

Số: /STTTT-BCVT

Bắc Giang, ngày tháng năm 2024

V/v tăng cường tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- Báo Bắc Giang;
- Đài Phát thanh Truyền hình tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Công cụ **i-Speed** cho phép người sử dụng (người dân/tổ chức/doanh nghiệp) tự đo tốc độ, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng mọi thời điểm, trên cơ sở dữ liệu thu thập được các doanh nghiệp sẽ đầu tư nâng cấp hạ tầng mạng để cung cấp chất lượng dịch vụ phù hợp với nhu cầu đáp ứng phát triển kinh tế số, chuyển đổi số của địa phương và trên toàn quốc.

Thực hiện văn bản số 2138/BTTTT-CVT ngày 03/6/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông; số 2910/UBND-KGVX ngày 04/6/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phối hợp tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G;

Để có dữ liệu về hiện trạng chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng (đặc biệt là dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G) trên địa bàn tỉnh Bắc Giang, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị (như kính gửi) phối hợp tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G, cụ thể như sau:

### 1. Các Sở, ban, ngành tỉnh:

- Tuyên truyền, vận động công chức, viên chức, người lao động của đơn vị chủ động cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed; đồng thời hướng dẫn người thân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G.

- Định kỳ hàng tháng (trước ngày 13), báo cáo số liệu về việc cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed gửi Sở Thông tin và Truyền thông.

### 2. UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn vận động công chức, viên chức, người lao động chủ động cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G.

- Chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở, đoàn thanh niên, Tổ công nghệ số cộng đồng... tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G.

- Giao Phòng Văn hóa và Thông tin là đầu mối tổng hợp số liệu, định kỳ hàng tháng (*trước ngày 13*) báo cáo về việc cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed trên địa bàn gửi Sở Thông tin và Truyền thông.

### **3. Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh Truyền hình tỉnh:**

Tổ chức tuyên truyền, quảng bá và lan tỏa đến người dân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

(Hướng dẫn cài đặt ứng dụng (app) chi tiết trên website <https://speedtest.vn/gioi-thieu>)

*(Mẫu biểu báo cáo của Sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện  
kèm theo văn bản này)*

Rất mong các cơ quan, đơn vị quan tâm phối hợp triển khai thực hiện, để Sở Thông tin và Truyền thông có cơ sở tổng hợp báo cáo Bộ TTTT, UBND tỉnh chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông tiếp tục đầu tư nâng cao chất lượng dịch vụ truy nhập Internet di động 4G, nhằm đảm bảo tốc độ tải xuống trung bình tối thiểu 40 Mbps ở mọi khu vực trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

Trân trọng./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Cục Viễn thông - Bộ TT&TT (b/c);
- PCT TT UBND tỉnh Mai Sơn (b/c);
- Lãnh đạo sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Phòng BCVT;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Gia Phong**

**BIỂU TỔNG HỢP****Số liệu, báo cáo về việc cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed Tháng .../2024***(Kèm theo văn bản số /STTTT-BCVT ngày / /2024)*

<b>Đơn vị</b> <i>(Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố)</i>	<b>Số liệu trong tháng</b> <i>(từ 13 tháng trước đến 12 tháng báo cáo)</i>		<b>Số liệu lũy kế đến ngày 13 tháng báo cáo</b>		<b>Ghi chú</b>
	<b>Tổng số Người cài đặt ứng dụng i- Speed</b>	<b>Tổng số lượt truy cập ứng dụng i- Speed trong tháng</b>	<b>Tổng số Người cài đặt ứng dụng i- Speed</b>	<b>Tổng số lượt truy cập ứng dụng i- Speed trong tháng</b>	
Tên đơn vị thực hiện báo cáo	25	60	...	...	