

Số: 300 /TB-UBND

Bắc Giang, ngày 17 tháng 12 năm 2014

## **THÔNG BÁO**

### **Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Dương Văn Thái tại buổi làm việc với Tổ kiểm tra công tác triển khai “Một cửa điện tử” tỉnh Bắc Giang năm 2014**

Ngày 02 tháng 12 năm 2014, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Dương Văn Thái đã tổ chức buổi làm việc với Tổ kiểm tra công tác triển khai “Một cửa điện tử” của tỉnh năm 2014 để nghe Tổ báo cáo tình hình và kết quả triển khai “Một cửa điện tử” trên địa bàn; tham dự buổi làm việc có đại diện Lãnh đạo Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh và các thành viên Tổ kiểm tra. Sau khi nghe đồng chí Tổ trưởng Tổ kiểm tra báo cáo, ý kiến phát biểu của các đại biểu; Phó Chủ tịch UBND tỉnh kết luận như sau:

Năm 2014, công tác triển khai “Một cửa điện tử” trên địa bàn tỉnh được các cấp, các ngành quan tâm chỉ đạo triển khai và đạt được nhiều kết quả tích cực, cụ thể: đã tham mưu cho UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo để phục vụ công tác cải cách hành chính, đẩy mạnh hoạt động của hệ thống một cửa điện tử, đặc biệt là việc tổ chức thực hiện một cửa điện tử liên thông từ cấp tỉnh xuống đến cấp xã; UBND các huyện, thành phố đã tập trung chỉ đạo triển khai xây dựng quy chế, niêm yết công khai thủ tục hành chính, rà soát các thủ tục hành chính theo quy định của UBND tỉnh tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Công tác đầu tư trang thiết bị tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện được đầu tư theo hướng đồng bộ, hiện đại; tỷ lệ giải quyết Thủ tục hành chính trước hạn và đúng hạn được nâng cao (trên 90%); chất lượng hoạt động của hệ thống một cửa điện tử cấp xã được nâng lên. Nhìn chung, hệ thống một cửa điện tử hiện nay đã thực hiện công khai, minh bạch, giảm thiểu phiền hà, tiêu cực phát sinh trong giải quyết thủ tục hành chính công và được nhân dân đồng tình ủng hộ.

Tuy nhiên, công tác xây dựng, vận hành một cửa điện tử còn một số hạn chế tồn tại đó là: một số Sở, ngành và UBND huyện chưa quan tâm chỉ đạo; chất lượng hoạt động Một cửa điện tử của một số đơn vị chưa cao, còn hình thức. Phần mềm một cửa điện tử do nhiều nhà tư vấn cung cấp nhưng không có sự thẩm định của Sở Thông tin và Truyền thông nên chưa đảm bảo yêu cầu, còn nhiều bất cập; mới đáp ứng được yêu cầu trước mắt, chưa đáp ứng được lâu dài, đặc biệt các phần mềm một cửa điện tử cài đặt rời rạc, hoạt động biệt lập với nhau nên việc tích hợp, liên thông khó thực hiện được. Năng lực cán bộ chuyên trách CNTT tại các cơ quan, đơn vị hạn chế chưa quản trị được phần mềm một cửa điện tử, phụ thuộc vào nhà cung cấp phần mềm. Cơ sở vật chất, trang thiết bị tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ở một số đơn vị chưa được quan tâm đầu tư, còn thiếu, chưa đáp ứng theo quy định của UBND tỉnh. Số lượng thủ tục hành chính được giải quyết qua hệ thống một cửa điện tử của các Sở, ngành chiếm tỉ lệ thấp; việc bố trí cán bộ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, chi trả chế độ phụ cấp chưa đảm bảo...

Để khắc phục những tồn tại hạn chế nêu trên thời gian tới, các Sở, ngành và UBND các huyện thành phố cần tập trung rà soát, đánh giá lại toàn bộ hoạt động bộ

phần một cửa điện tử của đơn vị mình, đề ra các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động một cửa điện tử để phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn, cụ thể:

### **1. Sở Thông tin và truyền thông:**

- Khẩn trương tham mưu cho UBND tỉnh xây dựng khung kiến trúc CNTT tổng thể để đưa ra các chuẩn tích hợp hệ thống phần mềm dùng chung trên địa bàn tỉnh.

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chỉ thị chỉ đạo tổng thể về việc ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng và nâng cao chất lượng hoạt động của hệ thống một cửa điện tử từ cấp tỉnh đến cấp xã.

- Tham mưu UBND tỉnh sớm sửa đổi Quyết định 518/2011/QĐ-UBND ngày 30/12/2011 của UBND tỉnh quy định về gửi, nhận nhận văn bản điện tử và sử dụng thư điện tử trong các cơ quan nhà nước của tỉnh theo hướng cho phép tích hợp và sử dụng chữ ký số; công nhận giá trị pháp lý của văn bản điện tử, hồ sơ điện tử; ban hành các văn bản hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong công tác đầu tư cho công nghệ thông tin theo quy định của nhà nước (trình quý I năm 2015).

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra về ứng dụng CNTT tại các cơ quan, đơn vị; phối hợp, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai các hệ thống phần mềm; hằng năm, tổ chức tập huấn cho cán bộ chuyên trách CNTT, cán bộ một cửa tại các cơ quan, đơn vị.

- Nghiên cứu, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo thống nhất việc sử dụng hệ thống điện tử để đánh giá sự hài lòng của người dân đối với thái độ phục vụ của cán bộ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

#### **\* Về phần mềm một cửa điện tử**

- Xây dựng bộ tiêu chí (qui định các điều kiện áp dụng phần mềm một cửa điện tử) chung trên địa bàn tỉnh; nghiên cứu việc tích hợp các hệ thống phần mềm dùng chung để hướng tới tài khoản đăng nhập của 1 cán bộ có thể sử dụng được các phần mềm dùng chung như: tài khoản email, tài khoản một cửa điện tử, tài khoản quản lý văn bản và điều hành công việc...

- Đối với các phần mềm một cửa điện tử đã triển khai: Thực hiện kiểm tra, rà soát lại tính năng, tiện ích của các phần mềm để yêu cầu bổ sung, hoàn chỉnh đáp ứng các tiêu chí và điều kiện để liên thông theo qui định.

- Đối với phần mềm một cửa điện tử triển khai mới: Giao Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức thẩm định tất cả các phần mềm trước khi các cơ quan, đơn vị áp dụng (nhằm đảm bảo các tiêu chí, điều kiện, chất lượng của các phần mềm). Yêu cầu các cơ quan, đơn vị trước khi triển khai phần mềm phải gửi Sở Thông tin và Truyền thông để thẩm định (đơn vị nào không thực hiện sẽ quy trách nhiệm người đứng đầu và xuất toán kinh phí).

### **2. Sở Nội vụ:**

- Điều chỉnh mẫu biểu sổ sách theo dõi, ghi chép tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo phù hợp với thực tiễn, dễ thực hiện và thống nhất trên địa bàn tỉnh; thống nhất mẫu báo cáo về kết quả giải quyết TTHC để các cơ quan, đơn vị chủ động thực hiện và chuẩn hóa báo cáo trên phần mềm một cửa điện tử. Bổ sung nội dung báo cáo, đánh giá kết quả thực hiện một cửa điện tử vào nội dung báo cáo cải cách hành chính tại Hội nghị giao ban giữa Chủ tịch UBND tỉnh với Chủ tịch UBND các huyện/thành phố hàng tháng. Bổ sung kết quả hoạt động của hệ thống một cửa điện tử các đơn vị vào tiêu chí đánh giá, xếp loại thi đua chung của tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, tham mưu đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh xem xét có thể sáp nhập Ban chỉ đạo cải cách hành chính và Ban chỉ đạo Ứng dụng Công nghệ thông tin thành một BCD chung của tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức đánh giá, rà soát lại chức năng, nhiệm vụ và hiệu quả hoạt động của các Trung tâm Tin học để tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung cho phù hợp; đồng thời, nghiên cứu xem xét có thể sáp nhập một số Trung tâm công nghệ thông tin hiện nay thành Trung tâm CNTT của tỉnh để tập trung nguồn lực, phát huy được khả năng của đội ngũ cán bộ CNTT trong việc nghiên cứu và tham mưu các ứng dụng CNTT trên địa bàn.

- Hằng năm chủ trì, chủ động phối hợp với các ngành liên quan thành lập Đoàn để triển khai kế hoạch kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, ứng dụng CNTT của các đơn vị trên địa bàn tỉnh, nhằm đảm bảo tính thống nhất, tránh chồng chéo gây khó khăn cho các đơn vị được kiểm tra.

- Tăng cường công tác quản lý, chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra đối với việc tổ chức và hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Chủ động rà soát, tham mưu cho UBND tỉnh điều chỉnh, bổ sung kịp thời những vướng mắc, bất cập về quy trình, thời gian giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị.

### **3. Các Sở, ngành và UBND các huyện, thành phố:**

- Tổ chức kiểm tra, đánh giá hoạt động của bộ phận một cửa điện tử có biện pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế. Đồng thời chủ động phối hợp với Sở Nội Vụ, Sở Thông tin và Truyền thông rà soát thủ tục hành chính điều chỉnh bổ sung phần mềm một cửa điện tử đáp ứng yêu cầu...

- Hàng năm ưu tiên bố trí kinh phí mua sắm trang thiết bị phục vụ hoạt động của bộ phận một cửa điện tử và để đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ chuyên trách CNTT, cán bộ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Thường xuyên rà soát thủ tục hành chính của ngành mình, cơ quan mình; tiếp tục cắt giảm thời gian giải quyết TTHC cho phù hợp.

- Phân công bộ phận chuyên trách giám sát hoạt động của bộ phận một cửa điện tử để giúp Thủ trưởng đơn vị quản lý, chỉ đạo.

Thừa lệnh Phó Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị trên địa bàn biết và tổ chức thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, VX2.

#### **Bản điện tử:**

- VP UBND tỉnh;
- + LĐVP;
- + Trưởng các phòng, đơn vị.

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ VĂN PHÒNG**



*Nguyễn Thanh Bình*  
**Nguyễn Thanh Bình**