảo hỗ trợ các đối tượng sử dụng ứng dụng chuyển đổi số và đô thị thông minh (Chatbot). Trung tâm IOC tỉnh đã bước đầu đem lại hiệu quả thiết thực, phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo tỉnh; đồng thời tạo được kênh tương tác giữa cơ quan nhà nước các cấp với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn, từng bước tạo được lòng tin của người dân, doanh nghiệp và góp phần xây dựng Chính quyền số tỉnh Bắc Giang ngày một thân thiện, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương.

giữa người dân, doanh nghiệp với Chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh; đến thời điểm hiện tại đã tạo lập 13.196 tài khoản<sup>7</sup>, có 334 phản ánh được các sở, ngành, địa phương tiếp nhận và xử lý trên Hệ thống. Trên cơ sở kết quả các hệ thống thông tin, phần mềm đã đầu tư trong dự án IOC (giai đoạn 1) cùng hiện trạng các hệ thống nền tảng, phần mềm dùng chung, phần mềm chuyên ngành của tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với đơn vị tư vấn đánh giá, rà soát, đề xuất phương án thuê dịch vụ Hệ thống quản trị thực thi trên các nền tảng số phục vụ chỉ đạo và điều hành tỉnh Bắc Giang<sup>8</sup>. Bên cạnh đó, để đảm bảo duy trì, vận hành hoạt động ổn định, thông suốt 24/7 các hệ thống trong IOC tỉnh Bắc Giang, Sở Thông tin và Truyền thông đã thực hiện lựa chọn đơn vị có đủ năng lực thực hiện quản trị, vận hành hệ thống IOC trong thời gian ngoài giờ hành chính hằng ngày (thời gian trong giờ hành chính hằng ngày do Trung tâm CNTT&TT đảm nhận quản trị, vận hành hệ thống).

- Văn phòng UBND tỉnh đã có văn bản đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương: (1) Tập trung chỉ đạo, quán triệt 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị cài đặt ứng dụng, khai thác Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường (PAHT) tỉnh; đẩy mạnh, tuyên truyền đến các tổ chức, nhân dân tại địa phương thuộc địa bàn quản lý để biết, cài đặt ứng dụng, truy cập, khai thác Hệ thống thông tin PAHT tỉnh; (2) Xây dựng kế hoạch, nội dung triển khai thực hiện trong năm 2024 tại đơn vị. Kịp thời tiếp nhận, xử lý nội dung phản ánh thuộc phạm vi, lĩnh vực phụ trách; xử lý và phản hồi thông tin PAHT trên Hệ thống đảm bảo nội dung, đúng thời gian theo Quy định; (3) Rà soát khó khăn, vướng mắc và phát sinh trong quá trình tiếp nhận, xử lý thông tin PAHT tỉnh. Đề xuất yêu cầu chỉnh sửa về nội dung, tính năng kỹ thuật, thiết kế người dùng. Trong 6 tháng đầu năm 2024 (tính đến ngày **15/6/2024**), Hệ thống đã tiếp nhận **190** phản ánh của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống, trong đó: Số phản ánh có kết quả xử lý đúng hạn: **117** phản ánh (chiếm 61,6%); Số phản ánh không đủ điều kiện, bị từ chối: **73** phản ánh (chiếm 38,4%).

Kho dữ liệu số tỉnh Bắc Giang: Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục duy trì, vận hành ổn định Kho dữ liệu số của tỉnh<sup>9</sup> đáp ứng các quy định, yêu cầu của Bộ TTTT, với 02 nền tảng chính: (1) Nền tảng tích hợp (thực hiện tích hợp động thông qua API, tích hợp thông qua Agent, tích hợp dữ liệu từ các file Template Excel), lưu trữ và làm sạch dữ liệu; (2) Nền tảng tổng hợp, phân tích, khai phá dữ liệu. Đến nay, Kho dữ liệu số của tỉnh đã tích hợp, lưu trữ 39 danh mục dữ

<sup>7</sup> Trong đó: 10712 tài khoản công dân, 2484 tài khoản của cán bộ tiếp nhận, xử lý.

<sup>8</sup> Đã lập xong Kế hoạch thuê. Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành văn bản gửi Sở tài chính đề nghị cấp kinh phí. Hiện nay, Sở Tài chính đã tổng hợp kinh phí, đề nghị HĐND tỉnh cấp bổ sung theo đợt 6 tháng đầu năm 2024.

<sup>9</sup> Kho dữ liệu số tỉnh Bắc Giang: giai đoạn 1 năm 2022 và hoàn thành giai đoạn 2 năm 2023 sử dụng cơ chế tích hợp dữ liệu qua Agent đối với phần mềm chưa sẵn sàng cung cấp dữ liệu qua API và thực hiện tích hợp dữ liệu qua API đối với các phần mềm sẵn sàng cung cấp

liệu dùng chung, 92 danh mục dữ liệu mở để phục vụ chia sẻ, khai thác sử dụng dùng chung cho các cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp trên Cổng dữ liệu mở của tỉnh. Sở Thông tin và Truyền thông đang tiếp tục thực hiện tích hợp dữ liệu dùng chung và dữ liệu mở về Kho dữ liệu số của tỉnh theo Quyết định số 880/QĐ-UBND ngày 28/5/2024 và Quyết định số 919/QĐ-UBND ngày 04/6/2024 của UBND tỉnh.

Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu tỉnh (LGSP) đã kết nối đến Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP) với 17 dịch vụ<sup>10</sup> đến các bộ, ngành trung ương, kết nối nội tỉnh thông qua LGSP 02<sup>11</sup> dịch vụ. Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên hỗ trợ các cấp, các ngành duy trì, vận hành các hệ thống thông tin để kết nối, liên thông dữ liệu ngang, dọc và kết nối đến các bộ, ngành Trung ương.

## 5. An toàn, an ninh mạng

a) Kết quả thực hiện đánh giá ATTT cho thiết bị, hệ thống phần mềm ứng dụng và xây dựng phương án ứng phó, ứng cứu sự cố ATTT:

Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 1105/UBND-KGVX ngày 07/3/2024 về việc triển khai Chỉ thị số 09/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tuân thủ quy định pháp luật và tăng cường bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.

Sở Thông tin và Truyền thông đã đôn đốc các sở, ngành, địa phương xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ các hệ thống thông tin và triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ đã được phê duyệt theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang. Đến nay, Chủ tịch UBND tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông đã phê duyệt cấp độ cho 94/94 hệ thống thông tin (đạt 100%).

Bên cạnh đó, Sở Thông tin và Truyền thông đã đưa vào sử dụng dịch vụ Trung tâm giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC) theo hình thức thuê dịch vụ phần mềm và dịch vụ giám sát 24/7 (*phạm vi giám sát áp dụng cho các thiết bị, hệ thống thông tin tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh và mạng máy tính*

<sup>10</sup> gồm: 1. Hệ thống định danh và xác thực điện tử (Bộ Công an) 2. Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư) 3. Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm (Bảo hiểm Xã hội Việt Nam) 4. Cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia (phân hệ tập trung tại Bộ Tài nguyên và Môi trường) 5. Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức (Bộ Nội vụ) 6. Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản quy phạm pháp luật (Bộ Tư pháp) 7. Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá (Bộ Tài chính) 8. Cơ sở dữ liệu đăng kiểm phương tiện (Bộ Giao thông vận tải) 9. Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến (Bộ Tư pháp) 10. Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch (Bộ Tư pháp) 11. Hệ thống cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách (Bộ Tài chính) 12. Hệ thống thông tin quản lý danh mục điện tử dùng chung của các cơ quan nhà nước phục vụ phát triển Chính phủ điện tử Việt Nam (Bộ Thông tin và Truyền thông) 13. Cổng liên thông TNMT-Thuế (Bộ Tài nguyên và Môi trường) 14. Hệ thống dịch vụ công quản lý giao thông vận tải lĩnh vực đường bộ (Bộ Giao thông vận tải) 15. Cổng dịch vụ công của Bộ Xây dựng 16. Hệ thống Đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến và cơ sở dữ liệu về trợ giúp xã hội (Bộ Lao động-Thương binh và Xã hội) 17. Hệ thống dịch vụ hành chính công của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam.

<sup>11</sup> gồm: (1) Hệ thống quản lý văn bản và điều hành công việc; (2) Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

của Văn phòng UBND tỉnh); phối hợp với Tổ kiểm tra an ninh thông tin của Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Công an kiểm tra, đánh giá an ninh thông tin đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Bắc Giang, kết quả đã đáp ứng yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông và Bộ Công an. Hiện nay, Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục phối hợp chặt chẽ, thường xuyên với đơn vị cung cấp dịch vụ để theo dõi, giám sát và kịp thời xử lý các sự kiện, cảnh báo về an toàn thông tin, kịp thời phối hợp với các cơ quan, đơn vị tư vấn phát triển phần mềm khắc phục, và lỗi khi phát hiện các sự cố về an toàn thông tin. Hệ thống SOC của tỉnh Bắc Giang duy trì kết nối, chia sẻ dữ liệu ổn định, thường xuyên với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC) theo quy định. Từ đầu năm đến nay đã ghi nhận 19.887 cảnh báo hệ thống, tiến hành phân tích và phối hợp với các đơn vị liên quan kịp thời xử lý 292 sự cố liên quan đến ATTT trong toàn tỉnh. Các hệ thống máy chủ, máy trạm được cài đặt bản quyền phòng chống virus (với 1.000 máy), hàng ngày kết xuất dữ liệu máy tính nhiễm mã độc báo cáo 01 lần Trung tâm giám sát của Bộ Thông tin và Truyền thông.

b) Kết quả phòng chống tội phạm công nghệ cao phục vụ chuyển đổi số:

Công an tỉnh tiếp tục tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch Chiến dịch tuyên truyền đấu tranh phòng, chống tội phạm trên không gian mạng; xây dựng 09 bài tuyên truyền về phương thức, thủ đoạn và biện pháp phòng ngừa tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng...

## 6. Chính quyền số

UBND tỉnh Bắc Giang thường xuyên chỉ đạo<sup>12</sup> các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc 25/25 dịch vụ công thiết yếu được tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia để phục vụ các nhu cầu giao dịch của người dân và doanh nghiệp. Định kỳ hàng tháng, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Giang có văn bản thông báo công khai danh sách sở, cơ quan, địa phương, cá nhân chậm, muộn trong giải quyết TTHC để làm cơ sở đánh giá kết quả giải quyết TTHC. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp tiếp tục hoạt động hiệu quả; các TTHC mới ban hành thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai. Bộ phận Một cửa các đơn vị tăng cường hướng dẫn người dân, doanh nghiệp khai thác Cổng DVC để nộp hồ sơ trực tuyến nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết qua DVC trực tuyến.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Bắc Giang:

- Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục duy trì, thực hiện bổ sung, cập nhật TTHC theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, vận hành ổn định, đảm bảo

<sup>12</sup>Gồm: Công văn số 2023/UBND-NC ngày 20/4/2024 của UBND tỉnh về báo cáo giải trình nguyên nhân hồ sơ TTHC quá hạn và giải pháp khắc phục; công văn số 2285/UBND-NC ngày 07/5/2024 của UBND tỉnh về việc niêm yết công khai TTHC được phân cấp, ủy quyền.

an toàn, an ninh thông tin cho Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Trong 6 tháng đầu năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông đã thực hiện rà soát, đánh giá, cấu trúc lại quy trình đối với các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đang được tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia đảm bảo tuân thủ nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm; chuẩn hóa, liên thông với Cổng Dịch vụ công quốc gia và dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân theo Đề án 06 của Chính phủ và bổ sung các phân hệ chức năng<sup>13</sup>, đồng thời xây dựng Hệ thống trợ lý ảo (AI) hỗ trợ người dùng bộ câu hỏi, câu trả lời phục vụ người dân khia giải quyết TTHC; chuyển đổi, làm sạch tài khoản công dân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và các hệ thống có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính sang VneID; hoàn thành kết nối giữa hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng DVC Quốc gia; hoàn thành các biểu mẫu điện tử, số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC để làm giàu kho dữ liệu, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp không phải cung cấp lại các thông tin đã có với 36 dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện không sử dụng hồ sơ giấy từ phương thức truyền thống sang môi trường điện tử<sup>14</sup>.

- Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành và UBND huyện, thị xã, thành phố tiếp tục tập trung thực hiện giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc 25/25 Dịch vụ công thiết yếu một phần và toàn trình: ban hành Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 29/02/2024 về rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh Bắc Giang năm 2024, trong đó giao các cơ quan, đơn vị thực hiện rà soát 121 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, kết quả báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh trước ngày 20/7/2024; chỉ đạo nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận một cửa các cấp<sup>15</sup>; ban hành Công văn số 2693/UBND-NC ngày 27/5/2024 về việc triển khai Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp. Tiếp tục duy trì hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp, thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai các TTHC mới ban hành, thực hiện tốt công tác giám sát, theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC của các cấp, các ngành. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm

<sup>13</sup> Gồm các phân hệ: Quản lý kho dữ liệu hồ sơ TTHC và dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân; tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; tích hợp với phần mềm nghiệp vụ đất đai.

<sup>14</sup> Thực hiện theo Quyết định số 2034/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 23/01/2024 của Chủ tịch UBND về việc Triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” tỉnh Bắc Giang năm 2024 trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh

<sup>15</sup> Công văn 1942/UBND-NC ngày 17/4/2024.

Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; đồng thời có giải pháp về mặt kỹ thuật để đồng bộ đầy đủ các dữ liệu, thông số của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Bắc Giang lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia phục vụ việc theo dõi, giám sát, đánh giá theo yêu cầu tại Quyết định số 766/QĐ-TTg; chỉ đạo các sở, ngành trình công bố bổ sung TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước; đồng thời rà soát đề xuất phương án đơn giản hóa đối với các TTHC<sup>16</sup>. Trong 6 tháng đầu năm 2024, tỷ lệ hồ sơ trả đúng và trước hạn toàn tỉnh đạt **97,45%** (được giao 90%)<sup>17</sup>; tỷ lệ hồ sơ được xử lý hoàn toàn trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC toàn tỉnh đạt **79,08%** (được giao 70%)<sup>18</sup>; tỷ lệ mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia đạt **97,44%** (được giao 90%). Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 15/6/2024, Văn phòng UBND tỉnh đã tiếp nhận và chuyển 22 phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến quy định, TTHC; các phản ánh được xem xét, xử lý xong đảm bảo theo quy định và công khai kết quả xử lý trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Kết quả chia sẻ, kết nối CSDLQG về dân cư với các sở, ngành, đơn vị, địa phương: Công an tỉnh đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các đơn vị liên quan tiếp tục theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã sử dụng dịch vụ xác thực thông tin công dân trên CSDLQG về dân cư. Duy trì kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Hệ thống CSDLQG về dân cư, tính đến ngày 15/6/2024 đã thực hiện xác thực 195.779 thông tin công dân phục vụ giải quyết TTHC.

Kết quả cấp CCCD, định danh điện tử: Tính đến 10/6/2024, Công an tỉnh đã hoàn thành cấp CCCD cho 1.609.226 trường hợp, đạt 100% công dân đủ điều kiện trên địa tỉnh, đã kích hoạt được 1.298.474 trường hợp hoàn thành kích hoạt cho 100% công dân đủ điều kiện trên địa bàn tỉnh.

Công tác làm sạch dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống”: Hiện nay, toàn tỉnh Bắc Giang đã thu thập được 2.034.961 dữ liệu công dân. Tính đến ngày 30/4/2024, Công an tỉnh đã thực hiện làm sạch 100% đối với các chỉ tiêu làm sạch của Bộ Công an giao như: Thu thập, cập nhật, chỉnh sửa dữ liệu dân cư, cập nhật CMND 9 số, bổ sung thông tin còn thiếu, rà soát thông tin công dân đóng bảo hiểm Khu công nghiệp, xoá trùng công dân.

<sup>16</sup> Trong 6 tháng đầu năm 2024, các sở, ngành đã rà soát, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 57 Quyết định công bố TTHC, thuộc các lĩnh vực: Giao thông vận tải, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Lao động - Thương binh và Xã hội, Giáo dục và Đào tạo; Khoa học và công nghệ; Công Thương; Y tế; Tư pháp, Văn hóa, Thể thao và Du lịch.... Sau khi công bố các TTHC được cập nhật, công khai kịp thời trên Cổng DVC Quốc gia, Cổng DVC của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, địa phương và được niêm yết tại nơi giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị.

<sup>17</sup> Các sở, cơ quan đạt 99,7%; UBND huyện, thành phố đạt 98,7%; UBND xã, phường, thị trấn đạt 98,9%.

<sup>18</sup> Các sở, cơ quan đạt 98,5%; UBND huyện, thành phố đạt 98,7%; UBND xã, phường, thị trấn đạt 99,7%.



## 7. Kinh tế số

Hiện nay, toàn tỉnh Bắc Giang có 1.529 doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực công nghệ thông tin, điện tử viễn thông, sản xuất thiết bị điện tử, linh kiện điện tử như phần cứng, phần mềm... trong đó, 555 doanh nghiệp sản xuất, lắp ráp, cung cấp dịch vụ phần cứng, điện tử; 807 doanh nghiệp phân phối, buôn bán sản phẩm CNTT; 51 doanh nghiệp sản xuất, cung cấp các dịch vụ phần mềm, nội dung số và 116 doanh nghiệp sản xuất, cung cấp dịch vụ khác. Trong 6 tháng đầu năm 2024, tổng doanh thu ước đạt khoảng 335.521 tỷ đồng, tăng 24,64% so với cùng kỳ; giá trị xuất khẩu đạt 4.531 triệu USD tăng 24,3% so với cùng kỳ tập trung xuất khẩu sản phẩm phần cứng, linh kiện điện tử; giá trị nhập khẩu 4.156 triệu USD tăng 22,7%. Thuế và các khoản nộp NSNN từ sản xuất – kinh doanh CNTT là 2.352 tỷ đồng. Các doanh nghiệp có quy mô lớn trong các KCN như: Luxshare-ICT (Vân Trung), Công ty TNHH New Wing Interconnect Technology (Bắc Giang), Sconnect BG Vina ở KCN Vân Trung, Luxshare-ICT (Việt Nam), Công ty TNHH Fukang Technology, Công ty TNHH công nghệ chính xác Fuyu, Công ty TNHH Samkwang Vina, Công ty TNHH Hosiden, Công ty TNHH Si Flex, Công ty TNHH JA Solar Technology, Công ty TNHH Jufeng New materials Việt Nam, Công ty TNHH Fuhong Precision Component (Bắc Giang); Công ty TNHH Seojin Việt Nam, Công ty TNHH Lens Việt Nam ... đều quan tâm đến công tác chuyển đổi số, bố trí đội ngũ cán bộ kỹ thuật có trình độ về CNTT và quan tâm trang bị hạ tầng CNTT để triển khai công tác chuyển đổi số trong hoạt động quản lý điều hành và hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp tục hỗ trợ các doanh nghiệp tham gia Chương trình hỗ trợ chuyển đổi số (SMEDx) và nâng cao nhận thức của doanh nghiệp về chuyển đổi số, triển khai hỗ trợ việc đăng ký và thành lập doanh nghiệp công nghệ số mới. Trong 6 tháng đầu năm 2024, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã hỗ trợ 138 DN công nghệ số thành lập mới<sup>19</sup>; tổ chức 10 lớp đào tạo với gần 700 lượt đối tượng tham gia về khởi sự kinh doanh, quản trị kinh doanh, chuyển đổi số và đào tạo trực tiếp tại doanh nghiệp sản xuất chế biến tại các huyện Sơn Động, Lục Ngạn, Lạng Giang và thành phố Bắc Giang và tại doanh nghiệp.

Sở Công Thương đã phối hợp với Cục thương mại điện tử và Kinh tế số - Bộ Công Thương tổ chức 03 Hội nghị tập huấn nâng cao nhận thức về thương mại điện tử cho cho 80 doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ sản xuất có sản phẩm OCOP, sản phẩm đặc trưng của tỉnh và cho hơn 450 em là học sinh, sinh viên trong 02 ngày 28-29/5/2024; phối hợp với Cục Xúc tiến thương mại - Bộ Công Thương, nền tảng mạng xã hội TikTok tổ chức “Khóa tập huấn kỹ năng kinh doanh trên nền tảng số phát triển thương hiệu, xây dựng hình ảnh” cho 50 doanh nghiệp, hợp tác xã thuộc các ngành hàng: nông sản, thực phẩm, dệt may, giày dép, sản phẩm thủ công mỹ nghệ, gỗ và các sản phẩm từ gỗ trên địa bàn tỉnh ngày 13/6/2024 nhằm hỗ trợ, thúc đẩy việc ứng dụng rộng rãi các nền tảng số trong doanh nghiệp và cộng đồng, nâng

<sup>19</sup> có đăng ký ngành nghề hoạt động trong lĩnh vực CNTT: 479; 581; 591;592; 602; 631; 639; 641; 649; 661; 662; 721; 732; 749...), chiếm 16.2% tổng số DN được thành lập mới (138/851 DN).

cao trình độ sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin trên điện thoại thông minh, cách thức tham gia thị trường thương mại điện tử livestream để quảng bá, tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa của đơn vị; phối hợp với Cục Thương mại điện tử và kinh tế số - Bộ Công Thương; các sàn thương mại điện tử trong và ngoài nước và các TikToker thực hiện livestream trên nền tảng mạng xã hội TikTok ngay tại Hội nghị kết nối, xúc tiến tiêu thụ vải thiều chín sớm Tân Yên. Tỷ trọng thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ 6 tháng đầu năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bắc Giang đạt trên 25%, bao gồm doanh số bán lẻ trên Shopee, Sendo, Lazada, TiKi, TikTok Shop, các sàn TMĐT khác và website, mạng xã hội, Transpost, Travel, Media và trên nền tảng online.

Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Công văn số 275/STTTT-CNTT ngày 29/02/2024 phối hợp với các cơ quan, địa phương (*Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Công thương, Ban quản lý các Khu Công nghiệp, các huyện, thị xã thành phố...*) triển khai Đề án xác định chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số nhằm hỗ trợ doanh nghiệp đo lường, xác định và theo dõi mức độ chuyển đổi số của doanh nghiệp, giúp doanh nghiệp tiếp cận chuyển đổi số theo các tiêu chí làm cơ sở để xây dựng kế hoạch và lộ trình chuyển đổi số phù hợp; tạo lập, cập nhật cơ sở dữ liệu về chuyển đổi số doanh nghiệp giúp các cơ quan chức năng có cơ sở đưa ra kế hoạch và giải pháp phù hợp để quản lý và thúc đẩy quá trình chuyển đổi số doanh nghiệp, phát triển kinh tế số.

Sở Nông nghiệp và PTNT tiếp tục duy trì, đẩy mạnh triển khai kinh tế số, phát triển cửa hàng số và tài khoản thanh toán điện tử cho hộ gia đình, nâng cao đời sống vật chất cho người dân, thay đổi tư duy, phương thức, quy trình tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa theo cách làm truyền thống, giúp cho hộ gia đình ứng dụng công nghệ số trong tiêu thụ sản phẩm nông sản, chuyển đổi việc mua bán trên nền tảng công nghệ số; phối hợp với các đơn vị có liên quan kết nối, hỗ trợ cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ gia đình, hộ nông dân trên địa bàn toàn tỉnh tham gia sàn thương mại điện tử trong nước như: Lazada, Shopee, Tiki, Sendo, Voso.vn. Postmart...và sàn TMĐT nước ngoài như Alibaba.com nhằm quảng bá, giới thiệu và bán sản phẩm, hàng hóa đặc trưng, tiêu biểu, tiềm năng của tỉnh; triển khai Ứng dụng phần mềm số hoá quy trình chấm điểm, đánh giá, phân hạng sản phẩm OCOP trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

UBND huyện, thị xã, thành phố tiếp tục chỉ đạo triển khai nhiệm vụ phát triển kinh tế số, trọng tâm là việc thanh toán không dùng tiền mặt, đưa các hộ dân lên sàn thương mại điện tử, chuyển đổi số trong các doanh nghiệp, hợp tác xã...Chỉ đạo phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, phòng Kinh tế và Hạ tầng tiếp tục triển khai hướng dẫn, hỗ trợ tem nhãn, truy xuất nguồn gốc; các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ dân trên địa bàn đã đẩy mạnh ứng dụng công nghệ để hỗ trợ sản xuất, quảng bá, tiêu thụ sản phẩm; tổ chức các hoạt động xúc tiến thương mại, giới thiệu sản phẩm qua các kênh truyền thông để người tiêu dùng có thể đặt mua sản phẩm của địa phương qua mạng.

## **8. Xã hội số**

Đến nay, trên địa bàn tỉnh Bắc Giang có 209/209 tổ CNSCĐ cấp xã, phường, thị trấn và 2.128/2.128 tổ CNSCĐ cấp thôn, tổ dân phố với hơn 17.000 thành viên. Các Tổ CNSCĐ cộng đồng thường xuyên duy trì hoạt động tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cho người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục; hỗ trợ cài đặt và kích hoạt định danh điện tử,...

Tỉnh đoàn đã chỉ đạo các cấp bộ đoàn toàn tỉnh phát huy vai trò nòng cốt của đoàn viên, thanh niên trong tham gia hoạt động của Tổ CNSCĐ tại các địa phương<sup>20</sup>. Duy trì hoạt động tình nguyện hỗ trợ giải quyết, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh, bộ phận “*một cửa*” các cấp. Trong 6 tháng đầu năm đã hỗ trợ 2.190 người dân cài đặt tài khoản định danh điện tử, 30.500 người dân giải quyết hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Triển khai chỉ tiêu phấn đấu 100% đoàn viên thanh niên khối trường học có tài khoản trên Cổng dịch vụ công tỉnh, biết cách thực hiện và hướng dẫn gia đình, người thân sử dụng, khai thác tiện ích trên Cổng dịch vụ công tỉnh. Nhằm đẩy mạnh các hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt, các cơ sở Đoàn toàn tỉnh đã tích cực triển khai các hoạt động nhằm thúc đẩy tỷ lệ thanh niên sử dụng tài khoản thanh toán điện tử tại ngân hàng. Tiếp tục duy trì Chương trình phối hợp với Ngân hàng TMCP Quân đội, Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam Chi nhánh tỉnh Bắc Giang, Ngân hàng Nông nghiệp và PTNT tỉnh Bắc Giang, Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam chi nhánh Bắc Giang về việc triển khai, tuyên truyền người dân sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt. Đến tháng 6 năm 2024, toàn tỉnh có 312.000/411.230 (83%) thanh niên trên địa bàn tỉnh sử dụng tài khoản thanh toán điện tử. Các huyện, thị, thành đoàn duy trì 51 điểm thực hiện mô hình “*Chợ dân sinh không dùng tiền mặt*”<sup>21</sup>. Nhằm tiếp tục triển khai Đề án 06 trọng tâm là cao điểm hỗ trợ cài đặt tài khoản ĐDDT, BTV Tỉnh đoàn tiếp tục chỉ đạo cơ sở đoàn triển khai đến đoàn viên tham gia hỗ trợ người dân cài đặt, kích hoạt ĐDDT. Trong đó, mỗi đoàn xã thành lập 01 tổ tình nguyện thực hiện nhiệm vụ, toàn tỉnh huy động hơn 7.000 đoàn viên thanh niên tham gia. Vận động đoàn viên thanh niên tự cài đặt, kích hoạt cho mình và giúp đỡ người thân, những người xung quanh. Đến nay, đã hỗ trợ 14.000 người dân cài đặt tài khoản định danh điện tử trên toàn tỉnh.

<sup>20</sup> Đến nay, lực lượng đoàn viên thanh niên tham gia là 5.146 người, đóng vai trò nòng cốt trong duy trì hoạt động.

<sup>21</sup> Tiêu biểu như Huyện đoàn Yên Dũng phối hợp với Ngân hàng Agribank Yên Dũng tuyên truyền, duy trì 17 mô hình “*chợ dân sinh không dùng tiền mặt*”. Thành đoàn Bắc Giang chỉ đạo 16/16 cơ sở đoàn phường, xã triển khai hiệu quả hoạt động đám cưới văn minh không dùng tiền mặt.

Đài Phát thanh Truyền hình tỉnh đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục duy trì hiệu quả chuyên mục “Bắc Giang chuyển đổi số” để tuyên truyền, phát triển xã hội số, định kỳ mỗi tháng 01 số; có thời lượng 15 phút và phát lại 02 lần vào các ngày kế tiếp. Trong 6 tháng đầu năm 2024, Phòng Thời sự phát sóng khoảng hơn 30 tin, bài phóng sự, phỏng vấn trong các chương trình thời sự hàng ngày (gồm chương trình Bắc Giang ngày mới 6h sáng, Bản tin Thời sự trưa 11h30, Chương trình Thời sự tối 19h45 và Bản tin cuối ngày 22h30) có nội dung về chuyển đổi số; Phòng Chuyên đề sản xuất và phát sóng 18 phóng sự có thời lượng 10 đến 15 phút vào các chuyên mục của Đài<sup>22</sup>. Ngoài ra, Đài PT&TH Bắc Giang còn thực hiện hàng chục tin, phóng sự về chuyển đổi số Bắc Giang phát trên sóng VTV1, VTV5, VTC và các đài thuộc khu vực Đông Bắc.

Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tiếp tục phối hợp với các ngành, địa phương tham mưu UBND tỉnh tổ chức triển khai chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội. Công tác rà soát cấp tài khoản thanh toán và thực hiện chi trả an sinh không dùng tiền mặt tiếp tục được quan tâm thực hiện, số đối tượng có tài khoản tại Ngân hàng là 44.848 người, (đạt 48,5% tổng số đối tượng đang quản lý, hoàn thành theo chỉ tiêu của Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội). Kết quả lũy kế đến 31/5/2024, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội đã thực hiện chi trả trợ cấp an sinh xã hội cho 13.600 đối tượng (đạt 14,7% trên tổng đối tượng quản lý và đạt 30,3% trên tổng đối tượng đã có tài khoản thanh toán) với số tiền là: 45.369.985.510 đồng.

Các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục tuyên truyền để hình thành các chợ, điểm bán hàng dân sinh không dùng tiền mặt trên Cổng thông tin điện tử cấp huyện, tuyên truyền tới người dân và phát động đoàn viên thanh niên, người dân trên tham gia hưởng ứng, mua bán và thanh toán hàng hóa không dùng tiền mặt.

Kết quả triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực giáo dục và y tế:

- Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục chỉ đạo cơ sở giáo dục trên toàn ngành thực hiện Kế hoạch số 2281/KH-UBND ngày 22/5/2022 của UBND tỉnh về thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt. Đến nay, 100% các phòng GDĐT huyện, thị xã, thành phố, các đơn vị trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo

<sup>22</sup> Một số tin, bài tiêu biểu trong 6 tháng đầu năm 2024 như: Thành phố Bắc Giang phấn đấu số hóa 100% hồ sơ thủ tục hành chính; Đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động hội phụ nữ; Viettel đẩy mạnh thực hiện hoạt động hỗ trợ chuyển đổi số; Quảng Minh xã chuyển đổi số - thanh toán không dùng tiền mặt; 92 công trình tuổi trẻ bắc giang tiên phong chuyển đổi số; Chuyển đổi số nâng cao chất lượng dạy và học; Xã chuyển đổi số - thanh toán không dùng tiền mặt; Cần gắn xây dựng chính quyền thân thiện với CCHC và chuyển đổi số; Thị xã Việt Yên chuyển đổi số mạnh mẽ để bút phá; Tân Yên phổ cập bán hàng trên mạng xã hội; Hiệp Hoà ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy và học; Trang bị kỹ năng định vị thương hiệu sản phẩm cho doanh nghiệp; Yên Thế đưa 34 sản phẩm lên sàn thương mại điện tử; Thêm hơn 70 cửa hàng xuất hóa đơn điện tử bán lẻ xăng dầu; Tân Yên: đẩy mạnh số hóa hồ sơ, cải cách thủ tục hành chính; Đẩy mạnh chuyển đổi số tạo đột phá cho tăng trưởng nông nghiệp; Nâng cao vai trò lãnh đạo của đảng trong chuyển đổi số ở Lục Ngạn; Thành quả từ ứng dụng chuyển đổi số; Chuyển đổi số vùng đồng bào dân tộc thiểu số; Nhìn lại 1 năm chuyển đổi số ở Bắc Giang; Bắc Giang dẫn đầu về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; Bắc Giang thực hiện số hóa dữ liệu đất đai; Chuyển đổi số đề tiêu thụ vải thiều sớm ở Tân Yên; Bắc Giang quản lý mã vùng trồng vải thiều xuất khẩu; Đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử; Nâng cao vai trò lãnh đạo của Đảng trong chuyển đổi số...

đã thực hiện kết nối, tích hợp dữ liệu với tổ chức tín dụng, tổ chức trung gian thanh toán như Agribank, Vietcombank, BIDV, Vietinbank, MSB, MB, Viettinbank, Viettelpay, VNPay...; các cơ sở giáo dục trang bị công cụ cần thiết là phần mềm quản lý các khoản thu để tự động đối soát các khoản thu. Trong 6 tháng đầu năm 2024, toàn ngành đã phát sinh 699.286 giao dịch thanh toán với số tiền giao dịch là 304.135.311.858 đồng.

- Sở Y tế tiếp tục chỉ đạo triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại 24/24 đơn vị trực thuộc (các hình thức thanh toán: qua mobile money, thẻ POS, mã vuông QR, chuyển khoản qua ngân hàng). Kết quả từ ngày 16/12/2023 đến ngày 15/5/2024: số lượng giao dịch thanh toán viện phí, dịch vụ y tế và các giao dịch khác là 343.297 lượt, trong đó số lượng giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt là 298.831 lượt, tương ứng 87,05%; giá trị giao dịch thanh toán viện phí, dịch vụ y tế và các giao dịch khác là 188.940.784.854 đồng, trong đó số tiền thu được của bệnh nhân qua hình thức không dùng tiền mặt là 163.030.870.644 đồng, tương ứng 86,29%.

## **II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

Phần mềm của một số Sở, ngành được đầu tư theo ngành dọc từ trung ương hoặc từ các giai đoạn trước nên công nghệ lạc hậu, do đó việc kết nối, chia sẻ dữ liệu gặp nhiều khó khăn. Hiện trạng cung cấp các API của các hệ thống CSDL của các Bộ, ngành vẫn đang trong quá trình nâng cấp, hoàn thiện nên chưa ổn định dẫn đến việc tích hợp, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin của tỉnh còn gặp nhiều khó khăn.

Việc cập nhật đồng bộ TTHC lên Cổng dịch vụ công quốc gia ở một số lĩnh vực còn khó khăn, do việc cập nhật thời gian trên Cổng dịch vụ công quốc gia của các bộ, ngành so với quyết định công bố không trùng khớp về định dạng thời gian là “ngày” hoặc “ngày làm việc” dẫn tới việc đồng bộ báo quá hạn giải quyết (nhưng thực tế hồ sơ đã giải quyết đúng hạn) như lĩnh vực cấp phiếu lý lịch tư pháp, lĩnh vực tài nguyên và môi trường. Việc trả kết quả xác minh thông tin Lý lịch tư pháp để cấp Phiếu Lý lịch tư pháp của Trung tâm Lý lịch tư pháp Quốc gia còn chậm so với quy định làm ảnh hưởng đến thời hạn giải quyết TTHC này.

Các hoạt động thương mại điện tử ở các vùng nông thôn, miền núi còn chưa phát triển, việc kinh doanh, mua hàng trực tuyến hay thực hiện giao dịch trên Internet còn hạn chế với hầu hết người dân vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

Thiếu chuyên gia về chuyển đổi số, thiếu nhân lực được đào tạo bài bản, chuyên sâu về lĩnh vực an toàn thông tin. Đầu mỗi cán bộ phụ trách an toàn thông tin của các cơ quan đơn vị thường là kiêm nhiệm, hầu hết không đúng chuyên môn về an toàn thông tin.

## **IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024**

Tiếp tục triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về chuyển đổi số. Chủ động ban hành các văn bản chỉ đạo để thúc đẩy chuyển đổi số.

Tiếp tục phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tăng cường chỉ đạo lan tỏa các thông tin tích cực trên môi trường mạng; phối hợp với các cơ quan báo chí của tỉnh, trung ương tuyên truyền, phổ biến rộng rãi các nội dung về chuyển đổi số của tỉnh.

Tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn bồi dưỡng chuyên sâu kiến thức chuyển đổi số, hệ thống thông tin, đảm bảo an toàn thông tin cho cán bộ chuyên trách CNTT trong các CQNN.

Tổ chức các cuộc thi về CNTT, chuyển đổi số; đánh giá xếp loại mức độ chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước. Tiếp tục đôn đốc các cơ quan, đơn vị hoàn thiện các khóa học về Chuyển đổi số trên Nền tảng học trực tuyến MOOCs.

Tiếp tục triển khai “Đề án đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số của tỉnh Bắc Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” năm 2024 để tăng cường đào tạo, bồi dưỡng kiến thức chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ chuyên trách về CNTT, bảo đảm an toàn thông tin mạng và Tổ công nghệ số cộng đồng các cấp.

Chỉ đạo các sở, ngành, UBND huyện, thành phố hoàn thành 100% việc phân loại, xác định, phê duyệt Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ. Chỉ đạo giám sát, quản lý bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin trên địa bàn tỉnh, đảm bảo 100% hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước được giám sát trực tiếp và kết nối chia sẻ dữ liệu với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC).

Tiếp tục duy trì, vận hành hoạt động tốt các hệ thống: Thư công vụ; QLVB&ĐHCV; phần mềm Một cửa điện tử; Công dịch vụ công; hệ thống CSDL Quốc gia về khiếu nại, tố cáo; thực hiện rà soát các tiêu chí kỹ thuật của Cổng thông tin điện tử của tỉnh và các trang thành phần; hỗ trợ các cơ quan, đơn vị rà soát tên, mã TTHC của tỉnh thống nhất với tên, mã TTHC trên Cổng DVCQG; TTHC phát sinh hồ sơ, không phát sinh hồ sơ; thực hiện rà soát các tiêu chí kỹ thuật của Cổng thông tin điện tử của tỉnh và các trang thành phần.

Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai, kết quả thực hiện Chuyển đổi số tháng 5 năm 2024 tỉnh Bắc Giang, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Giang trân trọng gửi Cục Chuyển đổi số quốc gia – Bộ Thông tin và Truyền thông xem xét, tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- tttrang@mic.gov.vn;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Gia Phong**

**Phụ lục I**  
**TỔNG HỢP CÁC VĂN BẢN CHỈ ĐẠO, XÂY DỰNG CƠ CHẾ**  
**CHÍNH SÁCH THỨC ĐẦY QUÁ TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ**  
(Kèm theo Báo cáo số /BC-STTTT ngày / 6 /2024)

STT	NỘI DUNG VĂN BẢN
<b>I</b>	<b>Quyết định</b>
1	Quyết Định số 98/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 của UBND tỉnh v/v điều chỉnh, bổ sung mã định danh điện tử cho các cơ quan Nhà nước tỉnh Bắc Giang
2	Quyết định số 405/QĐ-UBND ngày 03/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Về việc kiện toàn Tổ công tác triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030” tỉnh Bắc Giang
3	Quyết định số 559/QĐ-UBND ngày 27/3/2024 của UBND tỉnh V/v Công bố Danh mục thành phần hồ sơ thủ tục hành chính phải số hóa trên địa bàn tỉnh Bắc Giang
4	Chỉ thị số 6/CT-UBND ngày 27/5/2024 của UBND tỉnh về tăng cường công tác quản lý tần số và thiết bị vô tuyến điện trên địa bàn tỉnh Bắc Giang
5	Quyết định số 880/QĐ-UBND ngày 28/5/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc bổ sung phụ lục Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Bắc Giang kèm theo Quyết định số 610/QĐ-UBND ngày 26/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Bắc Giang
6	Quyết định số 919/QĐ-UBND ngày 04/6/2024 của UBND tỉnh về việc bổ sung phụ lục Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Bắc Giang kèm theo Quyết định số 610/QĐ-UBND ngày 26/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Bắc Giang
7	Quyết định số 896/QĐ-UBND ngày 30/5/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt cấp độ an toàn thông tin đối với Hệ thống “Trung tâm giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC) tỉnh Bắc Giang”
<b>II</b>	<b>Kế hoạch</b>
1	Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 08/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024
2	Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 11/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về tổ chức Hội nghị sơ kết 02 năm thực hiện Đề án 06 và triển khai nhiệm vụ năm 2024
3	Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 21/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2024
4	Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 23/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về Triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” tỉnh Bắc Giang năm 2024.



5	Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 26/01/2024 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024
6	Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 01/02/2024 của UBND tỉnh về Triển khai nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 của Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Mai Sơn trong công tác Chuyển đổi số
7	Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 01/03/2024 của UBND tỉnh về hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang năm 2024
8	Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 04/03/2024 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2024 và những năm tiếp theo
9	Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 26/03/2024 của UBND tỉnh về Kế hoạch Kiểm tra thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Nhà nước, thực hiện ISO, chuyển đổi số năm 2024
<b>III</b>	<b>Các văn bản chỉ đạo</b>
1	Công văn số 4/UBND-KGVX ngày 01/01/2024 của UBND tỉnh V/v triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm năm 2024
2	Thông báo số 3/TB-UBND ngày 02/01/2024 của UBND tỉnh Thông báo Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị tổng kết công tác chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ năm 2023; triển khai nhiệm vụ năm 2024 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang
3	Công văn số 180/UBND-KGVX ngày 12/01/2024 của UBND tỉnh V/v triển khai Quyết định số 1690/QĐ-TTg ngày 26/12/2023 của Thủ tướng Chính phủ
4	Công văn số 234/UBND-KGVX ngày 15/01/2024 của UBND tỉnh V/v tham mưu thực hiện Quyết định số 36/QĐ-TTg ngày 11/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ
5	Công văn số 211/UBND-KTTH ngày 15/01/2024 V/v xây dựng, kết nối cơ sở dữ liệu về giá tại địa phương với cơ sở dữ liệu quốc gia về giá
6	Công văn số 92/STTTT-CNTT ngày 18/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc áp dụng, sử dụng các định mức, đơn giá, mức chi trong quản lý đầu tư ứng dụng CNTT và đề nghị Báo cáo hoàn thành sản phẩm hoặc hạng mục công việc của dự án theo quy định
7	Công văn số 103/STTTT-CNTT&TT ngày 19/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về đôn đốc thực hiện các biện pháp đảm bảo tỷ lệ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết và khai thác sử dụng lại tài liệu
8	Thông báo số 32/TB-UBND ngày 22/01/2024 của UBND tỉnh về Kết luận tại Hội nghị đánh giá kết quả triển khai thực hiện các Chỉ số trên địa bàn tỉnh Bắc Giang năm 2023
9	Công văn số 122/STTTT-CNTT ngày 24/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc triển khai các khóa học bồi dưỡng về chuyển đổi số trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà MOOCs
10	Công văn số 497/UBND-NC ngày 26/01/2024 của UBND tỉnh về cập nhật, chuyển đổi mã định danh điện tử trên các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh Bắc Giang
11	Báo cáo số 16/BC-TCTTKĐA ngày 30/01/2024 của UBND tỉnh về Kết quả triển khai, thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”

12	Thông báo số 49/BC-TCTTKĐA ngày 30/01/2024 của UBND tỉnh Bắc Giang về Kết luận của Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Mai Sơn tại hội nghị trực tuyến đánh giá tình hình, kết quả 02 năm triển khai, thực hiện Đề án 06/CP; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024
13	Công văn số 821/UBND-KGVX ngày 22/02/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về việc báo cáo kết quả triển khai các Quyết định, Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ lĩnh vực an toàn thông tin mạng
14	Công văn số 226/STTTT-CNTT ngày 22/02/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ và triển khai phương án bảo đảm ATTT
15	Công văn số 924/UBND-KGVX 27/02/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về triển khai thực hiện Chỉ thị số 09/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ
16	Công văn số 1074/UBND-NC ngày 05/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia
17	Công văn số 1105/UBND-KGVX ngày 07/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về việc triển khai Chỉ thị số 09/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tuân thủ quy định pháp luật và tăng cường bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ
18	Công văn số 1114/UBND-KGVX ngày 07/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về tham gia ý kiến vào dự thảo Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 73/2019/NĐ-CP
19	Công văn số 1204/UBND-TH ngày 13/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về rà soát, tham mưu bố trí vốn đầu tư triển khai Đề án 06
20	Công văn số 360/STTTT-CNTT ngày 14/3/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc rà soát, đề xuất đăng ký danh mục CSDL dùng chung và danh mục dữ liệu mở năm 2024
21	Báo cáo số 41/BC-UBND ngày 19/3/2024 của UBND tỉnh về Kết quả công tác cải cách hành chính Quý I; phương hướng nhiệm vụ Quý II năm 2024
22	Báo cáo số 41/BC-UBND ngày 24/3/2024 của UBND tỉnh về Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 3 năm 2024
23	Công văn số 1549/UBND-KGVX ngày 28/3/2024 của UBND tỉnh V/v hướng dẫn xây dựng, áp dụng quy chuẩn, tiêu chuẩn, quy định kỹ thuật kết nối, chia sẻ dữ liệu
24	Báo cáo số 50/BC-UBND ngày 29/3/2024 của UBND tỉnh về Kết quả triển khai, thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” tháng 3/2024
25	Báo cáo số 17/BC-UBND ngày 03/4/2024 của UBND tỉnh về Tình hình phát triển kinh tế - xã hội 3 tháng đầu năm 2024 và tình hình thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng các chỉ số PCI, PAR Index, SIPAS, PAPI của tỉnh Bắc Giang
26	Công văn số 517/STTTT-CNTT&TT ngày 10/4/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc triển khai, sử dụng Nền tảng hỗ trợ quản lý bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ
27	Công văn số 1926/UBND-KGVX ngày 16/4/2024 của UBND tỉnh về cung cấp thông tin hoạt động đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng kinh phí chi thường xuyên nguồn vốn ngân sách nhà nước
28	Công văn số 2005/UBND-KGVX ngày 19/4/2024 của UBND tỉnh về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trong thời gian nghỉ Lễ 30/4, 01/5 và 70 năm chiến thắng Điện Biên Phủ
29	Công văn số 2023/UBND-NC ngày 20/4/2024 của UBND tỉnh về báo cáo giải trình

	nguyên nhân hồ sơ TTHC quá hạn và giải pháp khắc phục.
30	Báo cáo số 126/BC-BCĐCĐS ngày 22/4/2024 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh về Kết quả chuyển đổi số Quý I năm 2024 tỉnh Bắc Giang.
31	Sao y số 480/SY-VP ngày 22/04/2024 về việc đẩy mạnh chuyển đổi số trong lĩnh vực hải quan
32	Công văn số 592/STTTT-CNTT&TT ngày 24/4/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trong dịp Lễ kỷ niệm ngày giải phóng miền Nam thống nhất đất nước 30/4, ngày Quốc tế lao động 01/5 và 70 năm chiến thắng Điện Biên Phủ
33	Công văn số 2170/UBND-KGVX ngày 01/5/2024 của UBND tỉnh về đẩy mạnh công tác triển khai Mô hình điểm trong thực hiện ĐA06/CP
34	Công văn số 2201/UBND-KGVX ngày 02/5/2024 của UBND tỉnh về thực hiện tuyên truyền tham gia Cuộc thi tìm hiểu pháp luật về căn cước, định danh và xác thực điện tử của Việt Nam
35	Công văn số 2214/UBND-KGVX ngày 03/5/2024 của UBND tỉnh về mời tham gia và giới thiệu ứng viên Giải thưởng Chuyển đổi số Việt Nam 2024
36	Công văn số 2245/UBND-KGVX ngày 04/5/2024 của UBND tỉnh về tham mưu Báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết số 36-NQ/TW ngày 01/7/2014 của Bộ Chính trị
37	Báo cáo số 79/BC-TCTTKĐA ngày 06/5/2024 của Tổ công tác Đề án 06 về kết quả triển khai, thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”
38	Công văn số 660/STTTT-CNTT&TT ngày 08/5/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc khai thác ứng dụng Zalo để triển khai các hoạt động thông tin cơ sở
39	Công văn số 665/STTTT-CNTT ngày 09/5/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin
40	Công văn số 685/STTTT-CNTT ngày 15/5/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn xác định chi phí phần mềm nội bộ trong hoạt động lập và quản lý chi phí đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước
41	Công văn số 696/STTTT-CNTT ngày 15/5/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc ý kiến về việc hướng dẫn tiêu chí xây dựng đô thị thông minh
42	Báo cáo số 565-BC/TU ngày 17/5/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bắc Giang về Báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết số 36-NQ/TW ngày 01/7/2014 của Bộ Chính trị.